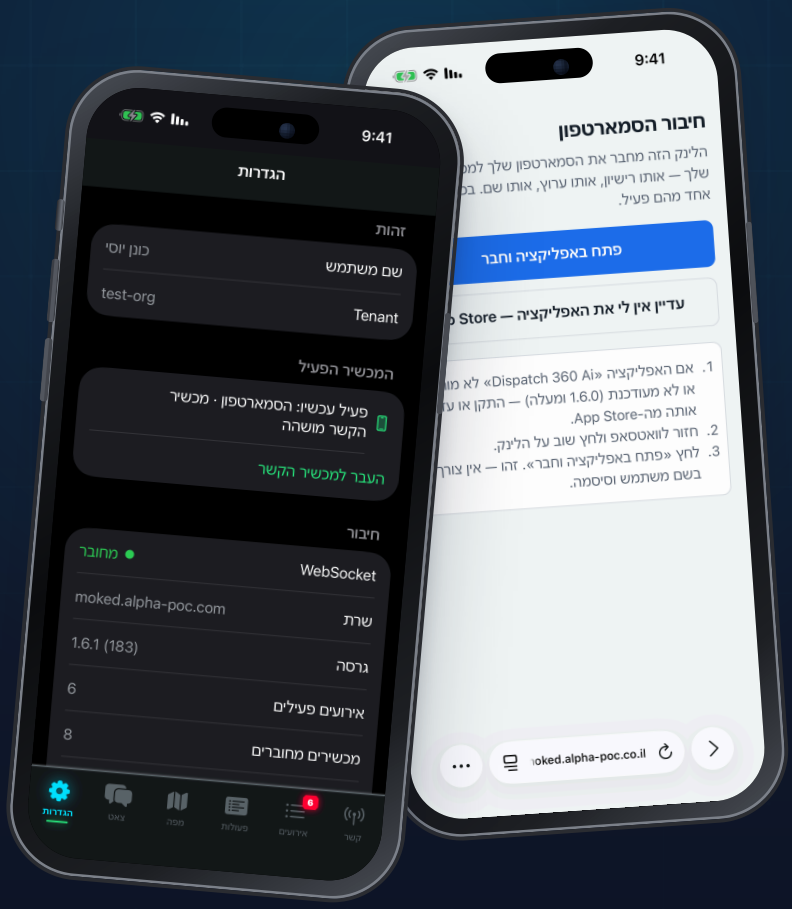
חמ"ל 360



חמ"ל 360 · מדריך לכונן

ממכשיר הקשר לסמארטפון

איך מחברים את האייפון למכשיר הקשר שלך, ואיך עוברים ביניהם **בלחיצה אחת**, צעד אחר צעד.

ALPHA POC
alpha-poc.co.il

גרסה **1.0** · 25 באוקטובר 2026

לפני שמתחילים

יש לך מכשיר קשר של הארגון. מעכשיו אפשר לעבוד גם מהאייפון: אותו שם, אותו ערוץ, אותו רישיון. האייפון לא מקבל זהות חדשה. הוא נכנס לנעליים של מכשיר הקשר שלך.

החיבור נעשה פעם אחת, דרך לינק שהמוקד שולח לך בוואטסאפ. אחרי זה עוברים בין הקשר לאייפון מתוך ההגדרות באפליקציה, כמה פעמים שצריך, בלי לינק חדש ובלי סיסמה.

הסמארטפון פעיל

מדברים ומקשיבים מהאפליקציה באייפון. מכשיר הקשר מושהה: הוא לא משדר ולא קולט עד שתחזיר אליו.

מכשיר הקשר פעיל

עובדים מהקשר כרגיל. האייפון נשאר מחובר אבל מושהה, ולא שומעים בו את הערוץ.

כלל אחד שכדאי לזכור

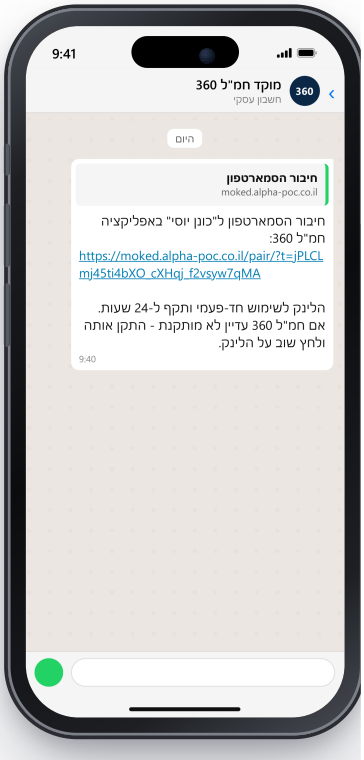
בכל רגע רק אחד מהשניים פעיל. אם אתה לא שומע כלום, קודם כל בדוק באפליקציה מי פעיל עכשיו (שלב ב, צעד 5).

מה צריך

- אייפון עם וואטסאפ, על המספר שהמוקד מכיר.
- האפליקציה **Dispatch 360 Ai** מה-App Store. על המסך הראשי היא מופיעה בשם **חמ״ל 360 Ai**. צריך גרסה 1.6.1 ומעלה; בגרסה ישנה יותר אין את כפתור המעבר.
- מכשיר הקשר שלך, רשום בארגון.

א חיבור האייפון (פעם אחת)

המוקד או מנהל המערכת שולחים לך מהקונסול לינק חיבור לוואטסאפ. הלינק משמש פעם אחת בלבד ותקף ל-24 שעות.

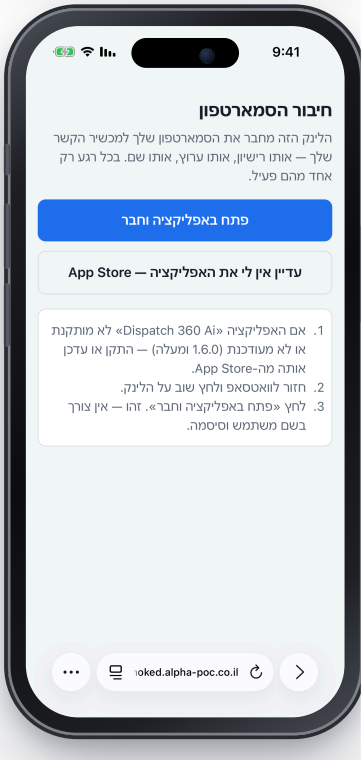


המחשה: ההודעה מהמוקד בוואטסאפ

1 פותחים את ההודעה בוואטסאפ

תקבל הודעה בנוסח "חיבור הסמארטפון ל"**שם המכשיר שלך**" באפליקציה חמ"ל 360", ומתחתיה לינק.

בדוק שהשם בהודעה הוא באמת מכשיר הקשר שלך, ולחץ על הלינק.



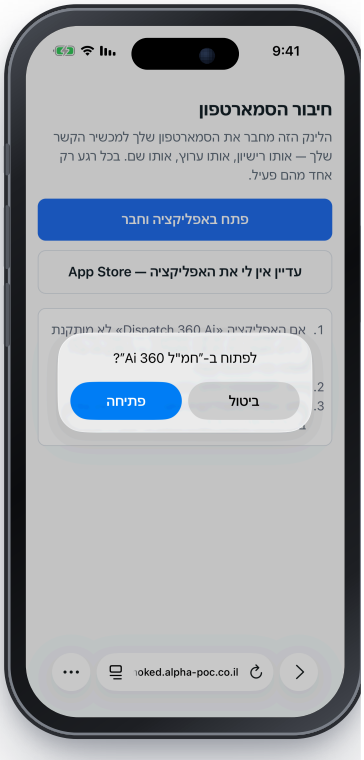
דף "חיבור הסמארטפון"

2 לוחצים "פתח באפליקציה וחבר"

נפתח דף קצר שמסביר מה קורה. לוחצים על הכפתור `פתח באפליקציה וחבר`.

אין צורך בשם משתמש ובסיסמה.

> **האפליקציה לא מותקנת?**
>
> לחץ בדף על `עדיין אין לי את האפליקציה — App Store`, התקן, **חזור לוואטסאפ ולחץ שוב על אותו לינק**.

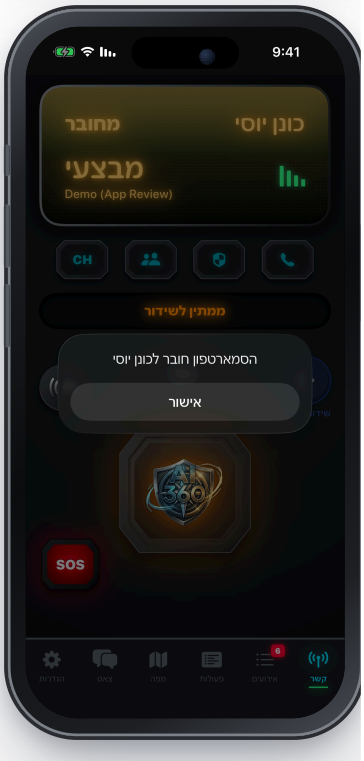


אישור פתיחת האפליקציה

3

מאשרים פתיחה

האייפון שואל אם לפתוח את הדף באפליקציה "חמ"ל Ai 360". לוחצים `פתיחה`.



האפליקציה אחרי החיבור

4

זהו, אתה מחובר

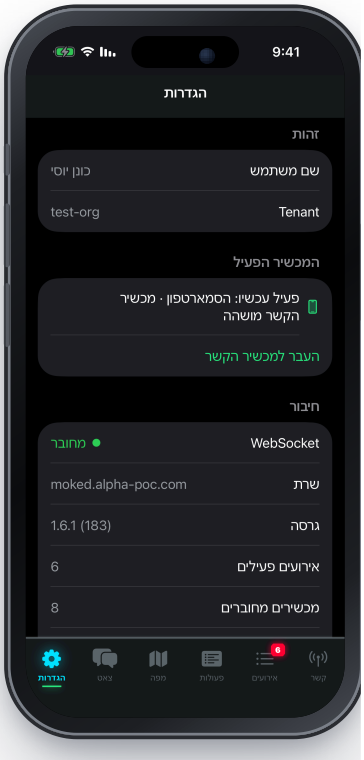
האפליקציה נפתחת ונכנסת לבד, ומופיעה הודעה "הסמארטפון חובר ל**שם המכשיר שלך**". לוחצים `אישור`.

בראש המסך רואים את השם של מכשיר הקשר שלך, "מחובר" ואת הערוץ. מעכשיו **הסמארטפון פעיל** ומכשיר הקשר מושהה.

אם האייפון שואל על הרשאות למיקרופון, למיקום או להתראות, אשר את כולן. בלי מיקרופון לא ישמעו אותך, ובלי מיקום לא יראו אותך במפה.

ב מעבר בין הקשר לאייפון

המעבר נעשה מהאפליקציה באייפון, בשני הכיוונים. במכשיר הקשר עצמו אין כפתור כזה. אם האייפון לא בהישג יד, המוקד יכול להעביר בשבילך מהקונסול.



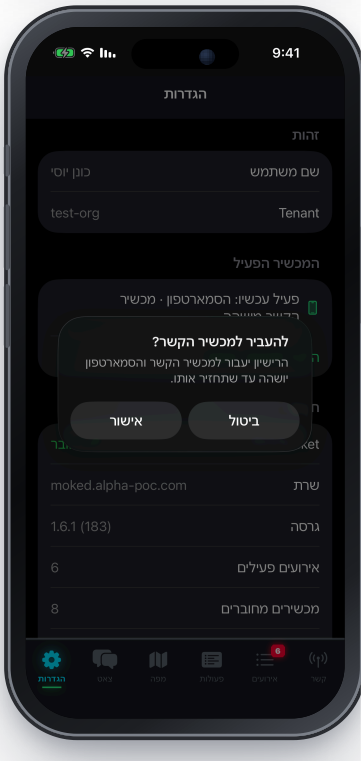
הגדרות ← המכשיר הפעיל

5 פותחים הגדרות ← "המכשיר הפעיל"

בלשונית `הגדרות`, החלק **המכשיר הפעיל** מראה מי עובד עכשיו:

- **פעיל עכשיו: הסמארטפון · מכשיר הקשר מושהה**
- **פעיל עכשיו: מכשיר הקשר · הסמארטפון מושהה**

מתחת יש כפתור אחד, והוא תמיד מציע את הכיוון השני.

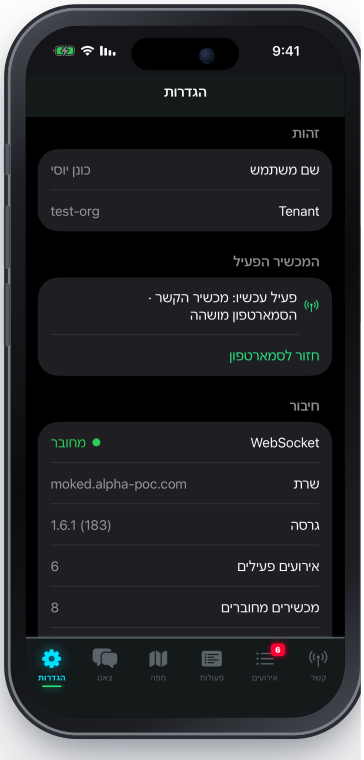


"להעביר למכשיר הקשר?"

6 חוזרים לקשר: "העבר למכשיר הקשר"

לוחצים `העבר למכשיר הקשר`. מופיעה שאלה: "הרישיון יעבור למכשיר הקשר והסמארטפון יושהה עד שתחזיר אותו". לוחצים `אישור`.

מכשיר הקשר חוזר לערוץ תוך כ-15 שניות. חכה רגע לפני שאתה משדר.



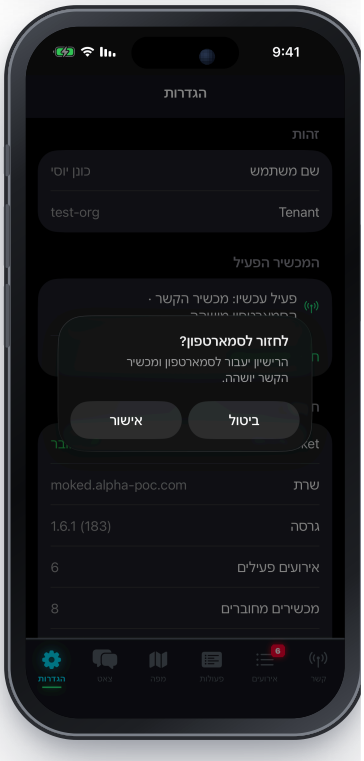
מכשיר הקשר פעיל, האייפון מושהה

7

בודקים שהמעבר עבר

בהגדרות כתוב עכשיו **פעיל עכשיו: מכשיר הקשר · הסמארטפון מושהה**, והכפתור התחלף ל-`חזור לסמארטפון`.

האייפון נשאר מחובר. לא צריך להתנתק ולא צריך לינק חדש.



"לחזור לסמארטפון?"

8

עוברים לאייפון: "חזור לסמארטפון"

באותו מקום לוחצים `חזור לסמארטפון` ← `אישור`. הרישיון עובר לאייפון ומכשיר הקשר מושהה.

אם מופיע "ההעברה נכשלה — נסה שוב", בדוק שיש לאייפון אינטרנט ולחץ שוב.

כשמשהו לא עובד

לחצתי על הלינק וכתוב "הלינק אינו שלם"

פתח את הלינק שוב ישירות מהודעת הוואטסאפ, בלי להעתיק אותו.

הלינק לא עובד, למרות שהוא שלם

הלינק חד-פעמי ותקף ל-24 שעות, וכל לינק חדש מבטל את הקודם. בקש מהמוקד לשלוח לינק חדש.

האפליקציה לא נפתחה מהדף

כנראה שהיא לא מותקנת או ישנה. עדכן מה-App Store (Dispatch 360 Ai), חזור לוואטסאפ ולחץ שוב על הלינק.

אין לי בהגדרות את החלק "המכשיר הפעיל"

החלק מופיע רק כשנכנסת לאפליקציה דרך לינק החיבור, ורק מגרסה 1.6.1. אם נכנסת עם שם משתמש וסיסמה, בקש מהמוקד לינק חיבור.

אני לא שומע כלום, לא בקשר ולא באייפון

בדוק בהגדרות ← המכשיר הפעיל מי פעיל. אחרי מעבר לקשר, חכה כ-15 שניות עד שהוא חוזר לערוץ.

האייפון נגמרה לו הסוללה ואני צריך את הקשר

התקשר או כתוב למוקד. המוקד יכול להעביר בחזרה למכשיר הקשר מהקונסול, בלי האייפון.

החלפתי אייפון

בקש מהמוקד לינק חדש. החיבור החדש מחליף את הקודם.

כרטיס כיס

קשר ⇄ אייפון · חמ"ל 360

1. לינק בוואטסאפ מהמוקד ← פתח באפליקציה וחבר (פעם אחת)
2. מעבר: הגדרות ← **המכשיר הפעיל** ← כפתור ← אישור
3. רק אחד פעיל בכל רגע. השני מושהה, לא מנותק.

! אחרי מעבר לקשר: לחכות כ-15 שניות לפני שידור.

? אין אייפון בהישג יד? המוקד מעביר מהקונסול.



חמ"ל 360

ממכשיר הקשר לסמארטפון · מדריך לכונן

ALPHA POC

alpha-poc.co.il

גרסה 1.0 · 25 באוקטובר 2026 · צילומי המסך: אפליקציית Dispatch 360 Ai 1.6.1 בסימולטור אייפון, מכשיר הדגמה; הודעת הוואטסאפ היא המחשה