חמ"ל 360



חמ"ל 360

מדריך למשתמש

הקונסול, ניהול הארגון ואפליקציות השטח — **כל היכולות** צעד אחר צעד,
למוקדנים, למנהלי ארגון, למשתמשי שטח, למפקדים ולכוננים.

מוקדן · מנהל ארגון · משתמש שטח · מפקד · כונן

המדריך מתאר את המערכת כפי שהיא בסביבת ההדגמה. מסכים בארגון שלכם עשויים להיראות מעט שונה, בהתאם למודולים שהופעלו.

ALPHA POC
alpha-poc.co.il

גרסת מדריך **1.2** · 18 באוקטובר 2026

תוכן עניינים

לפני שמתחילים 4

למי מיועד המדריך 4
מושגים שחוזרים לאורך המדריך 4
מודולים: מה מופיע אצלכם ומה לא 5

חלק א — המוקדן בקונסול ומנהל הארגון 6

1. היכרות עם מסך הקונסול 7
2. ערוצי קשר, לחצן הדיבור ואמי 8
3. הקלטות, תמלול ותרגום 9
4. פניות ואירועים 11
5. סטטוסי אירוע מותאמים 14
6. הודעת מוקד עם אישור קריאה 15
7. גדרות גאוגרפיות (גיאופנס) 17
8. עובד בודד 19
9. מצב ישוב (רמת כוננות) 22
10. כוחות בשטח, שיחות ואיתחול מרחוק 24
11. צ'אטים 24
12. וידאו חי 25
13. סיורים 25
14. דוחות ותחקירים 26
15. הגדרות ארגון מתוך הקונסול 27
16. מנהל ארגון — קונסול הניהול 28
17. עדכוני אפליקציה (OTA) 30
18. API ציבורי וייבוא CSV 30
19. אמי: איך מדברים איתה, ומה לא לומר 32
20. המפקד בגזרה שלו: פתיחה, מעקב, פיצול ומפקדים על המפה 37
21. ניהול ארגון צעד-אחר-צעד: משתמשים, מכשירים, אנשים, צוותים ופוליגונים 41
22. מצלמות אבטחה, LPR ואנליטיקה 45
23. בדיקת רכב: בקונסול ובקשר 48
24. עמדת האתר: נותני שירות, הזמנת תיקון והצעות מחיר 50

חלק ב — משתמש השטח באפליקציה 58

1. כניסה לאפליקציה 59
2. המסך הראשי 60
3. קשר: לדבר, להקשיב, להחליף ערוץ 61
4. המפה ותפריט המפה 62
5. כוחות, שיחות ואנשי קשר 63
6. אירועים 64
7. הודעה מהמוקד ("קיבלתי") 65
8. עובד בודד: "אני בסדר" 66
9. מצוקה (SOS) 67

10. הודעות וצ'אט 67
11. סיורים 67
12. וידאו ומצלמות 68
13. עדכוני אפליקציה 68
14. טיפים לעבודה יומיומית 68

חלק ג — הכונן בטלפון, ונוהל הדיווח באירוע 69

1. אפליקציית הטלפון באנדרואיד: "כוננות 360" 70
2. אפליקציית האייפון: "ALPHA TEAM" 71
3. נוהל הדיווח באירוע: מי אומר מה, מתי, ואיך זה נרשם 74

לפני שמתחילים

למי מיועד המדריך

המדריך נכתב לשלושה סוגי משתמשים, ולכל אחד מהם חלק משלו:

- **מוקדן** — עובד בקונסול המוקד במחשב: מדבר בקשר, פותח ומנהל פניות, שולח הודעות לשטח ועוקב אחרי הכוחות.
- **מנהל ארגון** — אחראי על ההגדרות: משתמשים ומכשירים, ערוצים, אילו מודולים פעילים, סולם הסטטוסים, מפתחות API וגרסאות האפליקציה.
- **משתמש שטח** — עובד עם האפליקציה בטאבלט או בטלפון: קשר, אירועים, "אני בסדר", הודעות מהמוקד.
- **מפקד** — מנהל את האירועים בגזרה שלו: בקשר, בטאבלט ובקונסול הקבוצה (פרק 20 בחלק א).
- **כונן** (לוחם, איש רפואה, חילוץ) — עם אפליקציית הטלפון באנדרואיד או באייפון: מקבל קריאה, יוצא, מגיע, מסיים (חלק ג).

אין צורך בידע טכני. בכל מקום שבו יש הבדל בין מה שרואים אצלכם למה שמופיע כאן, הסיבה כמעט תמיד היא מודול שכבוי או דלוק אצלכם (ראו מודולים).

מושגים שחוזרים לאורך המדריך

מושג	פירוש
הקונסול	מסך המוקד במחשב. ממנו מדברים בקשר, רואים את המפה והכוחות ומנהלים פניות.
קונסול הניהול	מסך נפרד למנהל הארגון: משתמשים, מכשירים, ערוצים, מודולים, סטטוסים, API וגרסאות. הכניסה אליו דורשת חשבון מנהל.
ערוץ / קבוצה	ערוץ קשר (PTT). בארגון עירוני הערוצים הם לרוב המחלקות: מוקד עירוני, פיקוח, תברואה וכדומה.
פנייה / אירוע	קריאה שנפתחה במוקד (תאונה, מפגע, תלונה). בארגון עירוני היא נקראת "פנייה"; בארגון מבצעי "קריאה" או "אירוע". המסכים זהים.
אמי	העוזרת הקולית של המוקד. היא מאזינה לקשר, מכריזה הודעות, מתקשרת למכשירים כשצריך, ומבינה פקודות קוליות קצרות.
מכשיר	טאבלט או טלפון של כוח בשטח שמותקנת בו האפליקציה. לכל מכשיר יש שם (למשל "פקח 1") ולעיתים אות קריאה.
מודול	יכולת שאפשר להדליק או לכבות לכל ארגון בנפרד. מודול כבוי פשוט לא מופיע במסכים.

מודולים: מה מופיע אצלכם ומה לא

היכולות החדשות שמתוארות במדריך — הודעת מוקד עם אישור, גיאופנס, עובד בודד, סטטוסים מותאמים, API ציבורי — הן **מודולים**. מנהל-על מדליק אותם לארגון בקונסול הניהול. כל עוד מודול כבוי:

- הכפתור שלו לא יופיע בסרגל "כוחות בשטח" בקונסול.
- האפליקציה בשטח לא תציג את היכולת (למשל לא יופיע פס "עובד בודד").
- בקונסול הניהול יופיע בכרטיס המתאים הכיתוב `המודול כבוי בארגון`.

שימו לב

אם כפתור שמתואר כאן חסר אצלכם, בדקו קודם עם מנהל הארגון שהמודול הופעל. הקונסול בודק את רשימת המודולים אחת לדקה, כך שאחרי הפעלה ייתכן המתנה קצרה או רענון של המסך.

חלק

א

המוקדן בקונסול ומנהל הארגון

הקשר, הפניות, ההודעות לשטח, הבקרה על הכוחות — וההגדרות שמנהל הארגון קובע עבור כולם.

בחלק זה

1 היכרות עם מסך הקונסול

2 ערוצי קשר, לחצן הדיבור ואמי

3 הקלטות, תמלול ותרגום

4 פניות ואירועים

5 סטטוסי אירוע מותאמים

6 הודעת מוקד עם אישור קריאה

7 גדרות גאוגרפיות (גיאופנס)

8 עובד בודד

9 מצב ישוב (רמת כוננות)

10 כוחות בשטח, שיחות ואיתחול מרחוק

11 צ'אטים

12 וידאו חי

13 סיורים

14 דוחות ותחקירים

15 הגדרות ארגון מתוך הקונסול

16 מנהל ארגון — קונסול הניהול

17 עדכוני אפליקציה (OTA)

18 API ציבורי וייבוא CSV

19 אמי: איך מדברים איתה, ומה לא לומר

20 המפקד בגזרה שלו: פתיחה, מעקב, פיצול ומפקדים על המפה

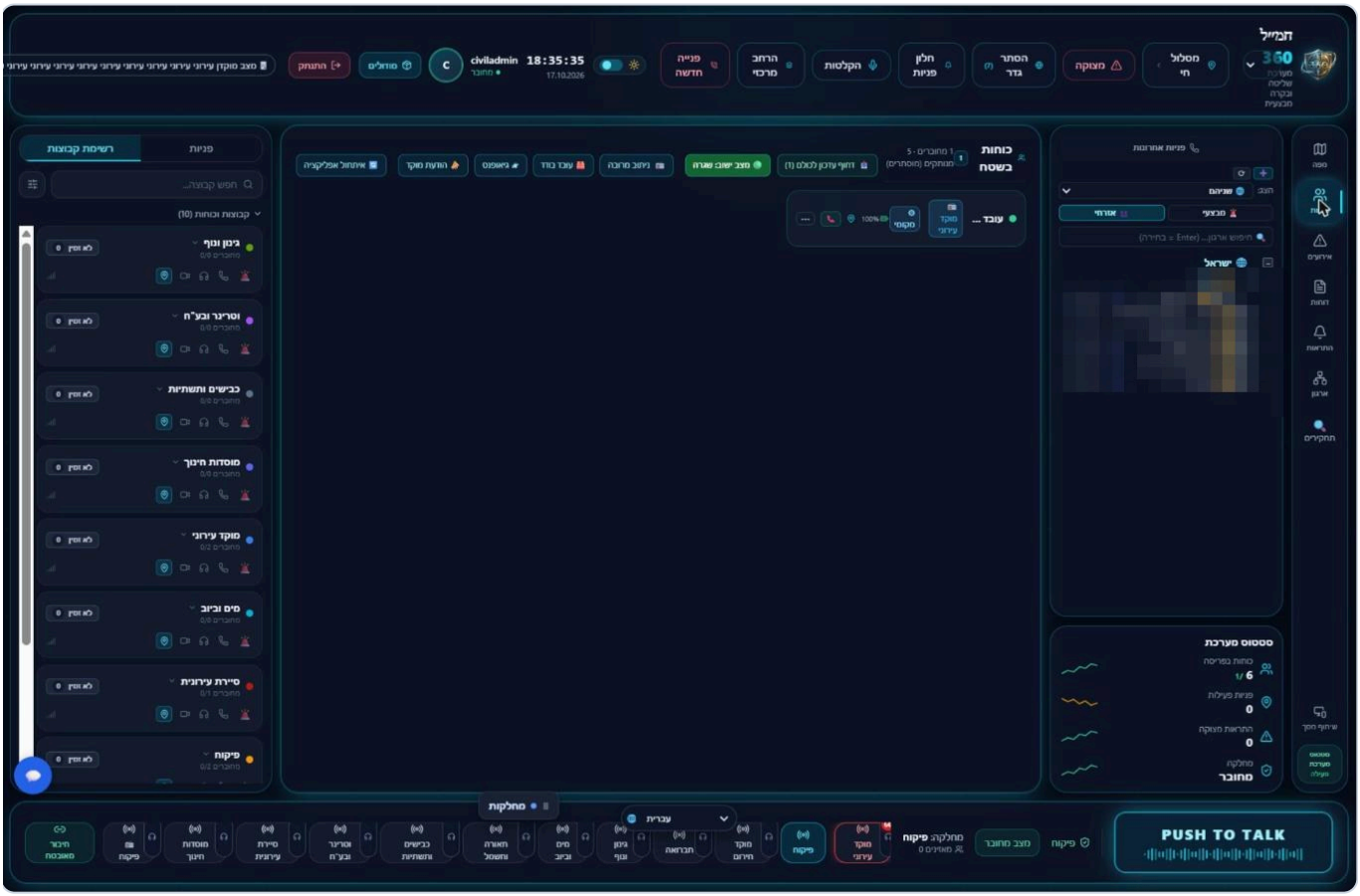
21 ניהול ארגון צעד-אחר-צעד: משתמשים, מכשירים, אנשים, צוותים ופוליגונים

22 מצלמות, LPR ואנליטיקה

24 עמדת האתר ונותני שירות

1 היכרות עם מסך הקונסול

הקונסול נפתח בדפדפן. אחרי ההתחברות רואים את המסך הראשי, שמחולק לאזורים קבועים:



◆ המסך הראשי כשפאנל "כוחות בשטח" פתוח. (שמות ארגונים אחרים טושטשו.)

אזור	מה יש בו
סרגל עליון	כפתורי פעולה מהירים: `פנייה חדשה` , `מצוקה` , `מסלול חי` , `הסתר גדר` , `חלון פניות` , `הקלטות` , `הרחב מרכזי` , `מודולים` (הגדרות הארגון) ו- `התנתק` . לידם שם המשתמש, השעה והתאריך ומתג מצב כהה/בהיר.
סרגל צד ימני	מעבר בין התצוגות המרכזיות: `מפה` , `כוחות` , `אירועים` , `דוחות` , `התראות` , `ארגון` , `תחקירים` , `שיתוף מסך` ו- `סטטוס מערכת` .
אזור מרכזי	התצוגה שנבחרה בסרגל הימני: המפה הטקטית, פאנל הכוחות, רשימת האירועים וכן הלאה.
עמודה שמאלית	שתי לשוניות: `רשימת קבוצות` (כל הערוצים עם מספר המחוברים בכל אחד) ו- `פניות` (הפניות הפתוחות, עם מונה אדום כשיש חדשות).
עמודה ימנית	"פניות אחרונות" עם חיפוש וסינון (אזרחי / מבצעי), ומתחת "סטטוס מערכת": כוחות בפריסה, פניות פעילות, התראות מצוקה ומצב החיבור.

סרגל תחתון	לחצן הדיבור הגדול `PUSH TO TALK`, חיווי `מצב מחובר`, שם המחלקה (הערוץ) הנוכחית, בורר שפה, שורת כפתורי הערוצים לבחירה מהירה ובועת הצ'אט בפינה.

טיפ

רוב היכולות החדשות (הודעת מוקד, גיאופנס, עובד בודד, מצב ישוב, איתחול אפליקציה, דחיפת עדכון) יושבות בשורת הכפתורים של פאנל **כוחות בשטח**. כדי להגיע אליהן לוחצים על `כוחות` בסרגל הימני.



שורת הכפתורים של פאנל "כוחות בשטח": איתחול אפליקציה · הודעת מוקד · גיאופנס · עובד בודד · ניתוב מרובה · מצב ישוב · דחוף עדכון לכולם.

2 ערוצי קשר, לחצן הדיבור ואמי

מה זה נותן

הקונסול הוא תחנת הקשר של המוקד. מדברים אל כל הכוחות בערוץ שנבחר, שומעים אותם, רואים מי מחובר לכל ערוץ, ואפשר להעביר הודעה אחת לכמה ערוצים בבת אחת.

איך מדברים בקשר

1. בסרגל התחתון בוחרים ערוץ בלחיצה על אחד מכפתורי המחלקות (למשל `מוקד עירוני` או `פיקוח`). שם הערוץ הנבחר מופיע ליד "מחלקה:" ולידו מספר המאזינים.
2. לוחצים ומחזיקים את `PUSH TO TALK`, מדברים, ומשחררים בסיום.
3. כשכוח בשטח משדר, השידור נשמע ברמקולים, השם שלו מודגש ברשימת הקבוצות, והתמלול מופיע כעבור רגע ברשימת ההקלטות.

ב`רשימת קבוצות` (העמודה השמאלית) מופיעים כל הערוצים עם מספר המחוברים, וליד כל ערוץ כפתורים קטנים: מיקום הכוחות של הערוץ על המפה, וידאו, האזנה, שיחה ומצוקה.

ניתוב מרובה

הכפתור `ניתוב מרובה` בפאנל הכוחות מאפשר לשדר הודעה לכמה ערוצים בבת אחת, למשל הודעה לכל המחלקות בעת אירוע חוצה-מחלקות. בוחרים את הערוצים ומדברים פעם אחת.

אמי בקשר

מה אמי עושה בערוץ

אמי מופיעה ברשימת המשתתפים כ"מוקד Ai" ומאזינה לערוץ המוקד של הארגון. היא:

- מכריזה בקול הודעות מערכת (מעבר למצב כוננות, הודעת מוקד שסומנה להקראה, התראות עובד בודד).
- מבינה פקודות קצרות מהמוקדן או מהמפקד בקשר, למשל "עדכן סטטוס אירוע ל-בטיפול".
- מזהה "קיבלתי" / "רות" / "מאשר" של כוח בשטח כאישור להודעת מוקד שממתינה לו.
- כל שידור קולי של עובד במשמרת "עובד בודד" נחשב עבורה אישור "אני בסדר" (אם האפשרות סומנה במשמרת).

לחיצה על לחצן הדיבור בלי לדבר אינה נחשבת שידור: המערכת מתעלמת משידורי שקט.

למה אני לא שומע את השטח?

ודאו שאתם בערוץ הנכון (שם המחלקה בסרגל התחתון) ושהחיווי "מצב מחובר" ירוק. אם המחשב מושתק ברמת מערכת ההפעלה, הקונסול לא ישמיע דבר.

מישהו משדר ואני רוצה לדעת מה הוא אמר בלי להאזין שוב

פתחו הקלטות בסרגל העליון: כל שידור מופיע עם התמלול שלו (פרק 3).

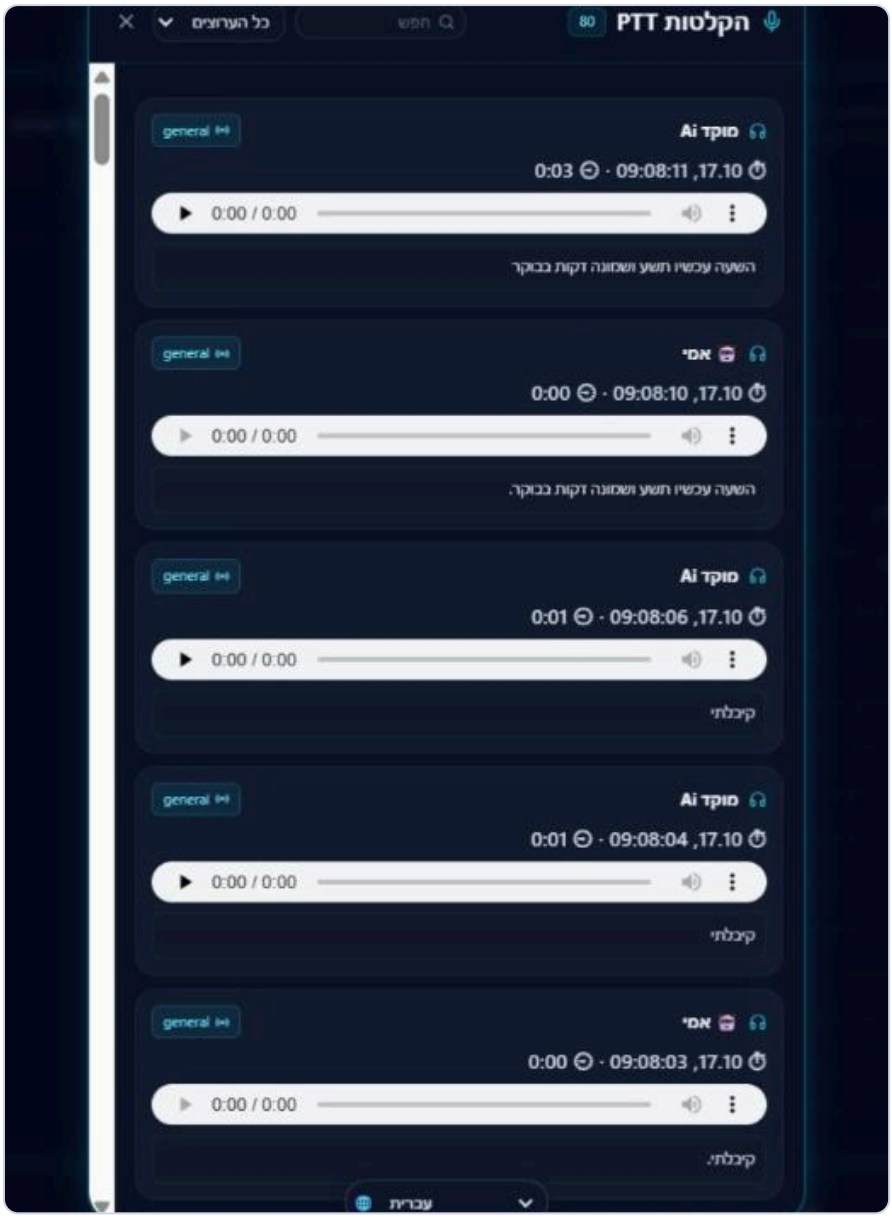
3 הקלטות, תמלול ותרגום

מה זה נותן

כל שידור בקשר נשמר ומתומלל אוטומטית. אפשר לחזור לכל שידור, להאזין לו, לקרוא את התמלול ולסנן לפי ערוץ.

איך מגיעים

1. לוחצים על הקלטות בסרגל העליון. המונה האדום על הכפתור מראה כמה הקלטות חדשות נוספו.
2. בחלון **הקלטות PTT** בוחרים ערוץ בבורר כל הערוצים או מקלידים מילה בשורת החיפוש כדי למצוא שידור לפי תוכן.
3. כל שורה מציגה את הדובר (למשל "מוקד Ai" או שם הכוח), כפתור הערוץ, שעה, משך, נגן והתמלול.



🔶 חלון "הקלטות PTT": לכל שידור נגן, שעה, ערוץ ותמלול.

🔶 תרגום

כשכוח בשטח מדבר בשפה שאינה עברית, התמלול מזהה את השפה ומצרף תרגום. בורר השפה בסרגל התחתון (`עברית`) כברירת מחדל, ולצידה אנגלית, רוסית, ערבית, ספרדית, צרפתית, גרמנית והולנדית) קובע באיזו שפה יוצגו התמלולים והכרזות המערכת למוקדן.

> **🟠 הערה**
> אם התרגום לא הצליח, מוצג טקסט המקור כפי שנאמר.

❓ כמה זמן נשמרות ההקלטות?

ההקלטות נכללות גם בתחקירי האירועים ובדוחות (פרק 14). משך השמירה המדויק נקבע לפי הגדרות הארגון.

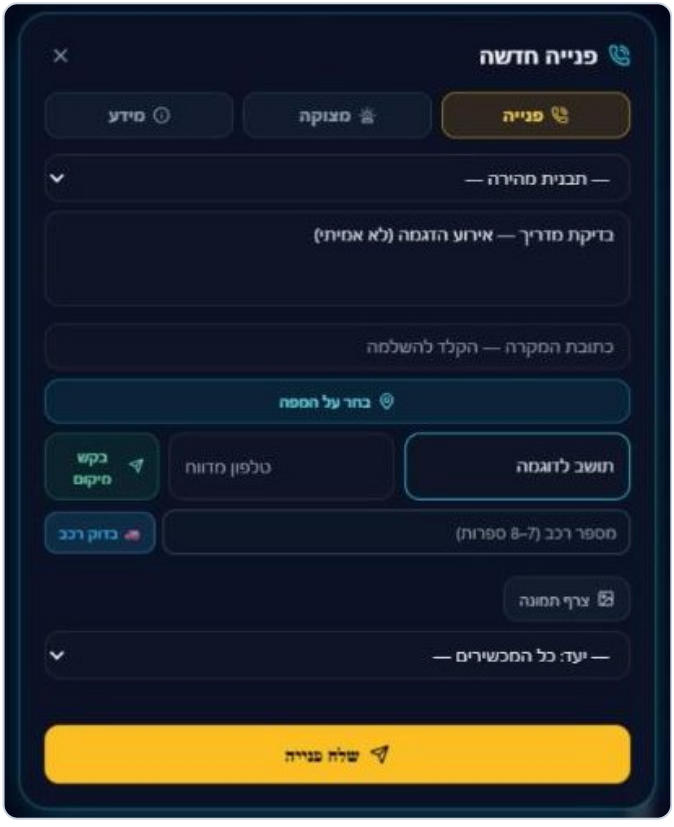
4 פניות ואירועים

מה זה נותן

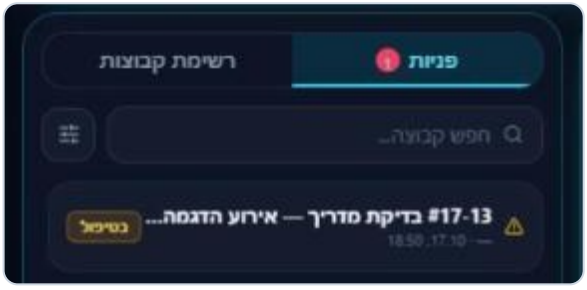
פנייה היא קריאה שנפתחה במוקד: תלונה של תושב, מפגע, תאונה, אירוע ביטחוני. הפנייה מופיעה ברשימה בעמודה השמאלית, על המפה, ובמכשירי הכוחות שאליהם היא נשלחה. מרגע הפתיחה אפשר לנתב אותה למחלקה, לצרף צוות, לסמן שטח אירוע, להוסיף הערות ולסגור.

פתיחת פנייה חדשה

1. לוחצים **פנייה חדשה** בסרגל העליון. נפתח טופס עם שלוש לשוניות: **פנייה** , **מצוקה** ו- **מידע** .
2. אפשר להתחיל מ **תבנית מהירה** (תאונת דרכים, פריצה לרכוש, שריפה, אדם פצוע, אירוע אלימות, חפץ חשוד, ביקור שגרתי, שיחת בדיקה) או להקליד תיאור חופשי בשדה **תיאור הקריאה** .
3. מזינים כתובת (השדה משלים כתובות תוך כדי הקלדה) או לוחצים **בחר על המפה** . אפשר להוסיף שם וטלפון של המדווח, מספר רכב (עם בדיקת רכב) ותמונה.
4. בשדה **יעד** בוחרים למי הפנייה תישלח: כל המכשירים, רק המחוברים, או מחלקה מסוימת.
5. לוחצים **שלח פנייה** .



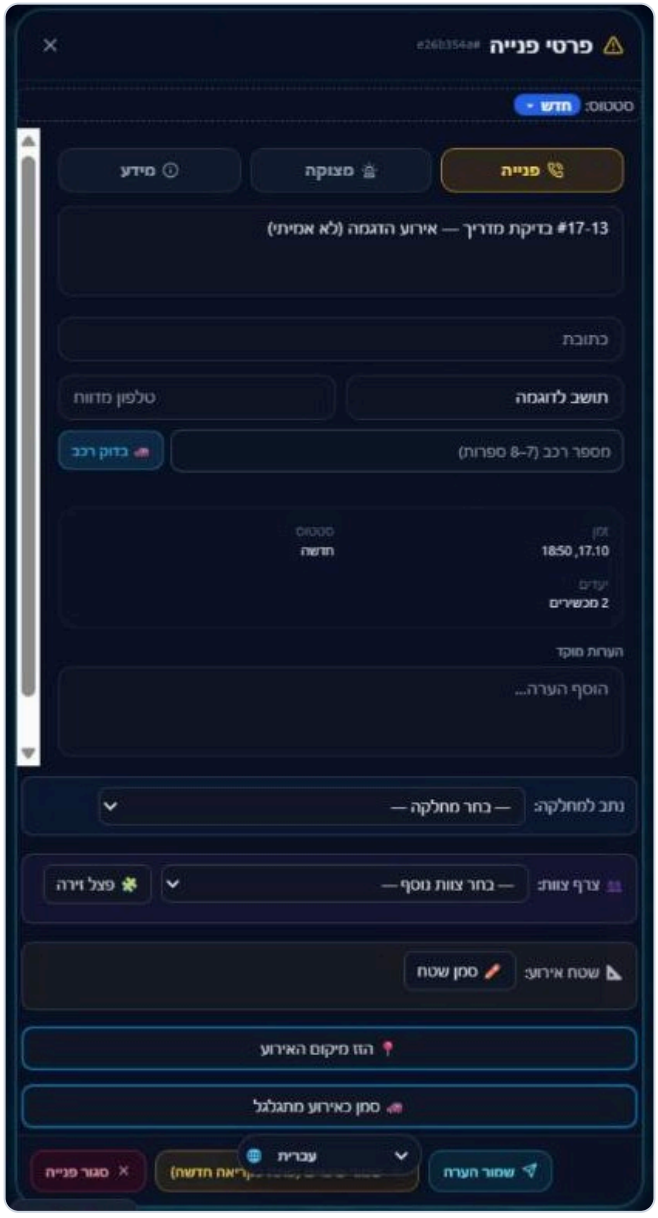
טופס "פנייה חדשה".



הפנייה שנוצרה, בלשונית "פניות". הסטטוס מופיע כתגית צבעונית.

🔶 עבודה על פנייה פתוחה

לחיצה על כרטיס הפנייה פותחת את חלון **פרטי פנייה**:

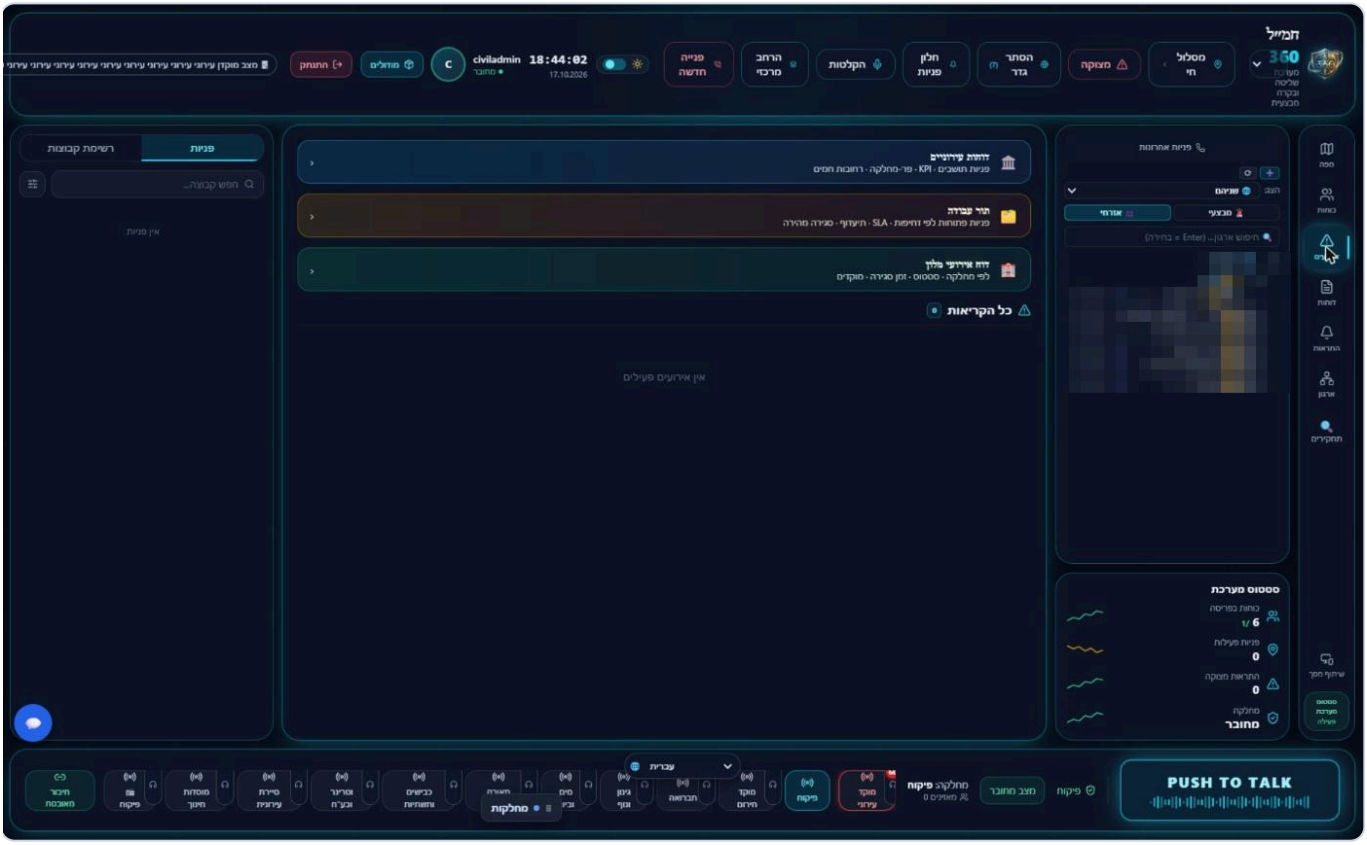


🔶 חלון "פרטי פנייה" של פנייה פתוחה.

- **סטטוס** בראש החלון — לחיצה פותחת את סולם הסטטוסים של הארגון (פרק 5).
- **פרטי הפנייה**: תיאור, כתובת, מדווח, רכב, שעת פתיחה ומספר המכשירים שקיבלו אותה.
- **הערות מוקד**: שדה חופשי לתיעוד ההתקדמות; `שמור הערה` שומר.
- `נתב למחלקה` — מעביר את הפנייה למחלקה אחרת. `צרף צוות` — מוסיף כוח נוסף. `פצל זירה` — פותח זירה נוספת לאותו אירוע.
- `סמן שטח` — מצייר על המפה את שטח האירוע. `הזז מיקום האירוע` — מתקן את הנקודה על המפה. `סמן כאירוע מתגלגל` — לאירוע שממשיך להתפתח.
- `סגור פנייה` — סוגר את הפנייה. ליד הכפתור מופיע כפתור סגירה מהירה כ"קריאה חדשה" (כשהפנייה הייתה שיחת בדיקה או טעות).

אירועים על המפה ובסרגל הימני

לשונית **אירועים** בסרגל הימני מרכזת את כל הקריאות הפתוחות ("כל הקריאות"), ומעליה קיצורי דרך לדוחות עירוניים, לתור העבודה (פניות פתוחות לפי דחיפות, SLA, תיעדוף וסגירה מהירה) ולדוח אירועי מלון. על המפה כל פנייה מסומנת בנקודה; לחיצה עליה פותחת את אותו חלון פרטים.



לשונית "אירועים" בסרגל הימני.

מצוקה

לחיצת **SOS** במכשיר שטח, או **מצוקה** בסרגל העליון של הקונסול, פותחת אירוע מצוקה שמסומן באדום על המפה ונספר ב"סטטוס מערכת" תחת "התראות מצוקה". אירוע מצוקה מופיע על המפה גם כשמודול הפניות כבוי.

? שלחתי פנייה לכל המכשירים בטעות

פתחו את הפנייה ולחצו **סגור פנייה**. במכשירים היא תיעלם מרשימת האירועים הפתוחים.

? איפה רואים מי קיבל את הפנייה?

בחלון הפרטים, תחת "יעדים", מופיע מספר המכשירים. הכוח שלוקח את האירוע מדווח בקשר או מתוך האפליקציה.

5 סטטוסי אירוע מותאמים

מה זה נותן

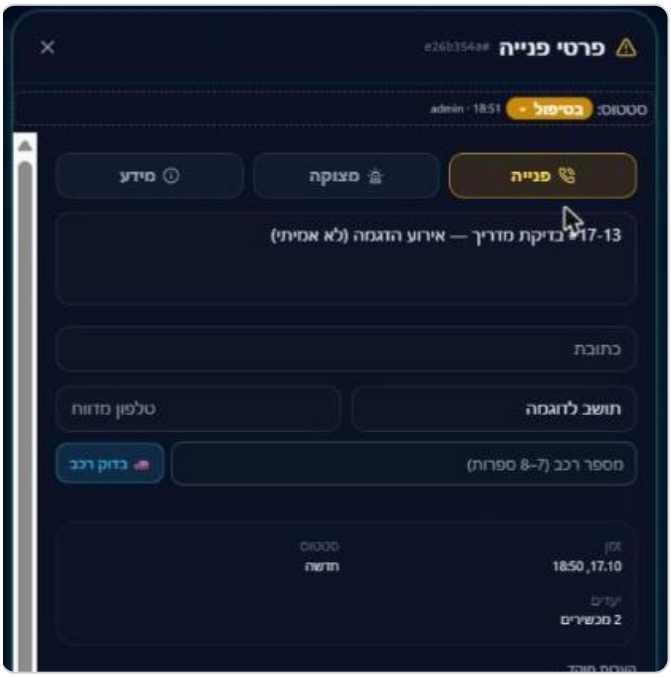
במקום "פתוח / סגור" בלבד, הארגון מגדיר סולם סטטוסים משלו, בצבעים, למשל: **חדש** → **בטיפול** → **ממתין לכוחות** → **טופל** (ועוד "בוטל"). הסטטוס מופיע כתגית צבעונית על כרטיס הפנייה, בחלון הפרטים ובאפליקציה, ואפשר לשנותו גם בפקודה קולית לאמי.

איך משנים סטטוס (מוקדן)

1. פותחים את הפנייה (לחיצה על הכרטיס).
2. לוחצים על תגית הסטטוס שליד המילה "סטטוס:" בראש החלון. נפתחת רשימת הסטטוסים של הארגון בצבעיהם; סטטוסים שסוגרים את האירוע מסומנים "סוגר".
3. בוחרים סטטוס. התגית מתעדכנת מיד, ולידה מופיע מי שינה ומתי.



סולם הסטטוסים של הארגון. "טופל" ו"בוטל" מסומנים כסוגרים.



אחרי הבחירה: "בטיפול", עם שם המעדכן והשעה.

מה קורה כשבוחרים סטטוס "סוגר"

בחירת סטטוס שמסומן כסוגר (למשל "טופל" או "בוטל") סוגרת את האירוע בדיוק כמו לחיצה על **סגור פנייה**: הוא יורד מרשימת הפתוחים ומהמכשירים ועובר לתחקירים.

בקשר עם אמי

מוקדן או מפקד יכולים לומר בקשר: "*עדכן סטטוס אירוע ל-בטיפול*", "*האירוע בממתין לכוחות*" או "*סמן את האירוע כטופל*". אם יש כמה אירועים פתוחים, אמי תשאל לאיזה אירוע, ואפשר לציין כתובת. אמי מאשרת בקול: "*סטטוס האירוע (...) עודכן ל-...*", ואם הסטטוס סוגר היא מוסיפה "האירוע נסגר".

הגדרת הסולם (מנהל ארגון)

בקונסול הניהול, בכרטיס **סטטוסי אירוע מותאמים**:

1. לכל סטטוס קובעים שם בעברית, צבע, האם הוא **ברירת-מחדל** (הסטטוס של אירוע חדש) והאם הוא **סוגר**. אפשר לסדר את השורות.
2. `הוסף סטטוס` מוסיף שורה; `שמור סולם` שומר; `אפס לברירת-מחדל` מחזיר לסולם הבסיסי (פתוח / סגור).
3. הכלל: בדיוק סטטוס אחד הוא ברירת-מחדל, ולפחות אחד סוגר. אחרי השמירה מופיע "נשמר ✓ (הקונסול מתעדכן תוך שניות)".

? לא רואים את תגית הסטטוס על הכרטיסים

המודול "סטטוסי אירוע מותאמים" כבוי לארגון, או שעדיין לא הוגדר סולם (ואז מוצג הסולם הבסיסי פתוח/סגור).

? שיניתי סולם ואירועים ישנים נשארו עם סטטוס שמחקתי

האירועים הישנים שומרים את התגית שהייתה להם. בבחירה הבאה יוצגו רק הסטטוסים החדשים.

6 הודעת מוקד עם אישור קריאה

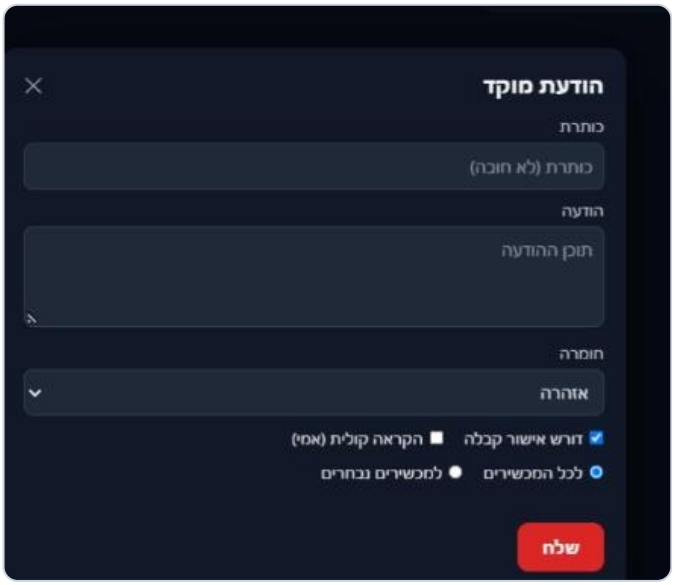
מה זה נותן

הודעת טקסט שקופצת על מסך האפליקציה בכל המכשירים או במכשירים נבחרים, ולא נעלמת עד שהמשתמש לוחץ `קיבלתי` (אם סומן "דורש אישור קבלה"). המוקדן רואה בזמן אמת מי קיבל, מי אישר ומי עדיין ממתין, ויכול לשלוח שוב רק לממתינים. אפשר גם לבקש מאמי להקריא את ההודעה בקשר.

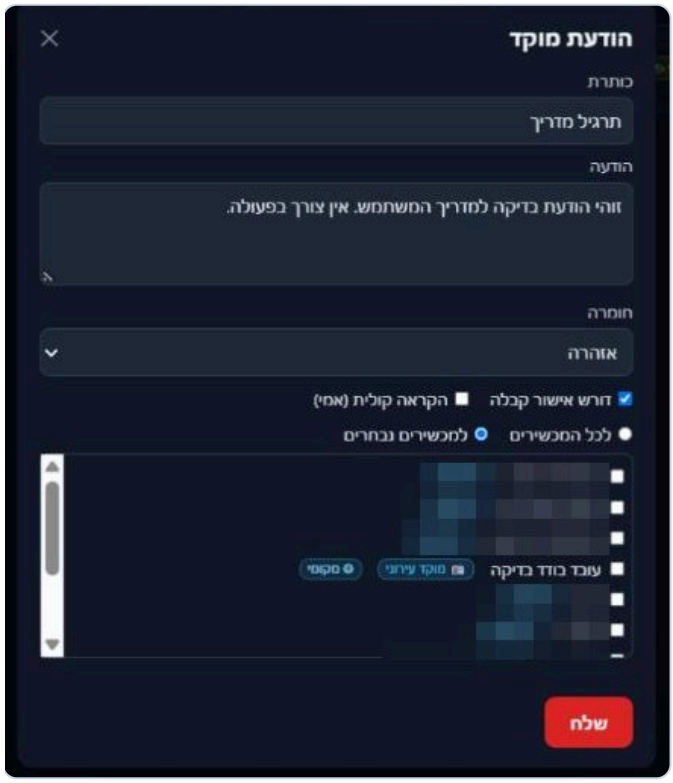
איך שולחים

1. בסרגל הימני לוחצים `כוחות`, ואז `הודעת מוקד` בשורת הכפתורים.
2. ממלאים `כותרת` (לא חובה) ואת `תוכן ההודעה`.
3. בוחרים `חומרה`: מידע, אזהרה (ברירת המחדל) או קריטי. החומרה קובעת את צבע ההודעה במכשיר.
4. מסמנים `דורש אישור קבלה` כדי שההודעה תישאר על המסך עד "קיבלתי", ו-`הקראה קולית (אמי)` כדי שאמי תקריא אותה בערוץ.
5. בוחרים `לכל המכשירים` או `למכשירים נבחרים` ומסמנים את המכשירים ברשימה.

6. לוחצים **שלח**.



◆ טופס "הודעת מוקד" ריק.



◆ הודעה מלאה, "למכשירים נבחרים" עם מכשיר אחד מסומן.

◆ דוח הקבלה

מיד אחרי השליחה נפתח **דוח קבלה** עם המספרים: נשלח, התקבל, אישרו, ממתינים, ושורה לכל מכשיר עם מצבו ושעת העדכון. הדוח מתעדכן לבד.



◆ ההודעה הגיעה למכשיר ("התקבל") אך עדיין לא אושרה.



◆ אחרי שהמשתמש לחץ "קיבלתי": "אישר", ממתינים 0.

- **שלח שוב לממתינים** — שולח את ההודעה מחדש רק למי שטרם אישר.
- **בטל הודעה** — סוגר את ההודעה בכל המכשירים שטרם אישרו (המערכת מבקשת אישור לפני הביטול).

בקשר עם אמי

- אם סומן "הקראה קולית", אמי מקריאה את ההודעה בערוץ המוקד.
- כוח שקיבל הודעה הדורשת אישור יכול לאשר גם **בקשר**: שידור קצר של "קיבלתי", "קיבלנו", "רות", "מאשר" או "אישור" נרשם בדוח כאישור, בדיוק כמו לחיצה על הכפתור. אמירה שלילית ("לא קיבלתי") לא נחשבת אישור.

? מכשיר מופיע "נשלח" אבל לא "התקבל"

המכשיר כבוי או ללא קליטה. ההודעה תוצג כשיתחבר, או שאפשר לשלוח שוב למתינים מאוחר יותר.

? רוצים לראות דוח של הודעה ישנה

כפתור `הודעת מוקד` פותח גם את רשימת ההודעות האחרונות עם דוח הקבלה של כל אחת.

7 גדרות גאוגרפיות (גיאופנס)

מה זה נותן

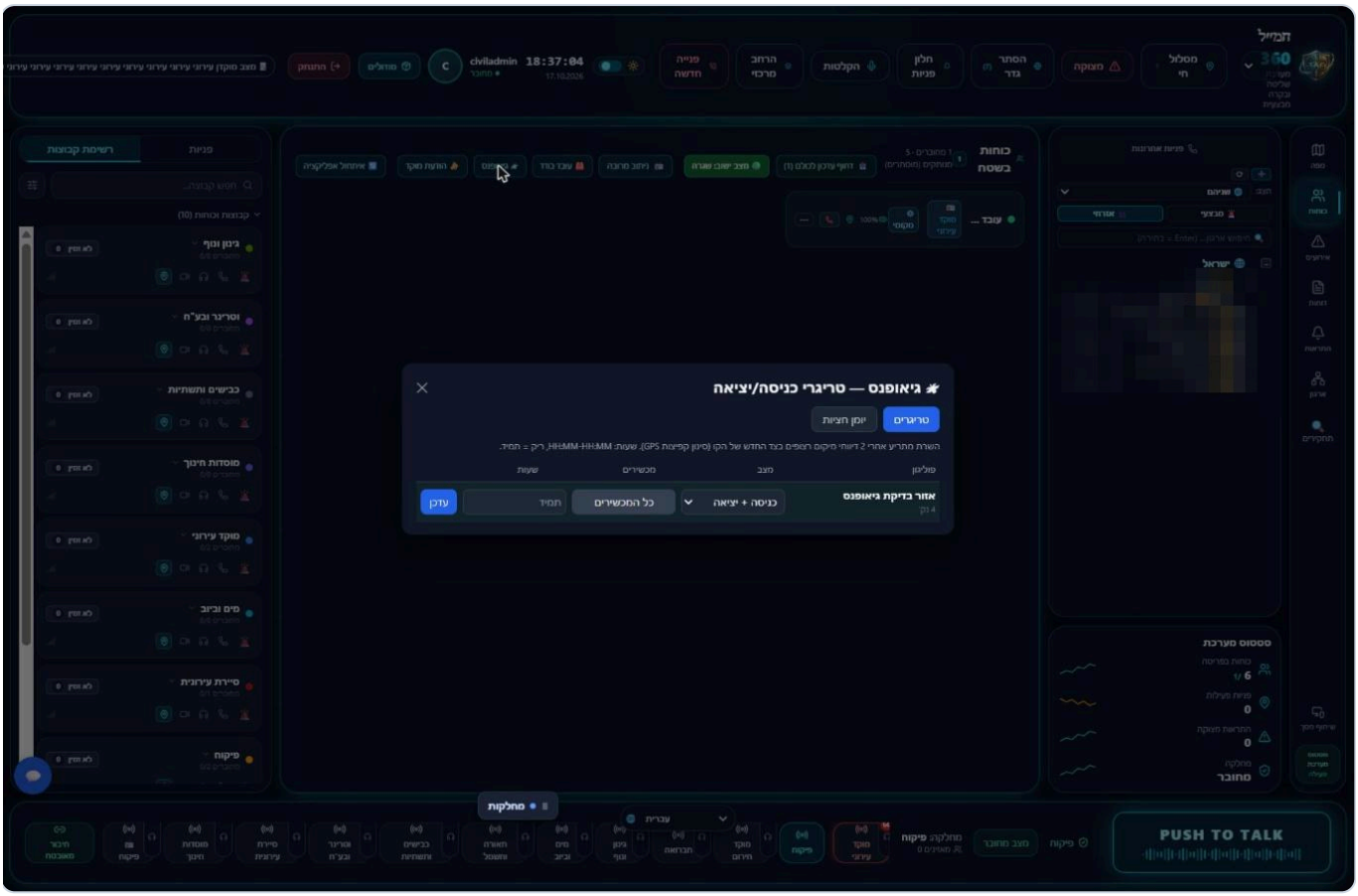
התראה אוטומטית כשמכשיר נכנס לאזור מסוים או יוצא ממנו: שכונה, גדר, שער או כל אזור שצויר על המפה. מתאים למעקב אחרי כניסה לאזור מוגבל, יציאה מתחום הישוב, או הגעה של כוח לזירה.

הכנה: ציור האזור

הטריגרים עובדים על אזורים (פוליגונים) שכבר מצוירים במפה הטקטית. אם אין אזורים, הפאנל יציג: "אין פוליגונים בארגון. ציירו אזור/שכונה/גדר במפה הטקטית ואז חזרו לכאן להגדיר טריגר."

הגדרת טריגר

1. בסרגל הימני `כוחות`, ואז `גיאופנס`. נפתח הפאנל **גיאופנס — טריגרי כניסה/יציאה** עם שתי לשוניות: `טריגרים` ו-`יומן חציות`.
2. בטבלת הטריגרים, לכל אזור יש שורה: **פוליגון** (שם האזור ומספר הנקודות), **מצב** (כבוי / כניסה בלבד / יציאה בלבד / כניסה + יציאה), **מכשירים** (כל המכשירים, או מכשירים נבחרים) ו**שעות** (טווח בפורמט שעה:דקה-שעה:דקה; ריק = תמיד).
3. בוחרים מצב, מכשירים ושעות ולוחצים `עדכן`.



🔶 פאנל הגיאופנס עם טריגר "כניסה + יציאה" על אזור בדיקה, לכל המכשירים, תמיד.

🔶 מה קורה כשמכשיר חוצה

- כדי למנוע התראות שווא מקפיצות GPS, המערכת מתריעה רק אחרי **שני דיווחי מיקום רצופים** בצד החדש של הקו.
- ההתראה מופיעה בקונסול בניסוח "נכנס ל..." / "יצא מ..." עם שם האזור (למשל "שכונת ...", "גדר 3", "אזור ...").
- כל חצייה נרשמת בלשונית `יומן חציות` עם המכשיר, האזור, הכיוון והשעה.

? המכשיר נמצא בתוך האזור ולא קיבלתי התראה

ההתראה היא על **חצייה**. מכשיר שכבר היה בפנים כשהטריגר הופעל יתריע רק ביציאה הבאה.

? רוצים התראה רק בלילה

מגדירים שעות, למשל 22:00-06:00. מחוץ לטווח הטריגר שקט.

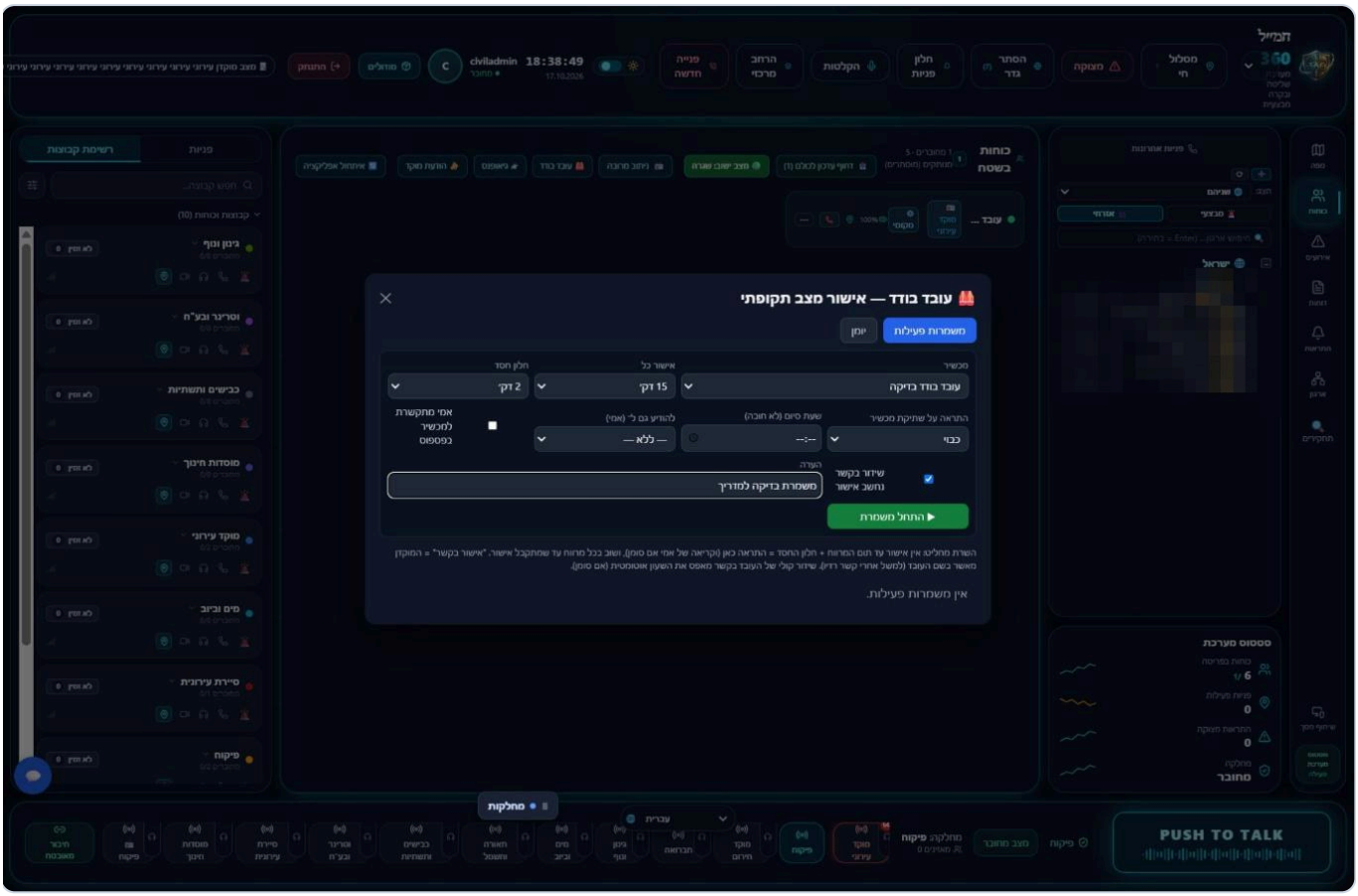
8 עובד בודד

מה זה נותן

בקרת שלום לעובד שנמצא לבד בשטח. המוקדן פותח לו "משמרת", והאפליקציה מבקשת ממנו אחת לכמה דקות ללחוץ **אני בסדר**. אם לא התקבל אישור בזמן, המוקד מקבל התראה, ואמי יכולה להתקשר לעובד ולהודיע למכשיר נוסף. שידור קולי של העובד בקשר נחשב גם הוא אישור, כך שעובד שמדבר בקשר באופן שוטף לא צריך ללחוץ.

פתיחת משמרת

1. בסרגל הימני **כוחות**, ואז **עובד בודד**. נפתח הפאנל **עובד בודד — אישור מצב תקופתי**, לשונית **משמרות פעילות**.
2. בוחרים **מכשיר** מהרשימה.
3. **אישור כל** — כל כמה דקות נדרש אישור (15 / 30 / 60 דקות, או ערך אחר).
4. **חלון חסד** — כמה דקות אחרי תום המרווח עוד מחכים לפני התראה (ברירת מחדל 2 דקות).
5. **התראה על שתיקת מכשיר** — אפשרות נוספת: התראה אם המכשיר הפסיק לשלוח נתונים בכלל (כבוי כברירת מחדל).
6. **שעת סיום** (לא חובה) — המשמרת תיסגר לבד בשעה זו.
7. **להודיע גם ל־ (אמי)** — מכשיר נוסף (למשל המפקד) שיקבל מאמי הודעה קולית בפספוס.
8. תיבות הסימון: **אמי מתקשרת למכשיר בפספוס** ו-**שידור בקשר נחשב אישור** (מסומן כברירת מחדל).
9. אפשר להוסיף **הערה**, ואז **▶ התחל משמרת**.

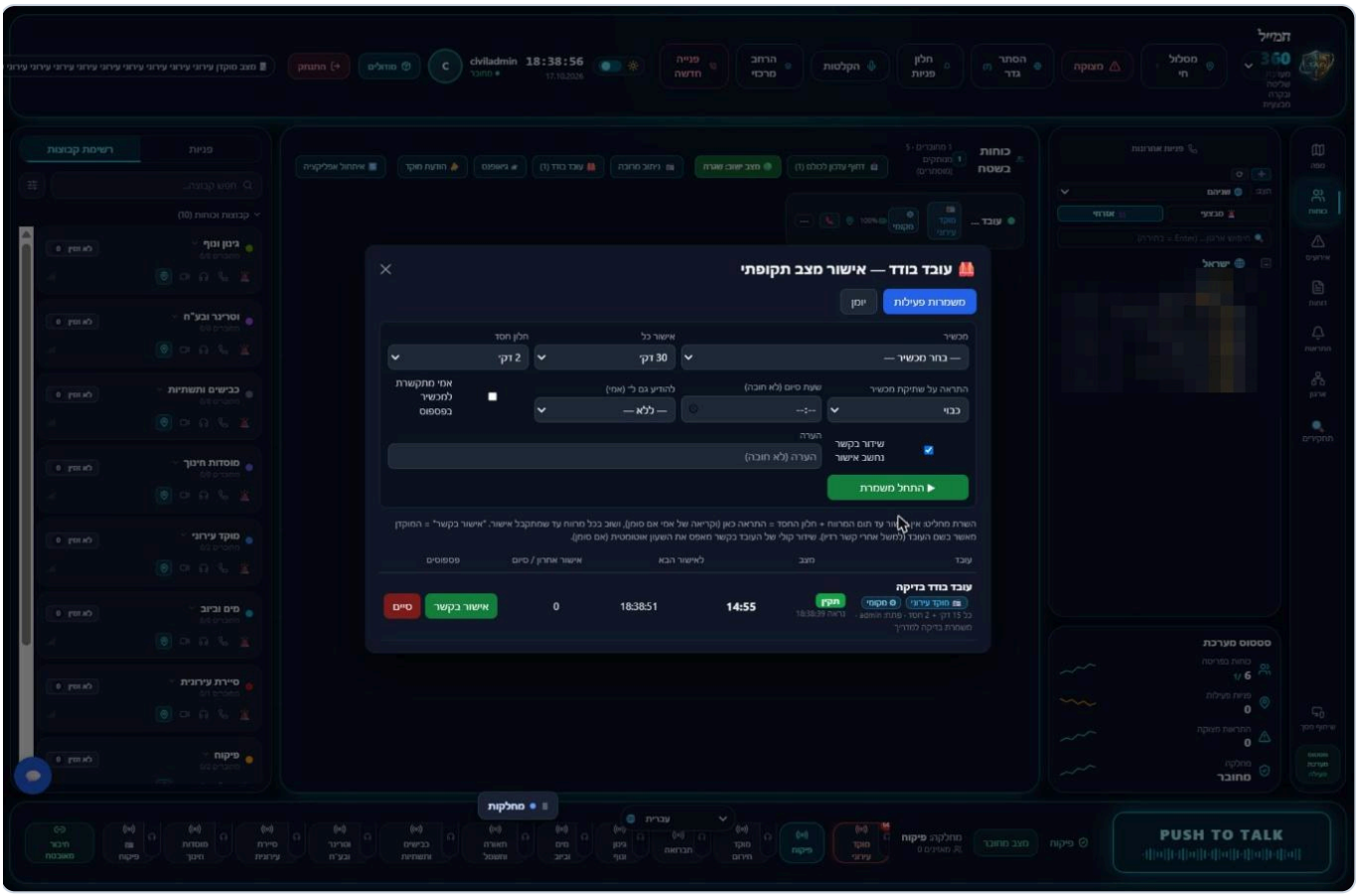


🔶 טופס פתיחת משמרת: מכשיר, מרווח 15 דקות, חלון חסד 2 דקות.

🔶 מעקב אחרי משמרת פעילה

כל משמרת מופיעה בשורה עם העמודות: **עובד**, **מצב** (למשל "תקין", "איחור", "לא אישר בזמן", "המכשיר שותק"), **לאישור הבא** (ספירה לאחור), **אישור אחרון / סיום** (ומאיפה הגיע האישור: מהמכשיר, בקשר, מהמוקד), ו**פספוסים**. לכל שורה שני כפתורים:

- **אישור בקשר** — המוקדן מאשר בשם העובד, למשל אחרי שדיבר איתו בקשר או בטלפון. השעון מתאפס.
- **סיים** — סוגר את המשמרת (המערכת מבקשת אישור).



🔸 משמרת פעילה במצב "תקין", עם ספירה לאחור לאישור הבא.

לשונית **יומן** מציגה את היסטוריית האישורים, הפספוסים והסיומים.

מי מחליט שיש פספוס

השרת, לא המכשיר. אם לא התקבל אישור עד תום המרווח ועוד חלון החסד, נרשם פספוס ומופיעה התראה בקונסול, ושוב בכל מרווח עד שמתקבל אישור. גם אם האפליקציה נסגרה או שהמכשיר איבד קליטה, המוקד יידע.

בקשר עם אמי

- בפתיחת המשמרת המכשיר מקבל הודעה: "*התחלת משמרת עובד בודד: אישור כל N דקות*".
- בפספוס, אם סומן "אמי מתקשרת למכשיר", אמי מתקשרת לעובד ואומרת: "*שלום [שם], לא התקבל ממך אישור מצב. לחץ על אני בסדר או דווח למוקד בקשר.*" (ואם המכשיר שותק לגמרי: "*המכשיר שלך שותק...*").
- המכשיר שנבחר ב"להודיע גם ל־" שומע: "*התראת עובד בודד: [שם] לא אישר מצב כבר N דקות.*"
- כל שידור קולי של העובד בקשר (לא שידור שקט) מאפס את השעון, אם סומן "שידור בקשר נחשב אישור".

🔸 עובד בקשר בלבד (ללא טאבלט)

לעובד שיש לו רק מכשיר קשר על הרשת, בלי טאבלט או טלפון עם האפליקציה. במצב הזה הבקרה נעשית כולה בקול: אמי פונה לעובד בקשר במועד האישור, וכל שידור שלו נחשב אישור.

1. בטופס פתיחת המשמרת מסמנים `עובד בקשר בלבד (ללא טאבלט)`. הסימון מדליק אוטומטית גם את `אמי מתקשרת למכשיר בפספוס` ואת `שידור בקשר נחשב אישור`.
2. עם `▶ התחל משמרת` אמי מודיעה לעובד בקול שהבקרה התחילה: "*שלום [שם], התחלת משמרת עובד בודד. אבדוק איתך כל N דקות בקשר.*"
3. בכל מחזור, כשמגיע מועד האישור, אמי פונה אל העובד מיוזמתה: "*שלום [שם], בדיקת עובד בודד מהמוקד. אם הכל בסדר, לחץ ודבר.*" העובד לוחץ על כפתור השידור ואומר משהו, ובזה האישור נרשם והשעון מתאפס. שידור שקט (לחיצה בלי דיבור) אינו נחשב.

בשורת המשמרת מופיע התג `קשר`, וביומן המשמרת נוספים שלושה סוגי רשומות: **בדיקה בקשר** (אמי פנתה לעובד), **מצוקה** ו**לא בקשר**.

מילות מצוקה

אם בשידור של העובד נשמעת מילה כמו "עזרה", "הצילו", "פצוע", "נפצעתי", "לא בסדר", "לא טוב לי", "תקוע", "חירום", "מצוקה" או "SOS", המשמרת עוברת למצב **מצוקה**: בקונסול מופיעה התראה 🆘 מהבהבת עם המילה שזוהתה והציטוט מהשידור, השורה והיומן מסומנים "מצוקה", אמי עונה לעובד "*קיבלתי [מילה], המוקד בדרך.*", והמכשיר שנבחר ב"להודיע גם ל־" מקבל הודעה. "אני בסדר" אינו מזוהה כמצוקה.

- **העובד לא על הרשת.** אם אמי לא הצליחה להגיע לעובד במועד הבדיקה, ביומן נרשם **לא בקשר**, והבדיקה חוזרת במחזור הבא.
- **פספוס.** אם לא התקבל שידור עד תום המרווח וחלון החסד, נרשם פספוס ומופיעה התראה בקונסול, כמו במשמרת רגילה, והיא חוזרת בכל מרווח עד שמתקבל שידור. אין כפתור "אני בסדר", כי אין טאבלט; האישור הוא תמיד בקשר או מהמוקדן (`אישור בקשר`).

מה נשמע ברשת

הפנייה של אמי לעובד היא פרטית, רק הוא שומע אותה. תשובת העובד, לעומת זאת, היא שידור רגיל בערוץ, וכל מי שנמצא באותו ערוץ שומע אותה.

? העובד לחץ "אני בסדר" והמוקד עדיין מראה איחור

תוך שניות השורה מתעדכנת ל"תקין". אם לא, בדקו שהמכשיר מחובר (סמל החיבור בפאנל הכוחות).

? אפשר לפתוח משמרת לכמה עובדים?

כן, משמרת לכל מכשיר. כל אחת עם מרווח משלה.

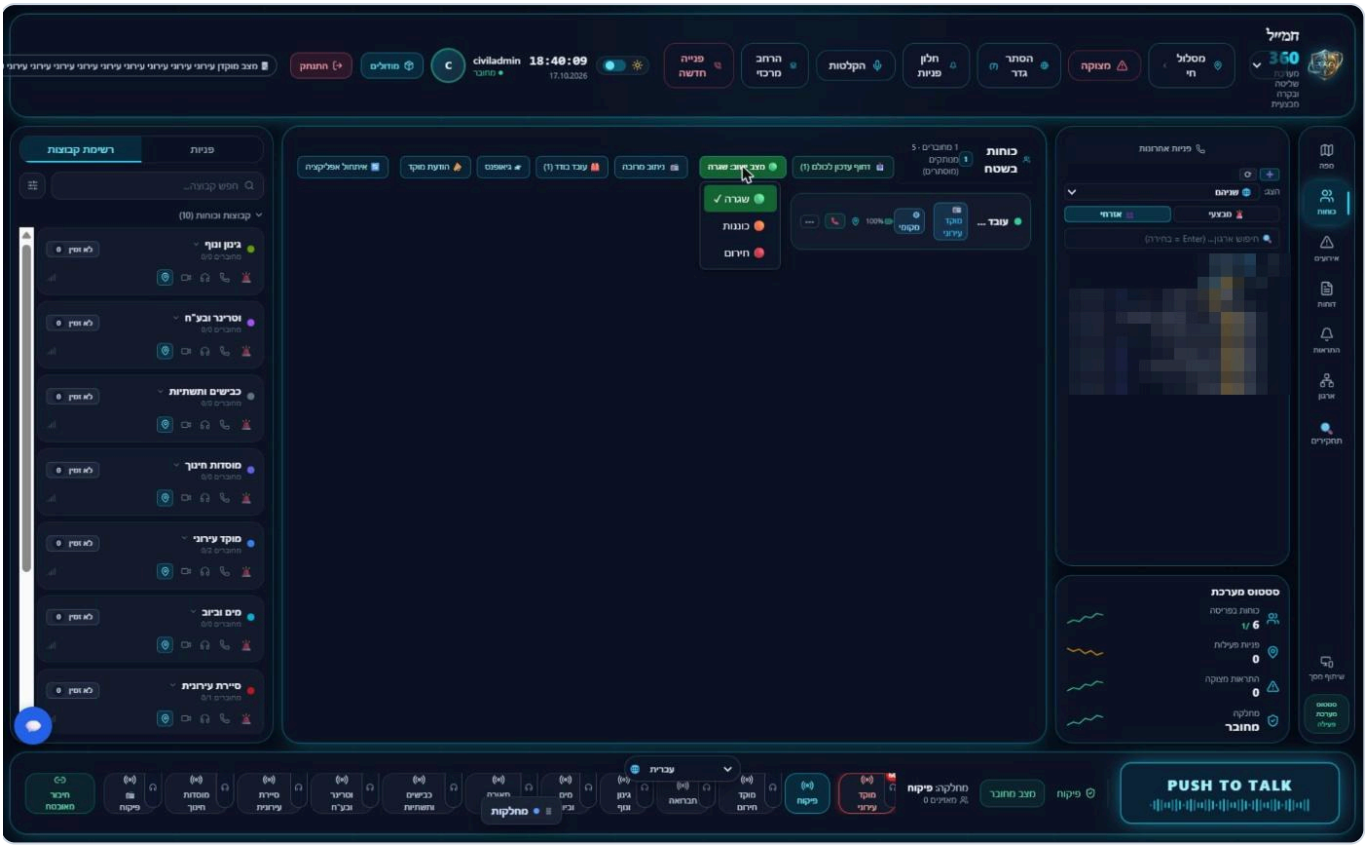
9 מצב ישוב (רמת כוננות)

מה זה נותן

הגדרה אחת לכל הארגון: **שגרה**, **כוננות** או **חירום**. המצב מוצג בכפתור בפאנל הכוחות, והמעבר מוכרז בקשר על ידי אמי כך שכל הכוחות שומעים אותו באותו רגע.

איך משנים

1. בסרגל הימני **כוחות**. בשורת הכפתורים מופיע הכפתור **מצב ישוב: שגרה** (הצבע משתנה לפי המצב: ירוק / כתום / אדום).
2. לוחצים עליו ובוחרים מהתפריט: **שגרה**, **כוננות** או **חירום**.
3. מופיעה שאלת אישור: "*להעביר את הישוב למצב כוננות? המעבר יוכרז בקשר.*" מאשרים.



תפריט "מצב ישוב" בפאנל הכוחות.

מי רשאי

רק מנהל או מפקד יכולים לשנות את המצב. מוקדן רגיל רואה את המצב הנוכחי אך לא יכול לשנותו.

בקשר עם אמי

במעבר לכוננות או לחירום אמי מכריזה בערוץ המוקד: "*מוקד, רות. כל הכוחות: הישוב עובר למצב כוננות. כולם לערוץ מבצעי.*" בחזרה לשגרה: "*מוקד, רות. כל הכוחות: חזרה לשגרה. הערוצים משוחררים.*" ההכרזה נשמעת רק בארגונים שבהם אמי פעילה.

המצב השתנה ואף אחד לא שמע הכרזה

מודול אמי כבוי בארגון, או שהכוחות לא היו בערוץ המוקד באותו רגע. המצב עצמו נשמר בקונסול גם בלי ההכרזה.

10 כוחות בשטח, שיחות ואיתחול מרחוק

פאנל כוחות בשטח

לשונית כוחות מציגה כרטיס לכל מכשיר: שם, ערוץ נוכחי, סוג (מקומי / אורח), מרחק מהישוב או "מחוץ", אחוז סוללה וסמל חיבור. בראש הפאנל נספרים המחוברים והמנותקים. מהכרטיס אפשר:

- 📞 — **להתקשר מהמוקד אל המכשיר**. השיחה נפתחת כשיחה פרטית מחוץ לערוץ, בלי שהערוץ שומע.
- 📍 — לקפוץ למיקום המכשיר על המפה.
- ⋯ — פעולות נוספות על המכשיר.

איתחול אפליקציה

הכפתור איתחול אפליקציה שולח למכשירים נבחרים פקודה להפעיל את האפליקציה מחדש. לפני השליחה מופיעה הודעת אישור: "*לשלוח איתחול ל־N מכשירים? המכשיר יבדוק עדכון ויעלה מחדש. הקשר ייקטע לכמה שניות.*" בסיום מוצג כמה מכשירים קיבלו את הפקודה וכמה נכשלו. משתמשים בזה כשמכשיר "נתקע" ואין מי שיפעיל אותו מחדש בשטח.

דחוף עדכון לכולם

הכפתור דחוף עדכון לכולם (N) מבקש מכל המכשירים המחוברים לבדוק עכשיו אם יש גרסה חדשה של האפליקציה ולהתקין אותה (פרק 17). מכשירים שאינם מחוברים כרגע יבדקו בפעם הבאה שיתחברו.

? מכשיר מופיע "מחוץ" במרחק גדול

המכשיר מדווח מיקום שמחוץ לתחום הישוב. אם זה מכשיר בדיקה או מכשיר שבדרך, זה תקין.

11 צ'אטים

מודול אופציונלי. הודעות טקסט בין המוקד לכוחות. הבועה הכחולה בפינה השמאלית-תחתונה פותחת את חלון **הודעות וצ'אט — כל הארגון**: כותבים הודעה, בוחרים דחיפות — 1 כללי, 2 בינוני או 3 חירום — ולוחצים שלח. ההודעה מגיעה לכל המכשירים בארגון ומופיעה אצלם תחת "הודעות".



◆ חלון הצ'אט הארגוני עם שלוש רמות דחיפות.

12 וידאו חי

מודול אופציונלי. כשהמודול פעיל, במכשירי השטח מופיע כפתור 🎥 שמאפשר לשדר וידאו חי מהמצלמה אל המוקד, ובקונסול, ליד הערוצים והמכשירים, מופיע סמל וידאו לצפייה בשידור ("וידאו חי מהמכשיר"). המערכת תומכת גם במצלמות GoPro. מכשיר שאינו תומך בווידאו מוצג עם ההערה "המכשיר לא תומך/זמין לוידאו". מצלמות אבטחה קבועות, מצלמות LPR וזיהוי אוטומטי (אנליטיקה) מתוארים בפרק 22.

13 סיורים

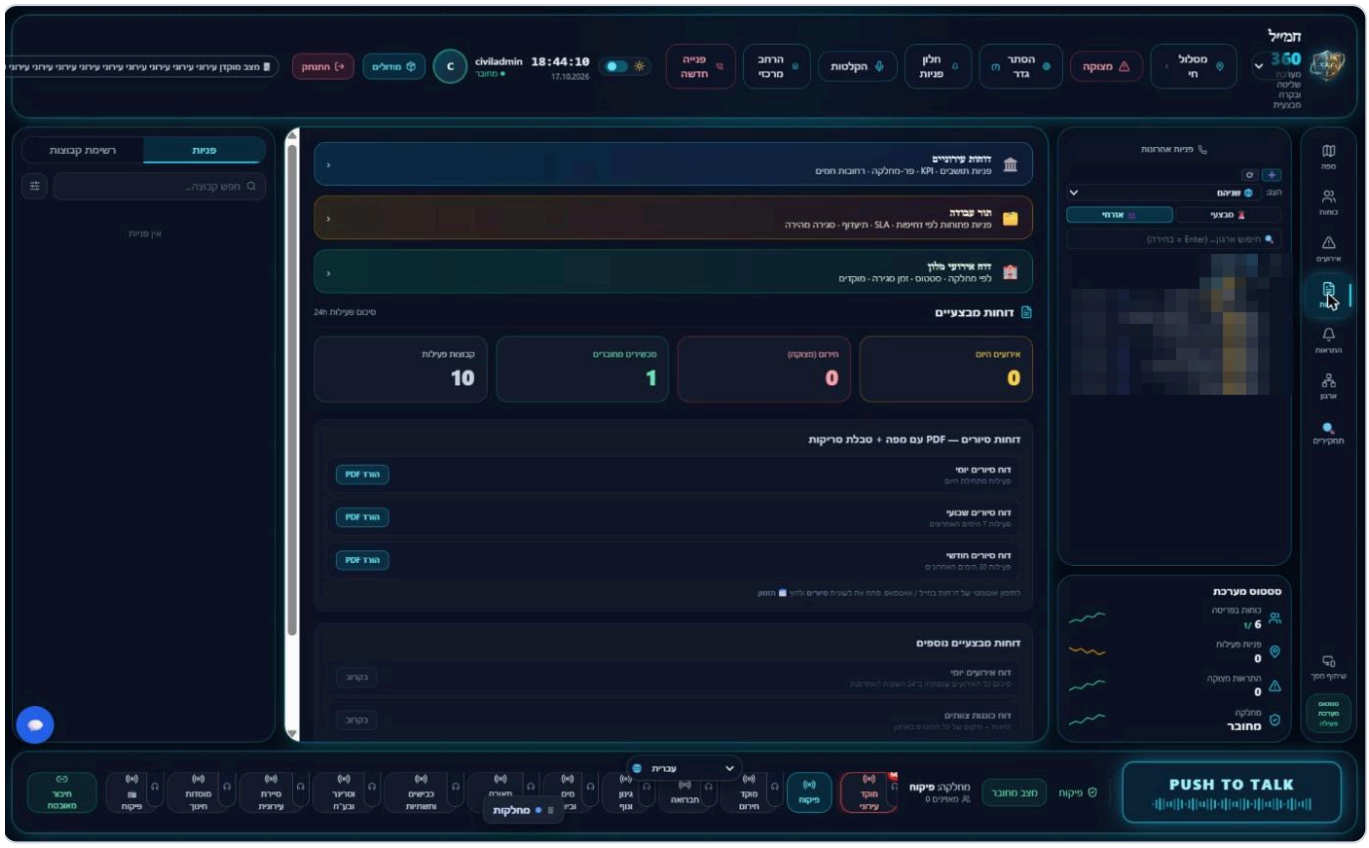
מודול אופציונלי. תכנון מסלולי סיור עם נקודות ביקורת ודיווחים חיים. ב `ניהול סיורים` יוצרים `מסלול סיור חדש`, מסדרים את נקודות הביקורת על המפה ("סדר הסיור — לחץ על מספר במפה לראות פרטים") ועוקבים אחרי הסיורים הפעילים. אפשר לפתוח את הסיורים בחלון נפרד, להעביר סיור בין ארגונים בגרירה בעץ הארגון, ולארכב מסלול (סיורים פעילים ממשיכים כרגיל). לכל סיור מופקים דוחות יומי / שבועי / חודשי (פרק 14).

14 דוחות ותחקירים

דוחות

לשונית `דוחות` בסרגל הימני מרכזת:

- **דוחות עירוניים** — מדדים, פילוח לפי מחלקה, "רחובות חמים".
- **תור עבודה** — פניות פתוחות לפי דחיפות, עמידה ב-SLA, תיעדוף וסגירה מהירה.
- **דוח אירועי מלון** (לארגונים רלוונטיים).
- **דוחות מבצעיים — סיכום פעילות 24 שעות**: אירועים היום, חירום (מצוקה), מכשירים מחוברים, קבוצות פעילות.
- **דוחות סיורים** — PDF עם מפה וטבלת סריקות: יומי, שבועי, חודשי, כפתור `הורד PDF` לכל אחד.
- **דוחות מבצעיים נוספים** — דוח אירועים יומי ודוח כוננות צוותים (מסומן "בקרוב").



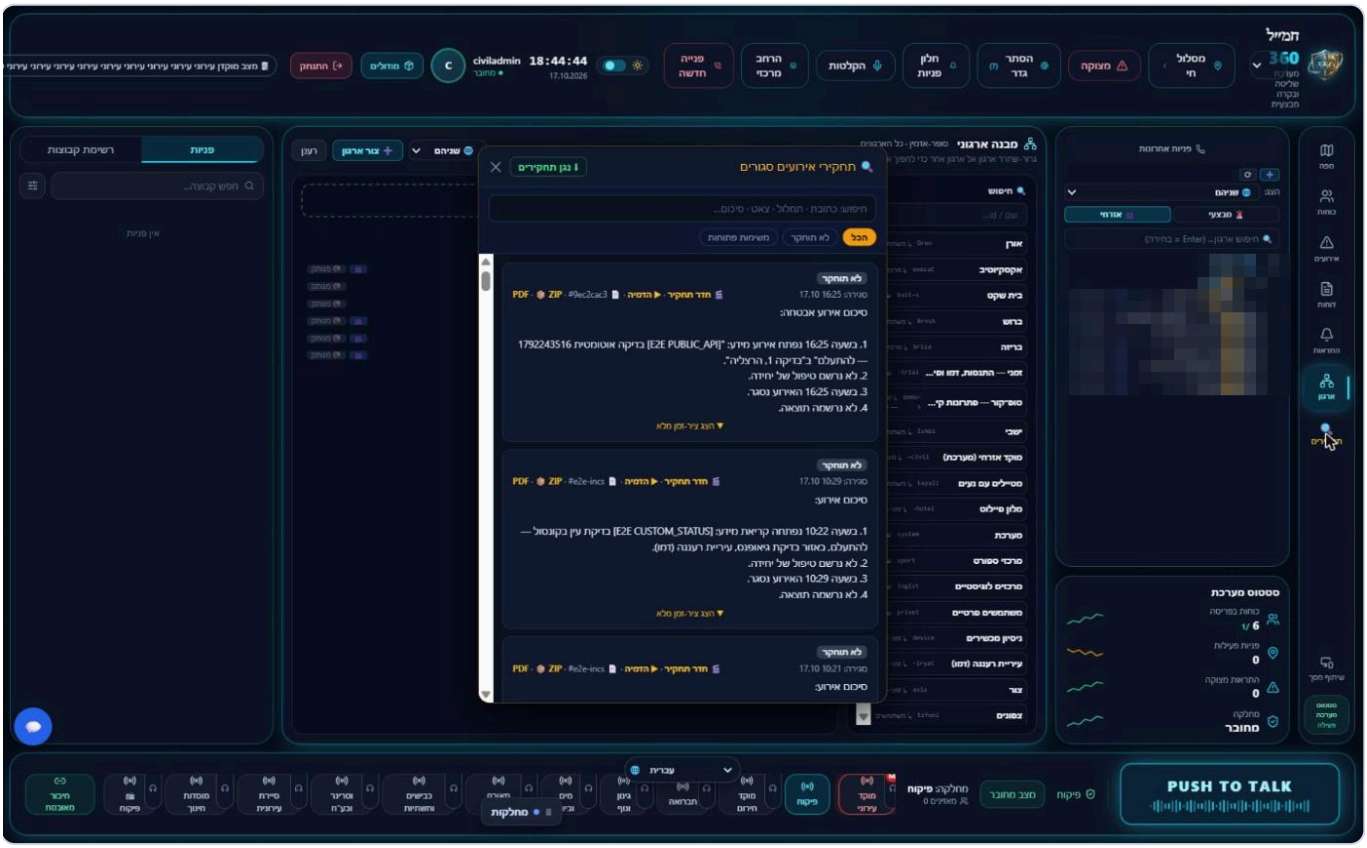
לשונית "דוחות".

תחקירים

לשונית `תחקירים` מציגה **תחקירי אירועים סגורים**: לכל אירוע שנסגר נוצר אוטומטית סיכום עם ציר זמן ממוספר (פתיחה, שידורים, שינויי סטטוס, הערות, סגירה). אפשר:

- לחפש לפי כתובת, תמלול, צ'אט או סיכום, ולסנן: `הכל` / `לא תוחקר` / `משימות פתוחות`.
- להוריד `PDF` או `ZIP` (כולל ההקלטות) של האירוע.

- ללחוץ **▶ הדמיה** כדי לראות את האירוע מתנגן על המפה, או **חדר תחקיר** לדיון משותף.
- **▼ הצג ציר-זמן מלא** פורש את כל הפרטים; **⬇ נגן תחקירים** בראש הרשימה מריץ את התחקירים ברצף.

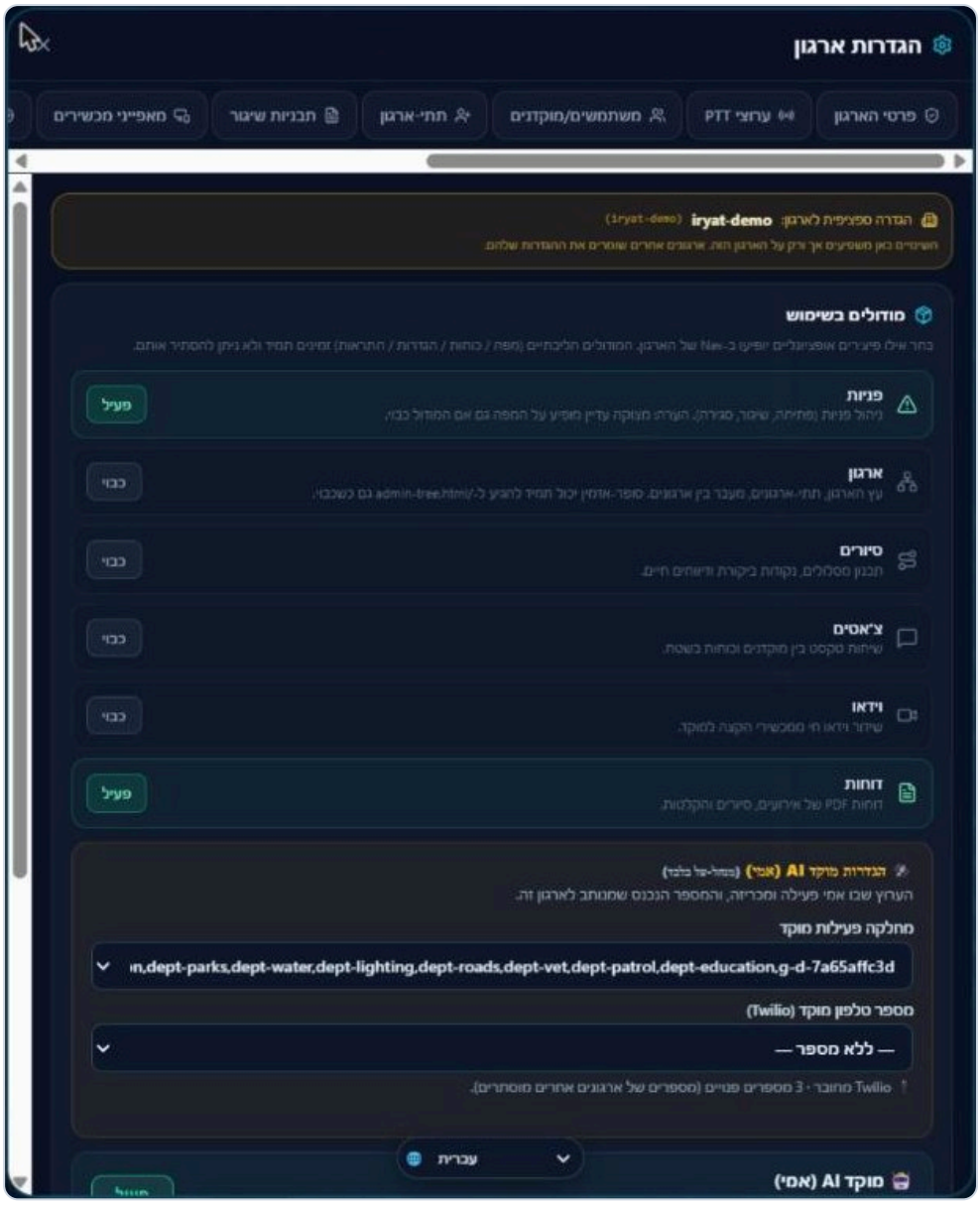


◆ לשונית "תחקירים" עם כרטיס אירוע סגור וסיכום ציר הזמן.

15 הגדרות ארגון מתוך הקונסול

הכפתור **מודולים** בסרגל העליון פותח את חלון **הגדרות ארגון** של הארגון הנוכחי. השינויים כאן משפיעים רק על הארגון הזה. הלשוניות: **פרטי הארגון**, **ערוצי PTT**, **משתמשים/מוקדנים**, **תתי-ארגון**, **תבניות שיגור**, **מאפייני מכשירים**, **גדר גיאוגרפית**, **חיבור ואבטחה**, **תצוגה והעדפות**, **מודולים** ו-**נותני שירות**.

בחלק **מודולים בשימוש** רואים אילו מודולי תצוגה פעילים בארגון (פניות, ארגון, סיורים, צ'אטים, וידאו, דוחות) עם חיווי **פעיל** / **כבוי**. המודולים הליבתיים — מפה, כוחות, הגדרות, התראות — זמינים תמיד. מתחת, למנהל-על בלבד, הגדרות אמי: המחלקה שבה היא פעילה ומספר הטלפון הנכנס של המוקד.



◆ חלון "הגדרות ארגון" — מודולים בשימוש.

16 מנהל ארגון — קונסול הניהול

קונסול הניהול הוא מסך נפרד מהקונסול, המיועד למנהל הארגון. נכנסים אליו עם שם המשתמש והסיסמה של מנהל הארגון (`כניסת מנהל`). בתוכו כרטיסים לפי נושא; כל כרטיס נושא בכותרתו את שם הארגון.

◆ מוקדנים

כרטיס **מוקדנים**: רשימת חשבונות הקונסול. `+ הוסף מוקדן` יוצר חשבון; לכל מוקדן אפשר `🔑 החלף סיסמה` ולהגדיר תפקיד. חיפוש מוקדן בשורת החיפוש.

חברים — מכשירים

כרטיס **חברים**: מכשירי השטח של הארגון. ➕ הוסף טרמינל רושם מכשיר חדש. לחיצה על מכשיר פותחת **מאפייני חבר**: שם, אות קריאה (ייחודית בארגון — מי שמזדהה בקשר באות הקריאה של המכשיר שממנו הוא משדר מאומת אצל אמי מיד), שפה, אנשי קשר של המכשיר, ו-🔁 החלפת IMEI (מכשיר חלופי) — מעביר את השם, הערוצים, הקבוצות והרישיון למכשיר חדש; המכשיר הישן מתנתק וההיסטוריה נשארת עליו.

קבוצות (ערוצי PTT)

כרטיס **קבוצות (ערוצי-PTT)**: יצירת ערוצים ושיוך מכשירים (**חברי הקבוצה**). כרטיסים נלווים: **ערוץ ברירת-מחדל** (הערוץ שאליו "נוחת" מכשיר שלא הוצמד לערוץ), **ערוץ סגור**, **שיתופי ערוצים** ו**צפייה בין-ארגונית** לעבודה עם ארגונים שכנים, **קבוצות שיגור** ו**הגדרות ערוצים**.

מודולים בשימוש

כרטיס **מודולים בשימוש**: לכל מודול מתג פעיל / כבוי. המודולים שמכסה מדריך זה:

שם בכרטיס	מה מדליק
הודעת מוקד (פופאפ)	פרק 6 — הודעת מוקד עם אישור קריאה.
גיאופנס (כניסה/יציאה מאזור)	פרק 7 — טריגרי כניסה/יציאה.
עובד בודד (check-in)	פרק 8 — משמרות עובד בודד ופס "אני בסדר" באפליקציה.
סטטוסי אירוע מותאמים	פרק 5 — סולם הסטטוסים.
API ציבורי + ייבוא CSV	פרק 18 — מפתחות API וייבוא משתמשים/מכשירים.
פניות / סיורים / צ'אטים / וידאו / דוחות / ארגון	מודולי התצוגה של הקונסול (פרק 15).

> **שימו לב**
> חלק מהמודולים נפתחים לארגון על ידי מנהל-העל של המערכת ולא על ידי מנהל הארגון. אם מתג חסר או אפור, פנו למנהל המערכת.

כרטיסים נוספים

- **מוקד AI (אמי) — הגדרות ופיצ'רים**: טלפון מנהל להסלמת אירוע ("אמי מתקשרת למנהל אם אף אחד לא ענה"), ועוד.
- **פעולות אוטומטיות**, **דרגות סיכון** ו**הקפצת כוננים**: מי מוקפץ באיזו דרגה (היכון וקריאה למכשירים; SMS או שיחה למספר).
- **סטטוסי אירוע מותאמים** (פרק 5), **API ציבורי וייבוא CSV** (פרק 18), **עדכוני תוכנה** (פרק 17).
- **מסמכים חתומים**, **מכשירים אצל הלקוח**, **בניינים ביישוב**.

? מנהל הארגון שכח סיסמה

בכרטיס **מנהל הארגון**: **אפס סיסמה**. קוד נשלח בוואטסאפ לטלפון של מנהל הארגון הרשום במערכת.

? רוצים להוסיף הרבה משתמשים בבת אחת

משתמשים בייבוא CSV (פרק 18) במקום להוסיף אחד-אחד.

17 עדכוני אפליקציה (OTA)

מה זה נותן

האפליקציה בשטח מתעדכנת מרחוק, בלי לאסוף מכשירים. מנהל-על מעלה גרסה חדשה, מפרסם אותה, ומכשירים מורידים ומתקינים אותה בעצמם. אפשר "לנעוץ" מכשיר מסוים לגרסה מסוימת, ולדחוף למכשירים בדיקת עדכון מיידית.

איך זה עובד (קונסול הניהול, כרטיס "עדכוני תוכנה")

1. **העלאת גרסת APK**: בוחרים קובץ, ממלאים חבילה, שם גרסה וקוד גרסה, ולוחצים **⬆️ העלה גרסה**.
2. **גרסאות מפורסמות (Releases)**: טבלה של הגרסאות הזמינות — חבילה, גרסה, קוד, דגם, גודל, מועד העלאה. מכאן מפרסמים גרסה למכשירים.
3. **נעיצת גרסה**: מסמנים מכשירים ולוחצים **📌 נעץ גרסה** כדי שיישארו על גרסה מסוימת ("נעוץ לגרסה — הנעץ קובע את היעד"). **ללא נעץ** מסיר נעיצה. נעיצה קבוצתית אפשרית רק למכשירים של אותה אפליקציה.
4. **דחוף עדכון**: **🔄 דחוף עדכון** שולח למכשירים בקשה לבדוק עדכון עכשיו ("לשלוח בקשת עדכון ל-N מכשירים? מכשירים לא-מחוברים לא יקבלו"). לכל מכשיר מוצג **סטטוס עדכון**, למשל "ממתין לעדכון".

המקבילה בקונסול המוקד היא הכפתור **דחוף עדכון לכולם** בפאנל הכוחות (פרק 10). במכשיר עצמו ההתקנה דורשת אישור של המשתמש בשטח (חלק ב).

? מכשיר לא מתעדכן

בדקו שהוא מחובר, שאינו נעוץ לגרסה ישנה, ושיש לו מקום פנוי. דחפו עדכון שוב.

18 API ציבורי וייבוא CSV

מה זה נותן

חיבור של מערכות חיצוניות (למשל מערכת CRM עירונית או מוקד 106) לחמ"ל 360: פתיחת פניות וקריאת מצבן אוטומטית, קבלת מיקומי המכשירים, ורשימות משתמשים. בנוסף, ייבוא מהיר של משתמשים ומכשירים מקובץ CSV שהוכן באקסל, במקום הקלדה אחד-אחד. הפרק מיועד למנהל הארגון; המפתחים מופנים לדף התיעוד למפתחים שהקישור אליו מופיע בכרטיס.

יצירת מפתח API

1. בקונסול הניהול פותחים את כרטיס **API ציבורי וייבוא CSV**. ודאו שאין בו את ההודעה "המודול כבוי לארגון"; אם יש, מדליקים את המודול **API ציבורי + ייבוא CSV** במודולים.
2. לוחצים **מפתח חדש**, כותבים **תיאור המפתח** (למשל "CRM עירוני") ובוחרים הרשאות: **קריאה**, **כתיבה (קריאות)**, **ייבוא CSV**, ובנפרד **טלפון פונה** (ראו בהמשך). חובה לבחור לפחות אחת.
3. המפתח מוצג **פעם אחת בלבד** — **העתק** ושמרו אותו במקום מאובטח. אחרי סגירה לא ניתן לראותו שוב.
4. בטבלת המפתחות רואים תיאור, מזהה, הרשאות, מועד יצירה, שימוש אחרון ומספר קריאות. **ביטול** מבטל מפתח מיידית (מערכות שמשתמשות בו יפסיקו לעבוד; הפעולה אינה הפיכה).

בכרטיס מופיעים גם כתובת הבסיס של ה-API, שם הכותרת שבה מעבירים את המפתח ומגבלת הקריאות לדקה — פרטים שמוסרים למפתח של המערכת החיצונית.

אילו פרטי אירוע נמסרים החוצה

קריאת אירועים דרך ה-API מחזירה רק רשימה קבועה של שדות: מספר ומזהה, סוג, תיאור והערות, כתובת ומיקום, זמני פתיחה וסגירה, סטטוס, רמת סיכון, המגיבים ושם הפונה. **טלפון הפונה אינו נמסר כברירת מחדל**: הוא מוחזר רק למפתח שסומנה לו ההרשאה **טלפון פונה** ביצירת המפתח. נתוני עבודה פנימיים של המערכת (מסלולי נסיעה, קבצים מצורפים, חסימות וכדומה) אינם נמסרים כלל.

ייבוא משתמשים או מכשירים מקובץ CSV

1. מורידים תבנית: **⬇ תבנית משתמשים** או **⬇ תבנית מכשירים**, וממלאים אותה באקסל.
2. עמודות המשתמשים: שם משתמש (חובה), סיסמה (לא חובה — אם ריק המערכת מייצרת סיסמה), תפקיד, שם תצוגה, טלפון. עמודות המכשירים: מזהה מכשיר (חובה), שם, אות קריאה.
3. שומרים כקובץ CSV (אפשר בקידוד של אקסל; מפריד פסיק, נקודה-פסיק או טאב; עד 500 שורות).
4. בכרטיס בוחרים **משתמשים** או **מכשירים**, מעלים את הקובץ ולוחצים **תצוגה מקדימה**. המערכת בודקת כל שורה ומסמנת שגיאות בלי לשנות דבר.
5. אם הכול תקין, לוחצים **ייבא עכשיו**. סיסמאות שנוצרו אוטומטית מוצגות פעם אחת; יש לשמור אותן ולמסור למשתמשים.

> **אבטחה**
> מפתח API שווה ערך לסיסמה. לא שולחים אותו בדוא"ל או בצ'אט, מקצים מפתח נפרד לכל מערכת, נותנים רק את ההרשאות הנדרשות, ומבטלים מפתח שאינו בשימוש.

? המערכת החיצונית מקבלת שגיאת הרשאה
או שהמפתח בוטל, או שחסרה לו ההרשאה המתאימה (למשל כתיבה), או שהמודול כובה לארגון.

? הייבוא נעצר על שורה אחת
בתצוגה המקדימה מוצגת הסיבה לכל שורה שגויה. מתקנים את הקובץ ומעלים שוב; השורות התקינות בלבד ייובאו.

19 אמי: איך מדברים איתה, ומה לא לומר

אמי היא המוקדנית הממוחשבת של המערכת. היא מאזינה לערוץ המוקד, עונה לטלפון החירום של הארגון, פותחת אירועים, משגרת כוחות, מתשאלת, ומכריזה בקול על מה שקורה. פרק זה מסביר **איך לדבר איתה כדי לקבל את התוצאה הרצויה** — בקשר ובטלפון — ואילו דברים היא לא תעשה, בכוונה.

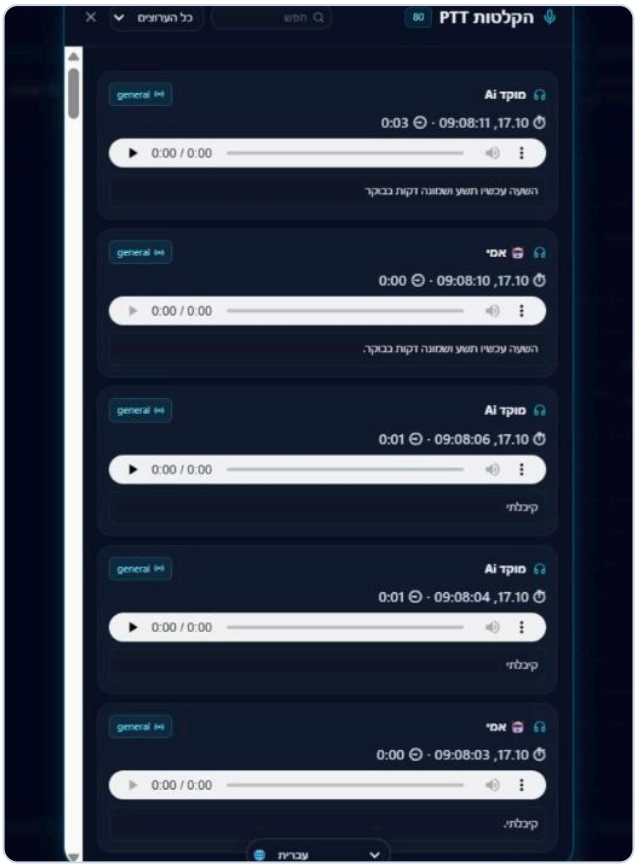
הכלל הראשון: אמי לא פותחת אירוע בלי מיקום

לפני סוג האירוע, לפני הפצועים, לפני כל דבר אחר — אמי צריכה **מיקום מדויק עם שם היישוב**: רחוב ומספר, או נקודת ציון ברורה, או נקודת GPS. אם המיקום עמום ("ליד הכיכר", "בכניסה לישוב") היא תשאל שאלה אחת ותחכה. אם נמסר שם של מקום (למשל "מסעדת אלברט", "בית הספר רבין") היא מחפשת בעצמה את הכתובת המדויקת ברשת ורק אז פותחת. זה לא עיכוב — זה מה שמונע שיגור כוחות למקום הלא נכון.

איך קוראים לה בקשר (שני צעדים)

1. **קריאה והזדהות בשידור אחד קצר:** "**מוקד**, *מגיל*" (או "מוקדן, מגיל"). חובה להתחיל במילה **מוקד** — זו המילה שמעירה אותה. בלי המילה הזאת היא מתעלמת מהשידור, גם אם הוא מופנה אליה.
2. אמי עונה בשמכם: "*גיל, המשך*". רק עכשיו אומרים את הבקשה, **בשידור אחד**: "אירוע רפואי, רחוב הרצל 14 אשקלון, גבר מחוסר הכרה".

אחרי שהיא ענתה תשובה מלאה נשאר חלון של כ-10 שניות שבו אפשר להמשיך לדבר איתה בלי לקרוא לה שוב (למשל לענות לשאלת-המשך שלה). אחרי "המשך" יש לכם כ-45 שניות לשדר את הבקשה.



🔸 כל שידור — שלכם ושל אמי ("מוקד Ai") — נשמר בחלון "הקלטות" עם תמלול. כך בודקים אחר כך מה בדיוק נאמר ומה אמי ענתה.

> **● שימו לב**
>
> בקוד המערכת מילת הקריאה היא "מוקד" (וגם "מוקדן"). השם "אמי" לבדו **לא** מעיר אותה בקשר. אם אצלכם זה עובד אחרת — ראו הערה ברשימת האימות בסוף המדריך.

🔸 איך אמי מזהה אתכם

אמי משווה את השם שאמרתם למכשיר שממנו שידרתם (שם המכשיר, אות הקריאה והשמות המורשים שהוגדרו למכשיר בניהול). מי שמזדהה בשם שמתאים למכשיר — מאומת מיידית ומקבל מידע מבצעי מלא. מי שמזדהה בשם שלא מופיע במערכת — אמי תענה בנימוס, אבל **לא תמסור מידע מבצעי** (מי נמצא איפה, אירועים פתוחים) ולא תבצע פעולות עבורו. לכן: אומרים את השם האמיתי, כפי שהוא רשום.

🔸 מה אפשר לבקש ממנה בקשר — עם דוגמאות

רוצים...	אומרים (אחרי "המשך")	מה אמי עושה
לפתוח אירוע	"אירוע רפואי, רחוב הרצל 14 אשקלון, גבר בן 60 מחוסר הכרה"	פותחת אירוע על המפה, שולחת לקבוצת הרפואה, ומכריזה: "קיבלתי, נפתח אירוע רפואי ברחוב הרצל 14, *צוות 3*, גש".

לדווח על חדירה / חשוד	"חדירה בגדר המזרחית של קיבוץ X, שני חשודים רגלית צפונה"	אירוע אבטחה; שולחת לכיתת הכוננות. מידע על נשק/ירי נשמר באירוע.
לדווח על תאונת דרכים	"תאונת דרכים בצומת הכניסה לישוב X"	קודם שואלת: "יש פצועים? יש לכודים?" — פצועים → רפואה; לכודים → כיבוי אש (+רפואה); אין שניהם → אירוע תנועה בלבד. ענו בקצרה.
לדווח על שריפה	"שריפה בשטח פתוח מאחורי בתי הספר, X"	אירוע כיבוי. אם יש לכודים במבנה — גם חילוץ.
להוסיף פרטים לאירוע פתוח	"עדכן: שני נפגעים, אחד מדמם מהראש, האירוע פעיל"	מוסיפה את הפרטים לתיאור האירוע וליומן ההערות שלו. המוקדן רואה אותם בכרטיס האירוע.
לסגור אירוע	"האירוע ברחוב הרצל טופל, אפשר לסגור"	סוגרת את האירוע (אם יש כמה פתוחים — לפי מילות הזיהוי שאמרתם).
לדעת מי פנוי ואיפה	"מה מצב הכוח?" / "מי הכי קרוב לרחוב הרצל?"	מוסרת תמונת מצב: מי מחובר, מי באירוע, מרחקים.
לדעת מה פתוח	"מה האירועים הפתוחים?"	מקריאה את האירועים הפתוחים, הקרוב אליכם ראשון. (היא לא מקריאה אותם מיוזמתה.)
זמן נסיעה ותנועה	"כמה זמן נסיעה לבית החולים ברזילי?"	בודקת תנועה חיה ממיקומכם ועונה בזמן משוער.
מידע מהרשת	"מה הטלפון של מרפאת כללית בישוב?", "מה מזג האוויר הלילה?"	חיפוש ברשת ותשובה קצרה.
עזרה ראשונה	"יש לי נפגע לא נושם, מה עושים?"	מנחה צעד-צעד, פעולה אחת בכל פעם, רק פעולות לא-פולשניות. אומרים "המשך" / "עשיתי" כדי לקבל את הצעד הבא.
בדיקת קשר	"מוקד, בדיקת קשר, מגיל"	"גיל, נשמע היטב, חמש חמש".

הנוסחים של אמי בטבלה הם דוגמאות; הניסוח המדויק משתנה, אך תמיד קצר (משפט אחד).

מה לא לעשות — ולמה

- **לא לדבר בלי "מוקד" בתחילת השידור.** היא פשוט לא תגיב. (חוץ ממצב "שיגור קולי", ראו בהמשך.)
- **לא לדחוס שלוש בקשות בשידור אחד.** בקשה אחת — תשובה אחת. אחרי התשובה יש חלון קצר להמשך.
- **לא למסור מיקום בלי יישוב.** "רחוב הרצל 14" לבד יגרור שאלה: "באיזה יישוב?". "רחוב הרצל 14 אשקלון" פותח אירוע.

- **לא לצפות שהיא תפתח אירוע "בערך".** אם המיקום לא ברור או הסיווג לא ברור ("למי לשלוח?") היא תשאל ולא תפתח. זו התנהגות מכוונת.
- **לא להזדהות בשם שאינו רשום.** תקבלו נימוס, לא מידע.
- **לא להתווכח איתה בקשר.** תשובה שגויה? המוקדן מתקן בקונסול (עריכת האירוע). הקשר נשאר קצר.
- **לא ללחוץ על לחצן הדיבור בשקט.** שידורי שקט נזרקים ואינם נחשבים (גם לא כאישור "אני בסדר").

מה קורה אחרי שהיא פותחת אירוע: השיגור המילולי

1. אמי קוראת **בשמו** לכונן הקרוב ביותר: "צוות 3, אירוע רפואי ברחוב הרצל 14, גש".
2. הכונן עונה בקשר: "**צוות 3, קיבלתי, יוצא**" (או "בדרך"). אמי מאשרת: "רות, צוות 3 בדרך".
3. אם הכונן מסרב או שותק כ-10 שניות — אמי עוברת לכונן הקרוב הבא, וחוזרת על המחזור עד שמישהו מאשר יציאה. אירוע לא נשאר בלי כונן שאישר.
4. בהמשך אמי עשויה לשאול שאלת תשאול אחת-שתיים ("הנפגע בהכרה?") ולהוסיף את התשובה לאירוע.

> **חשוב לדעת**
>
> אישור היציאה בקשר הוא אישור **קולי**: אמי שומעת, מאשרת ועוברת הלאה, והשידור נשמר בהקלטות עם תמלול. הסטטוס "בדרך" / "בזירה" שהמוקדן רואה בכרטיס האירוע מגיע **מהכפתורים באפליקציית הטלפון** של הכונן (פרק ג3). לכן כונן עם טלפון לוחץ **גם** "אני לוקח" ו-"במקום", ולא רק מדווח בקשר.

מילות הקשר שאמי מבינה

רות / **קיבלתי** = הבנתי; **עבור** = סיימתי לדבר, תורך; **סוף** = סיום השיחה; **חמש חמש** = נשמע מצוין; "**יוצא**" / "**בדרך**" = אישור יציאה; "**בזירה**" / "**הגעתי**" = הגעה. אמי עצמה משתמשת במילים אלו ובתשובות של משפט אחד, עד כ-12 מילים.

אמי בטלפון (קו החירום של הארגון)

כשמתקשרים לקו החירום של הארגון עונה אמי: "*מוקד חירום 360, מדברת אמי. איך אפשר לעזור?*". בטלפון היא מדברת כמו מוקדנית אנושית, בלי ז'רגון קשר (לא "רות", לא "עבור"), שאלה אחת בכל פעם, רגוע. היא:

- אוספת **מה קרה ואיפה** (כולל יישוב), ואם צריך שולחת למתקשר **SMS עם קישור לשיתוף מיקום GPS** — לוחצים על הקישור ומאשרים, והמיקום נכנס לאירוע.
- מזהה את מספר הטלפון של המתקשר אוטומטית (לא שואלת אותו, רק מאשרת) ושומרת אותו באירוע לחזרה.
- באירוע שאפשר לצלם (שריפה, תאונה, מפגע, חפץ חשוד) מבקשת תמונה בוואטסאפ; התמונה מצורפת לאירוע.
- פותחת את האירוע, משגרת בקשר לכוחות, ונשארת על הקו כל עוד המתקשר צריך.
- עונה בשפת המתקשר (עברית, ערבית, אנגלית, רוסית ועוד) ונשארת בה.

דברים שאמי עושה לבד (לפי מודולים)

מודול	מה קורה
עוזר AI (הכרזות)	כשמוקדן פותח אירוע ידנית בקונסול, אמי מכריזה בקשר: "מוקד לכל הכוחות. *תיאור*, *כתובת. הכוח הקרוב*, *גש*." — גם בערוץ הקבוצה שאליה האירוע נשלח.
שיגור קולי	בערוץ המבצעי, דיווח ברור על אירוע ("יש פה פצוע ברחוב X") פותח אירוע **גם בלי מילת הקריאה**. המערכת מסווגת (רפואה / אבטחה / שריפה / חדירה / תגבור / מפגע) ומציבה אותו על המפה.
התכנסות טקטית	כששלושה כוחות או יותר מתקבצים במקום בלי אירוע פתוח, אמי מכריזה "שימו לב: התכנסות של N כוחות..." והמוקדן רואה טבעת אדומה על המפה — סימן שכדאי לפתוח אירוע.
דרגות סיכון	אמי מציעה לאירוע דרגת סיכון 1–5; המוקדן מאשר או דוחה. דרגה גבוהה יכולה להקפיץ כוננים נוספים (לפי "הקפצת כוננים").
הסלמה למנהל	אם אף כונן לא ענה, אמי מתקשרת לטלפון המנהל שהוגדר בכרטיס "מוקד AI (אמי)".
הודעות מערכת	מעבר למצב כוננות של הישוב, הודעת מוקד שסומנה להקראה, התראות עובד בודד — מוקראות בקול.

מוקדן עם אמי ומוקדן בלי אמי

הפעולה	עם אמי	בלי אמי (ידני בקונסול)
קבלת הדיווח	בקשר או בטלפון; אמי מתשאלת ומאמתת מיקום.	המוקדן מקשיב / עונה לטלפון ושואל בעצמו.
פתיחת האירוע	אמי פותחת (open_call) ומכריזה.	`קריאה חדשה` בקונסול: סוג, תיאור, כתובת/נקודה על המפה, קבוצות (פרק 4).
שיגור	מילולי בקשר לקרוב, מחזור אישורים.	המוקדן מדבר בקשר, או משתמש ב"3 הקרובים" / Waze בכרטיס האירוע.
מעקב	כרטיס האירוע: בדרך / בזירה / סיים, מרחק וזמן הגעה (מגיעים מהטלפונים).	זהה — המעקב אינו תלוי באמי.
עדכון פרטים	"עדכן: ..." בקשר.	עריכת האירוע, הערות פנימיות.
סגירה	"אפשר לסגור" בקשר.	`סגור` בכרטיס (עם סיבת סיום אם מוגדרת).

אמי לא עונה לי

בדקו: התחלתם ב"מוקד"? אתם בערוץ שאמי מאזינה לו (ערוץ המוקד)? המודול "מוקד AI" פעיל לארגון? השידור לא היה שקט/חתוך?

אמי פתחה אירוע לא נכון

המוקדן מתקן בקונסול (סוג, כתובת, קבוצות) או סוגר. אין צורך "להתווכח" בקשר.

אמי שואלת שוב ושוב איפה

היא לא תפתח אירוע בלי כתובת מדויקת ויישוב. אמרו רחוב + מספר + יישוב, או נקודת ציון חד-משמעית.

הדובר אמר שם לא מוכר ואמי לא עזרה לו

זו הגנה מכוונת. המוקדן יכול להוסיף את השם ל"שמות מורשים" של המכשיר (פרק 21).

20 המפקד בגזרה שלו: פתיחה, מעקב, פיצול ומפקדים על המפה

למפקד יש שלוש דרכים לנהל אירועים בגזרה שלו, ובדרך כלל הוא משתמש בשתיים-שלוש יחד: **הקשר ואמי** (פרק 19), **הטאבלט** (חלק ב) ו**קונסול הקבוצה** במחשב או בטלפון — מסך ניהול אירועים מצומצם, לקבוצה שלו בלבד.

מה זו "גזרה" במערכת

לקבוצה (כיתת כוננות, מחלקה, פלוגה) אפשר להגדיר **פוליגון קבוצה** — קו מצויר על המפה (ראו פרק 21). האירועים של הקבוצה, הכוחות שלה והמונה "בישוב" נמדדים ביחס לקו הזה. בנוסף מוגדרים לארגון **יישובי הגזרה**, שמשפיעים על איך אמי מפרשת כתובות (היא מעדיפה כתובות ביישובים האלה).

א. קונסול הקבוצה — מסך ניהול האירועים של המפקד

הקמה (פעם אחת, על ידי המוקדן או מנהל הארגון)

1. בקונסול, בעמודת הקבוצות, פותחים `עריכת קבוצה` של הקבוצה של המפקד.
2. לוחצים `🔑 כניסת-קבוצה לניהול אירועים`. המערכת מייצרת שם משתמש וסיסמה לקבוצה. מוסרים אותם למפקד.

העבודה היומיומית

1. המפקד נכנס בדפדפן (מחשב, טאבלט או טלפון) עם משתמש הקבוצה. נפתח המסך 🎛️ **ניהול אירועים — קבוצה**: המפה, האירועים `פעילים` ו-`היסטוריה`.
2. **פתיחת אירוע:** `➕ פתח אירוע` → בוחרים סוג, כותבים תיאור, ולוחצים `📍 סמן מיקום על המפה` (או כתובת). האירוע נפתח על מפת כל הארגון — המוקדן רואה אותו מיד, ואם מודול ההכרזות פעיל אמי מכריזה עליו בקשר.

3. **שיגור:** בכרטיס האירוע, `שגר` מציג את הכוננים הפנויים של הקבוצה; בוחרים מי יוצא. הכונן מקבל את האירוע לטלפון (קפיצת "קריאה חדשה").
4. **מעקב:** בכרטיס רואים מי "בדרך", מי "בזירה", מרחק וזמן הגעה (מהטלפונים), תמונות שהשטח צירף, וצ'אט האירוע (`צ'אט אירוע (מוקד ↔ שטח)`).
5. **סיום:** כשהכוחות דיווחו סיום — סוגרים את האירוע. הוא עובר ל`היסטוריה`, ואפשר להוריד ממנו **תחקיר** (PDF או "חדר תחקיר" עם הקלטות ותמונות).

> **מה המוקדן רואה**
>
> כל מה שהמפקד עושה בקונסול הקבוצה נרשם באירוע עצמו: פתיחה, שיגור, פיצול, שטח, תמונות. למוקדן בקונסול הראשי אין "אירועי קבוצה" נפרדים — זה אותו אירוע, ובמועצה שמעליכם רואים אותו גם במוקד האזורי.



מסך הכניסה של קונסול הקבוצה ("ניהול אירועים — כניסת קבוצת כוננות"). המפקד מזין את שם המשתמש והסיסמה שנוצרו לקבוצה שלו.

ב. כשהאירוע מתפצל: "פצל זירה"

דוגמה: אירוע חדירה, והחשודים נמלטו לשני כיוונים. או תאונה שבה נפגע אחד פונה למקום אחר. במקום לפתוח אירוע חדש ולאבד את הקשר בין השניים, **מפצלים זירה**.

1. בכרטיס האירוע (בקונסול המוקדן או בקונסול הקבוצה) לוחצים `🧩 פצל זירה`. המערכת מסבירה: "הזירה תיפתח במיקום האירוע (אפשר להזיז אחר כך) עם אותם צוותים". מאשרים.
2. נפתחת **זירה** חדשה עם מספר האירוע ותוספת (למשל **17-2** או **17-א**). היא מופיעה כאירוע נוסף על המפה, מקושר לאירוע הראשי.
3. בחלון הזירה לוחצים `🚚 כוח לזירה` ובוחרים מי מהכוחות עובר לזירה החדשה. שאר הכוחות נשארים באירוע הראשי.

4. מזיזים את הזירה למיקומה האמיתי (📍 הזז מיקום או גרירה על המפה) אם צריך.
5. כל זירה מתנהלת בנפרד: סטטוסים, תמונות, צ'אט. **האירוע הראשי נסגר רק אחרי שכל הזירות שלו נסגרו** — המערכת לא תיתן לסגור אותו קודם.

איך אמי מדווחת על אירוע שהתפצל: כל זירה היא אירוע בפני עצמו, ולכן אמי מכריזה עליה בנפרד ("מוקד לכל הכוחות, זירה 2-17...") ובשאלה "מה האירועים הפתוחים?" מקריאה את הזירות כפריטים נפרדים. בקשר מדווחים אליה עם מספר הזירה: "עדכן זירה 2-17: חשוד נתפס".

🔶 ג. אירוע שנע: "אירוע מתגלגל"

מרדף, ליווי, אירוע שזז עם הכוח. בכרטיס האירוע לוחצים 🚗 סמן כמתגלגל. מרגע זה **מיקום האירוע על המפה עוקב אחרי ה-GPS של הכוח המשובץ**, והמערכת מציירת את המסלול שעבר. 🚗 מתגלגל: פעיל (בטל) מחזיר אותו לאירוע קבוע. באירוע רגיל המיקום נשאר בכתובת שנפתח בה.

🔶 ד. שטח האירוע, חסימות ומי בפנים

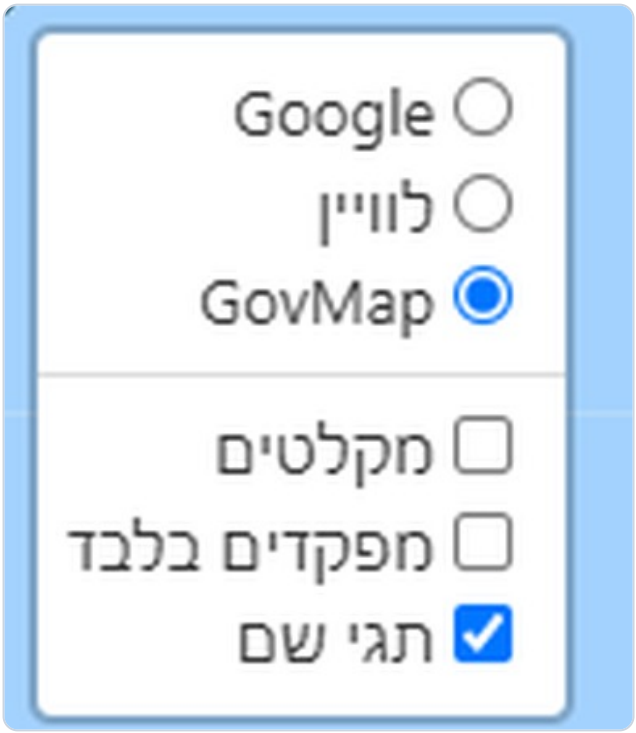
- 📐 שטח אירוע → 🖍️ סמן שטח: לוחצים על המפה לסימון פינות השטח. המערכת מציגה ✅ **בתוך השטח** / 🟪 **מחוץ לשטח** — אילו כוחות נמצאים בפנים. ↔️ הרחב (מ') מרחיב את השטח לכל כיוון; 🗑 בטל שטח. כל שינוי נשמר ב"היסטוריית השטח".
- **חסימות** 🚧: נעצי חסימת דרך על המפה, שכל הכוחות רואים.
- **מצב אירוע** לקבוצה: נועל את מכשירי הקבוצה לערוץ האירוע ומעלה את קצב דיווח ה-GPS שלהם.

🔶 ה. עשרות מכשירים על המפה — איך רואים את המפקדים

באירוע גדול המפה מתמלאת בנעצים. למערכת ארבעה כלים כדי שהמפקד והמוקדן יראו את מה שחשוב:

הכלי	איך זה עובד	איפה
דרגות: מפקד / סגן	מנהל הארגון מסמן למכשיר דרגה (פרק 21). מפקד מוצג עם 3 שברונים, סגן עם 2, על הנעץ ובכל הרשימות.	קונסול → הגדרות → דרגות
שכבת «מפקדים בלבד»	בבורר שכבות המפה בקונסול. כשהיא דלוקה, המפה מציגה **רק** מכשירים בדרגת מפקד או סגן; שאר הכוחות נעלמים עד שמכבים. המפה מתעדכנת תוך שניות.	קונסול → שכבות מפה
★ מפקדים בטאבלט	בתפריט המפה של הטאבלט מופיע מתג מפקדים (רק אם בארגון סומנו מפקדים). כשהוא דלוק רואים רק את המפקדים.	טאבלט → ☰ תפריט המפה

נעץ אחד לכל אדם	לאדם עם טלפון וגם מכשיר קשר יש שני מכשירים אבל **נעץ אחד** — בתנאי שהמכשירים שויכו לאותו אדם בניהול (פרק 21). למקרה הצורך (תחזוקה, תחקיר) המתג `לפי אדם` / `כל המכשירים` מציג כל מכשיר בנפרד.	קונסול → מפה
צוותים (לוחמים בתוך הניידת)	לוחם ששויך לרכב במשמרת מוצג על המפה **רק כחלק מהרכב** (👥), לא כנעץ נפרד. כשהוא יוצא מהרכב (לפי ה-GPS) הוא חוזר להופיע כמכשיר שלו. כך 4 לוחמים בניידת = נעץ אחד.	קונסול → `צוותים`



🔶 בורר שכבות המפה בקונסול: מפת רקע (Google / לוויין / GovMap) ומתחתיה "מקלטים", **"מפקדים בלבד"** ו"תגי שם".

שילוב מומלץ באירוע גדול: **«מפקדים בלבד»** דלוק במסך המוקדן הראשי, ומסך שני (`?view=map`, פרק 1) עם כל הכוחות; בטאבלט של המפקד — ★ מפקדים.

🔶 ו. איפה המפקד רואה את זה בטאבלט

הטאבלט ("חמ"ל 360 פיקוד") מציג את אירועי הארגון בלשונית `אירועים`, את הכוחות ב`כוחות`, ובמפה — זירות, שטח האירוע, חסימות ומסלול של אירוע מתגלגל. המפקד יכול להוסיף הערה לאירוע, לצרף תמונה, ולסגור אירוע (`✓ סגור אירוע`). **הטאבלט אינו "לוקח" אירוע** כמו טלפון של כונן; מפקד שיוצא לאירוע מדווח בקשר (פרק ג3). פתיחת אירוע מהטאבלט אפשרית רק כמצוקה (SOS).

? המפקד רואה בקונסול הקבוצה גם אירועים של קבוצות אחרות?
לא. קונסול הקבוצה מציג רק את האירועים שהקבוצה שלו מעורבת בהם.

? פיצלנו זירה בטעות
סוגרים את הזירה (היא נשמרת בהיסטוריה). האירוע הראשי ממשיך כרגיל.

? «מפקדים בלבד» לא מופיע בבורר השכבות
או שאף מכשיר לא סומן בדרגה, או שהמודול לא פעיל לארגון. פנו למנהל הארגון.

21 ניהול ארגון צעד-אחר-צעד: משתמשים, מכשירים, אנשים, צוותים ופוליגונים

פרק 16 תיאר את הכרטיסים של קונסול הניהול. פרק זה עובר על **הפעולות שעושים בפועל** כשמקימים ארגון או מצרפים אנשים חדשים, בסדר שבו עושים אותן, עם דוגמה לכל פעולה. כל הפעולות כאן נעשות במסך **ניהול ארגון** (כניסת מנהל) או במסך ההגדרות של הקונסול, אלא אם כתוב אחרת.

הסדר הנכון להקמה

1. ערוצי קשר (קבוצות PTT) — מוקד, מבצעי, חירום.
2. פוליגון הפעילות של הארגון (גדר הישוב).
3. מכשירי שטח: רישום מראש לפי IMEI או הוספה ידנית.
4. משתמשי שטח (שם, סיסמה, שיוך למכשיר/אדם) ומשתמשי קונסול (מוקדנים).
5. קבוצות שיגור (כיתות) + פוליגון לכל קבוצה + דרגות מפקד/סגן.
6. רק אז: מודולים, סטטוסים מותאמים, אמי.

1. משתמשי קונסול (מוקדנים, מנהלים, צופים)

1. בכרטיס **משתמשים** לוחצים `+ הוסף`. ממלאים `שם משתמש` (באנגלית, בלי רווחים — למשל *moked1*), `סיסמה` ו-`שם תצוגה` (השם שיופיע בקונסול — "דנה, מוקד לילה").
2. בוחרים תפקיד: **מוקדן** (עובד בקונסול), **אדמין-ארגון** (גם ניהול), **צופה** (רואה, לא פועל — מתאים למנהל שרוצה "רק להסתכל").
3. לכל משתמש קיים אפשר: לשנות שם, להחליף סיסמה, `חסום`, `אפס 2FA` (אם האימות הדו-שלבי נתקע), `מחק`.
4. אימות דו-שלבי לכל הארגון מדליקים בכרטיס **אימות דו-שלבי**.

דוגמה

הארגון מצרף מוקדנית חדשה: יוצרים *moked2*, תפקיד מוקדן, שם תצוגה "רותי". מוסרים לה את הסיסמה הראשונית; היא נכנסת בכתובת הקונסול ומחליפה סיסמה.

2. מכשירי שטח: רישום מראש לפי IMEI

הדרך המסודרת לצרף מכשירים (מכשירי קשר, טאבלטים, טלפונים) היא **רישום מראש**: המכשיר נרשם לפני שהוא בכלל נדלק, ובפעם הראשונה שהאפליקציה עולה הוא מתחבר לבד.

1. בכרטיס **מכשירי שטח**, באזור הרישום מראש, מדביקים את רשימת מספרי ה-IMEI (**הדבק רשימה למטה**, אחד בשורה; המספר כתוב על קופסת המכשיר או מאחורי הסוללה).
2. ממלאים **תבנית שם (אופציונלי)**: למשל "ניידת {n}" → המכשירים יקראו ניידת 1, ניידת 2... אפשר גם לקבוע ערוץ ברירת-מחדל וקבוצה.
3. שומרים. כשהמכשיר נדלק עם האפליקציה, הוא מזהה את עצמו לפי ה-IMEI, נכנס לארגון ומקבל את שמו.

מכשיר בודד אפשר להוסיף גם ידנית בכרטיס **מכשירי שטח** (**+ הוסף טרמינל**): מזהה מכשיר, שם, אות קריאה. אפשר לייבא רשימה מ-CSV (פרק 18).

3. פרטי המכשיר ו"מאפייני חבר"

לחיצה על מכשיר ברשימה פותחת את **מאפייני חבר**. השדות החשובים:

שדה	למה הוא משמש
שם	השם שרואים על המפה, בקשר ובאירועים ("ניידת 3", "דני כהן").
סיסמת כניסה לאפליקציה	הסיסמה שאיתה המשתמש נכנס בטלפון/טאבלט (עם קוד הארגון ושם המשתמש).
שייך ל (אותו אדם)	**שיוך מכשיר לאדם.** בוחרים כאן את "האדם הראשי" — למשל הטלפון של דני משויך למכשיר הקשר של דני. התוצאה: על המפה דני מופיע כנעץ אחד ולא כשניים, ואמי מזהה אותו משני המכשירים.
שמות מורשים	שמות נוספים שמותר להזדהות בהם מהמכשיר הזה בקשר (למשל מכשיר של ניידת שמתחלפים בה שלושה נהגים). מי שמזדהה בשם שלא ברשימה לא מקבל מאמי מידע מבצעי.
אות קריאה	ייחודית בארגון. מזדהים בה בקשר.
כתובת בית, תמונה, אנשי קשר	לזיהוי ולקשר מהקונסול; אנשי קשר מופיעים גם במכשיר.
שפה / שפת תרגום	שפת הדיבור של אמי אל המכשיר ושפת התמלול המתורגם בקונסול.
סיווג, **ערוץ**, **עדיפות 1–9**	סיווג מקצועי (רפואה/אבטחה/כיבוי/חילוץ) שלפיו אמי מנתבת; ערוץ קבוע; עדיפות לשיגור.

בחלון העריכה 🖍️ של המכשיר יש גם: **אזרחי** (מכשיר שאינו כוח), **החזרת ערוץ** (המכשיר חוזר לערוץ שלו אחרי שיחה), **נעילת ערוץ**, **כיול קומה**, **מצב מבצעי**.

דוגמה: שיוך שני מכשירים לאדם אחד

לדני יש מכשיר קשר "ניידת 3" וטלפון עם האפליקציה "כוננות 360". פותחים את מאפייני הטלפון של דני → **שייך ל (אותו אדם)** → בוחרים "ניידת 3 / דני כהן" → שמירה. מעכשיו על המפה יש נעץ אחד "דני כהן", והמוקדן יכול לבחור `כל המכשירים` אם הוא רוצה לראות את שני המכשירים בנפרד.

4. דרגות: מי מפקד ומי סגן

1. בקונסול (לא בניהול ארגון): `הגדרות` → **דרגות**.
2. ליד כל מכשיר/אדם בוחרים **מפקד**, **סגן** או ללא.
3. מרגע זה הנעץ שלו מקבל שברונים (3 למפקד, 2 לסגן), הוא מופיע בשכבת «מפקדים בלבד» ובמתג ★ מפקדים בטאבלט (פרק 20), ורק הוא (ומוקדן) יכול לשייך לוחמים לרכב.

5. צוותים: לוחמים בתוך ניידת, לפי משמרת

השיוך של לוחם לרכב אינו קבוע — הוא **למשמרת**, ומפקד או מוקדן קובעים אותו.

1. בקונסול לוחצים `צוותים` 🚙. נפתח 🚙 **צוותי ניידות — משמרת נוכחית**: לכל רכב מי "ברכב עכשיו", מי "מחוץ לרכב".
2. `+ הכנס לוחם לרכב` → בוחרים את הלוחם. ליד השם נרשם "שויך ע״י" מי ששייך.
3. ✕ ליד שם מוציא לוחם מהרכב. `סוף משמרת` מוציא את כל הצוות מכל הרכבים בלחיצה אחת.

המערכת קובעת לפי ה-GPS אם הלוחם באמת ברכב: כשהוא ברכב הוא מוצג על המפה רק כחלק מהרכב (👥); כשהוא יורד ממנו הוא חוזר להופיע לפי המכשיר שלו. בטופס "קריאה חדשה" אפשר לחפש רכב לפי **מספר רישוי**.

דוגמה: תחילת משמרת

המפקד נכנס לקונסול הקבוצה או המוקדן לקונסול: 🚙 צוותים → ניידת 1 → + הכנס לוחם → "יוסי", "מירב". ניידת 2 → "אבי". בסוף הלילה: סוף משמרת.

6. פוליגונים: ארגון, קבוצה, אירוע

הפוליגון	איפה מציירים	למה הוא משפיע

פוליגון הפעילות של הארגון ("גדר הישוב")	ניהול ארגון → כרטיס גדר/אזור הפעילות של הארגון: `צייר` (לחיצות על המפה, לפחות 3 נקודות) → `שמור`; `נקה` מוחק. בקונסול, בהגדרות → **גדר גיאוגרפית של הארגון**, רואים את מספר הנקודות, `הצג על המפה` וקישור `עריכת גדר`.	המונה "בישוב" בטאבלט ובקונסול; טריגרי גיאופנס (פרק 7); "ביקור" של כוח של ארגון שכן בתוך השטח שלכם (צפייה בין-ארגונית).
פוליגון קבוצה	ניהול ארגון → **קבוצות שיגור** → עריכת קבוצה → **אזור פעילות (פוליגון לקבוצה — אופציונלי)** → מציירים ושומרים.	הגזרה של הקבוצה (פרק 20): אילו אירועים "שלה", מי מהכוחות בפנים.
שטח אירוע	בכרטיס האירוע: 📐 שטח אירוע → 🖍️ סמן שטח.	מי בתוך השטח ומי מחוץ, היסטוריה; נמחק עם האירוע (פרק 20).
גדרות גיאופנס	בקונסול, פאנל גיאופנס (פרק 7).	התראת כניסה/יציאה למכשירים.

טיפ לציור

מציירים עם הכיוון, נקודה אחרי נקודה, בלי לחצות קווים. פוליגון "פרפר" (קווים נחתכים) נותן תוצאות שגויות ב"מי בפנים". לסיום לוחצים על הנקודה הראשונה או על "שמור".

7. קבוצות שיגור (כיתות) ומשתמשי דשבורד

1. ניהול ארגון → **קבוצות שיגור** → `+`: שם ("כיתת כוננות צפון", "צוות רפואה"), ו**מאפיין** (רפואה / אבטחת ישובים / כיבוי אש / חילוץ) — לפיו אמי מנתבת אירועים.
2. בעריכת הקבוצה: **מכשירים** (מי בקבוצה), **משתמשי דשבורד** (מוקדנים/מפקדים שרואים את הקבוצה), **פוליגון הקבוצה**, ו-`🔑 כניסת-קבוצה לניהול אירועים` למפקד (פרק 20).

8. ערוצי קשר

כרטיס **ערוצי PTT**: `+ ערוץ` (שם, האם ערוץ חירום), חברי הערוץ, **שיתוף ערוץ עם ארגון אחר** (לעבודה משותפת עם ישוב שכן), **ערוץ ברירת-מחדל**, **ערוץ סגור**. זמן לחיצת SOS (כמה שניות להחזיק) נקבע בכרטיס **SOS**.

9. מה עושה מנהל המערכת (ולא מנהל הארגון)

יש דברים שנעשים רק בקונסול-העל של ספק המערכת: הקמת הארגון עצמו ומיקומו בעץ (מועצה / ישובים), רישיונות, הדלקת מודולים מסוימים, חיבור של מוקד אזורי, חיבור הטלפוניה של אמי, ושיתופים בין ארגונים שאינם בהסכם. אם כרטיס חסר אצלכם או מופיע באפור — זה המקום לפנות.

? המכשיר נדלק ולא נכנס לבד

בדקו שה-IMEI שהוזן זהה לזה שעל המכשיר (15 ספרות) ושלמכשיר יש אינטרנט. אפשר להיכנס ידנית עם קוד ארגון + משתמש + סיסמה.

? שני נעצים לאותו אדם

המכשירים לא שויכו לאותו אדם. מאפייני חבר → שייך ל (אותו אדם).

? הלוחם ברכב אבל מופיע כנעץ נפרד

או שלא שויך לרכב במשמרת הזאת (🚙 צוותים), או שה-GPS שלו רחוק מהרכב (המערכת מחליטה לפי המיקומים).

? אמי לא עונה לנהג החלופי של הניידת

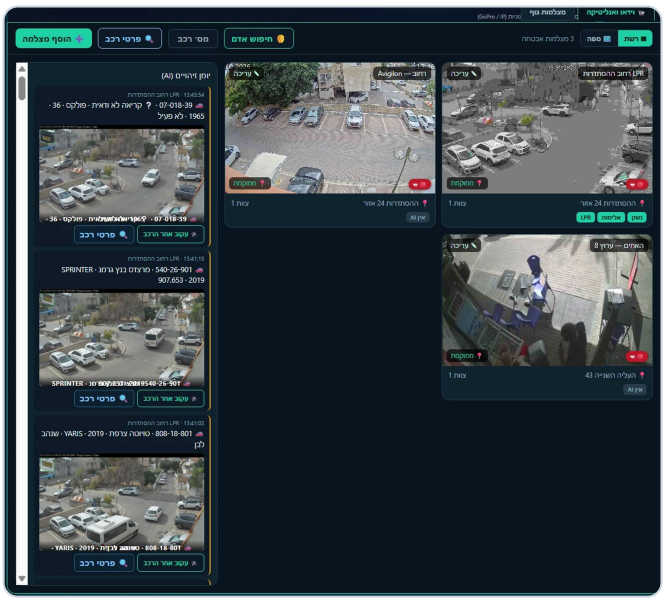
הוסיפו את שמו ל"שמות מורשים" של מכשיר הניידת.

22 מצלמות אבטחה, LPR ואנליטיקה

מודול אופציונלי. בנוסף למצלמות הגוף ולשידור מהמכשירים (פרק 12), המוקד יכול לחבר את מצלמות האבטחה הקבועות של האתר: מצלמות רגילות, מצלמות **LPR** (קריאת לוחיות רישוי) ומצלמות שמחוברות ל-NVR. המערכת צופה בהן ברקע, מזהה אירועים לפי התכונות שסומנו לכל מצלמה, ורושמת כל זיהוי ביומן עם תמונה וקטע וידאו. מצלמת LPR רושמת גם כל רכב שעבר, ובודקת אותו מול רשימת המעקב של הארגון.

🔶 איך מגיעים

בקונסול לוחצים **וידאו** בסרגל. בלשונית **📹 וידאו ואנליטיקה** (ברירת המחדל) נמצאות המצלמות הקבועות ויומן הזיהויים. הלשונית **מצלמות גוף** היא השידור מהמכשירים ומ-GoPro שתואר בפרק 12.



🔶 חלון **וידאו ואנליטיקה**: סרגל הכלים למעלה, רשת המצלמות (כל אריח עם תכונות ה-AI שלו, 📍 **ממוקמת** ו-🔴 **חי**), ומשמאל יומן הזיהויים עם קריאות LPR, תמונה וכפתורי **פרטי רכב** / **עקוב אחר הרכב**.

הוספת מצלמה

1. ➕ הוסף מצלמה. נותנים **שם** (למשל "LPR שער ראשי"), **מיקום** בתיאור חופשי, ו**צוות** אחראי.
2. **סוג חיבור**: מרוחקת — ענן (מספר סידורי) למצלמה שמדווחת דרך הענן של היצרן, או מקומית — רשת (IP) למצלמה ברשת האתר. מזינים מספר סידורי או כתובת IP, ואם המצלמה יושבת על NVR גם את מספר **הערוץ** (1 = מצלמה בודדת).
3. שם משתמש וסיסמה של המצלמה, כפי שהוגדרו אצל המתקין.
4. **תכונות AI**: מסמנים רק את מה שרוצים שהמערכת תזהה במצלמה הזאת. המערכת פועלת אך ורק לפי המסומן. מצלמת LPR מסמנים ב- זיהוי לוחית + רש"פ (LPR).
5. שמור. המצלמה מופיעה ברשת; 📍 מקם ממקם אותה על המפה (לחיצה על המפה), ואחרי המיקום הכפתור מתחלף ל- 📍 ממוקמת.

תכונת AI	מה מזוהה
זיהוי תנועה	טריגר בסיסי: כל תנועה בשדה הראייה. מתאים למצלמה על אזור שאמור להיות ריק.
זיהוי נשק	נשק גלוי או מוסלק. הזיהוי מופיע ביומן עם סימון מיוחד.
טנדר-פיגוע / דפוס 7.10	רכב שנע לפי דפוס חדירה מוכר.
אש / שריפה / רכב-בוער / פיצוץ	אש, עשן ופיצוץ.
שפת-גוף תוקפנית · אלימות פעילה	עימות או תקיפה בפועל.
סיור-עוין (קדם-פיגוע) · הסתתרות · שיטוט חריג	התנהגות חשודה לפני אירוע: תצפית, הסתתרות, שהייה ממושכת.
אדם לא-יציב / מתאבד	אדם במצוקה, למשל על גג או גדר.
פריצה	ניסיון כניסה בכוח.
זיהוי לוחית + רש"פ (LPR)	קריאת לוחיות רישוי ישראליות ולוחיות הרשות הפלסטינית. כל מעבר נרשם ונבדק מול רשימת המעקב.

> **פחות הוא יותר**
> כל תכונה שמסומנת מייצרת זיהויים, וכל זיהוי דורש התייחסות של מוקדן. מסמנים לכל מצלמה רק את מה שרלוונטי למיקום שלה: LPR בשער, זיהוי תנועה בחצר האחורית בלילה, נשק ואלימות בכניסה הראשית.

רשת המצלמות והמפה

▦ רשת מציג את כל המצלמות כאריחים; 🗺 מפה מציג אותן על המפה במיקומן. על כל אריח: ✎ לעריכת ההגדרות, 📍 מקם, ו- 🔴 חי לצפייה בשידור. לחיצה כפולה מגדילה את השידור. במצלמה מקומית השידור

עובר **דרך מנהרת ענן על-פי-דרישה**: הוא נפתח רק כשמוקדן מבקש, ולכן ההתחברות לוקחת כמה שניות. מצלמה שאינה מגיבה מסומנת **לא מחוברת**.

🔶 יומן זיהויים (AI)

מתחת לרשת מופיע יומן הזיהויים, מהחדש לישן. לכל שורה: שעה ושם המצלמה, דרגת חומרה (**חמור** / **בינוני** / **קל**), תמונת הזיהוי, ובזיהוי נשק גם סימון של סוג הנשק. הכפתורים בשורה:

כפתור	מה קורה
▶ קטע וידאו	מנגן את שניות הווידאו שסביב הזיהוי.
🔍 פרטי רכב	בזיהוי LPR: מציג את כרטיס הרכב ממרשם הרכב (פרק 23).
🛰️ עקוב אחר הרכב	מצייר על המפה את **מסלול הרכב**: כל מצלמות ה-LPR שראו את הלוחית הזאת, לפי סדר הזמנים.

🔶 חיפוש אדם

🧑 חיפוש אדם בסרגל: מעלים תמונה של אדם (למשל צילום מסך של זיהוי קודם או תמונה מהודעה), והמערכת מחפשת אותו בצילומי כל המצלמות. התוצאה היא **מסלול אדם** על המפה, עם מספר הצפיות שנבדקו. זה כלי לאיתור אדם שכבר נראה באתר, לא מאגר פנים: המערכת לא יודעת מי האדם, רק איפה ומתי נראה.

🔶 רשימת מעקב של לוחיות (LPR)

מודול אופציונלי. הארגון מנהל רשימה של לוחיות שחשוב לדעת כשהן מגיעות: רכב גנוב שדווח למשטרה, רכב של אדם מורחק, רכב מבוקש. כל רשומה חיה 30 יום ונושאת סיבה (**גנוב** / **מבוקש** / **מורחק**) ופרטי האדם הקשור, אם ידועים. את הרשימה מנהל מנהל המערכת במסך הניהול, או רבש"צ, מפקד וסגן בקשר (פרק 23). רשימה של ארגון-אב (מועצה) חלה גם על הישובים שתחתיו.

כשמצלמת LPR קוראת לוחית מהרשימה, המערכת פותחת **אירוע שקט**: הוא מופיע למפקדים בלבד, בלי שיגור כוחות, ונאמר בקשר "*רכב מרשימת המעקב — <סיבה> — לא לעכב ולא לרדוף*". בכרטיס האירוע: הלוחית, המצלמה והשעה, פרטי הרכב "לפי המצלמה" לעומת "לפי משרד התחבורה" (אם לא תואמים מופיעה האזהרה ⚠️ **לא תואם למאגר**, סימן ללוחית מזויפת), פרטי האדם מהרשימה, ונוהל הטיפול: לדווח מיד למוקד 100. אותה לוחית לא פותחת אירוע נוסף במשך 3 דקות. רכב של הארגון עצמו שעבר מצלמה לא פותח אירוע, רק עדכון קולי למפקד ולסגן.

> **● מה הרשימה לא**
>
> רשימת המעקב היא רשימה של הארגון, לא מאגר של המשטרה. רכב שאינו ברשימה הוא "לא ברשימת המעקב של הארגון", לא "לא גנוב". בחשד לרכב גנוב מתקשרים למוקד 100.

שמירת נתונים

תמונות LPR נשמרות 90 יום, רשימת המעברים (לוחית, מצלמה, שעה) נשמרת שנה. קטעי וידאו של זיהויים נשמרים לפי הגדרת הארגון.

המצלמה מופיעה "לא מחוברת"

בודקים שהמצלמה דלוקה ומחוברת לרשת, שהכתובת או המספר הסידורי נכונים, ושהסיסמה לא שונתה. במצלמת NVR בודקים את מספר הערוץ.

יותר מדי זיהויים

מורידים תכונות AI מהמצלמה (✎ → מבטלים סימון) או מכוונים אותה כך שהכביש הציבורי לא בשדה הראייה.

ה-LPR קורא לוחית שגויה

זווית, גובה ותאורה קובעים. המצלמה צריכה לראות את הלוחית חזיתית בלילה וביום. בכרטיס הזיהוי משווים ל"לפי משרד התחבורה": יצרן וצבע שונים הם סימן לקריאה שגויה, לא בהכרח ללוחית מזויפת.

23 בדיקת רכב: בקונסול ובקשר

מודול אופציונלי. לכל רכב ישראלי אפשר לקבל בשניות את פרטי הרישוי שלו ממרשם הרכב של משרד התחבורה: מה הרכב, איזה צבע, האם הטסט והרישיון בתוקף. הבדיקה זמינה למוקדן בקונסול ולכל לוחם בקשר דרך אמי. בארגונים עם LPR אפשר לדעת גם מתי ואיפה הרכב עבר במצלמות.

מה לא מקבלים

מרשם הרכב מכיל פרטי רכב בלבד: אין בו שם בעלים, כתובת או טלפון, והמערכת לא מציגה אותם. "בעלות" היא סוג הבעלות (פרטי, חברה, ליסינג, השכרה), לא שם. בדיקה שרכב גנוב נעשית רק מול המשטרה (מוקד 100).

בקונסול

1. **וידאו** → לשונית **וידאו ואנליטיקה**. בסרגל מקלידים את מספר הרכב בשדה **מס׳ רכב** (עם או בלי מקפים) ולוחצים **פרטי רכב**.
2. נפתח **כרטיס הרכב**: יצרן, דגם, גימור, שנה, צבע, דלק, סוג בעלות, **טסט אחרון**, **רישיון בתוקף עד** (עם הסימון ⚠ **פג!** כשעבר), קבוצת זיהום, מספר שלדה ותו נכה.
3. אותו כרטיס נפתח גם מכפתור **פרטי רכב** בכל זיהוי LPR ביומן (פרק 22).

אם מופיע **"לא נמצא במרשם הרכב הישראלי"**, הרכב זר, לוחית של הרשות הפלסטינית, או שהלוחית נקראה או הוקלדה לא נכון. בודקים את הספרות שוב.

בקשר, דרך אמי

כל לוחם בקשר יכול לשאול את אמי. אומרים "*אמי, בדיקת רכב*" (או "פרטי רכב" / "נתוני רכב") ואת מספר הרישוי, ספרה-ספרה. אם לא נאמר מספר, אמי שואלת "*מה מספר הרישוי?*". התשובה היא שורה אחת: יצרן, דגם ושנה, צבע, דלק, סוג בעלות, ו-**טסט בתוקף עד** (או "רשום כלא פעיל" / "ירד מהכביש"), ואם יש ריקול פתוח או תו נכה. ל-"*מידע מלא*" אמי מוסיפה את שאר השדות.

ברשימת המעקב

אם הרכב נמצא ברשימת המעקב של הארגון, אמי אומרת זאת **קודם**, לפני פרטי הרכב, יחד עם הסיבה. אם לא, היא אומרת "לא ברשימת המעקב של הארגון". היא לעולם לא תגיד "לא גנוב".

ספרה-ספרה

אמי קוראת ומקבלת מספרי רכב ספרה אחרי ספרה ("שתיים, שלוש, חמש..."), לא בעשרות ומאות. ככה אין בלבול בין "שתים-עשרה" ל"אחת, שתיים".

לרבש"צ, למפקד ולסגן בלבד

ארבע יכולות נוספות דורשות תפקיד של רבש"צ, מפקד או סגן, ואמי מסרבת לאחרים:

מה אומרים לאמי	מה מקבלים
"מעברי רכב" + מספר	כמה פעמים הרכב עבר במצלמות LPR של הארגון בשנה האחרונה, באילו מצלמות ומתי. מעבר באותה מצלמה בתוך דקה וחצי נספר פעם אחת.
"חפש רכב" + תיאור	חיפוש לפי לוחית חלקית ("מתחיל ב-12, נגמר ב-67", אפשר ? או * במקום ספרה), צבע, יצרן, סוג רכב, מצלמה, וטווח זמן (ימים או שעות). החיפוש נעשה ברשימת המעקב, ברכבי הארגון ובמעברי ה-LPR.
"שלח דוח רכב" + מספר	דוח PDF עם הלוגו ותמונת הרכב מהמצלמה, נשלח לוואטסאפ של מי שביקש.
"הוסף לרשימת מעקב" / "הסר מרשימת מעקב" + מספר + סיבה	מוסיף לוחית לרשימת המעקב ל-30 יום עם הסיבה (גנוב / מבוקש / מורחק), או מסיר אותה. מהרגע הזה כל מצלמת LPR תפתח אירוע שקט כשהרכב יעבור (פרק 22).

במכשירי השטח

בדיקת הרכב נעשית בקשר דרך אמי, לא מתפריט באפליקציה. הלוחם לא צריך לעצור, להוציא את הטלפון או להקליד: אומר את המספר ומקבל תשובה באוזניה.

? אמי ענתה "לא נמצא במרשם"

אומרים את המספר שוב, לאט, ספרה-ספרה. לוחיות צהובות ישראליות הן 7 או 8 ספרות. לוחית ירוקה או לבנה היא של הרשות הפלסטינית ולא במרשם.

? אמי מסרבת לתת מעברים

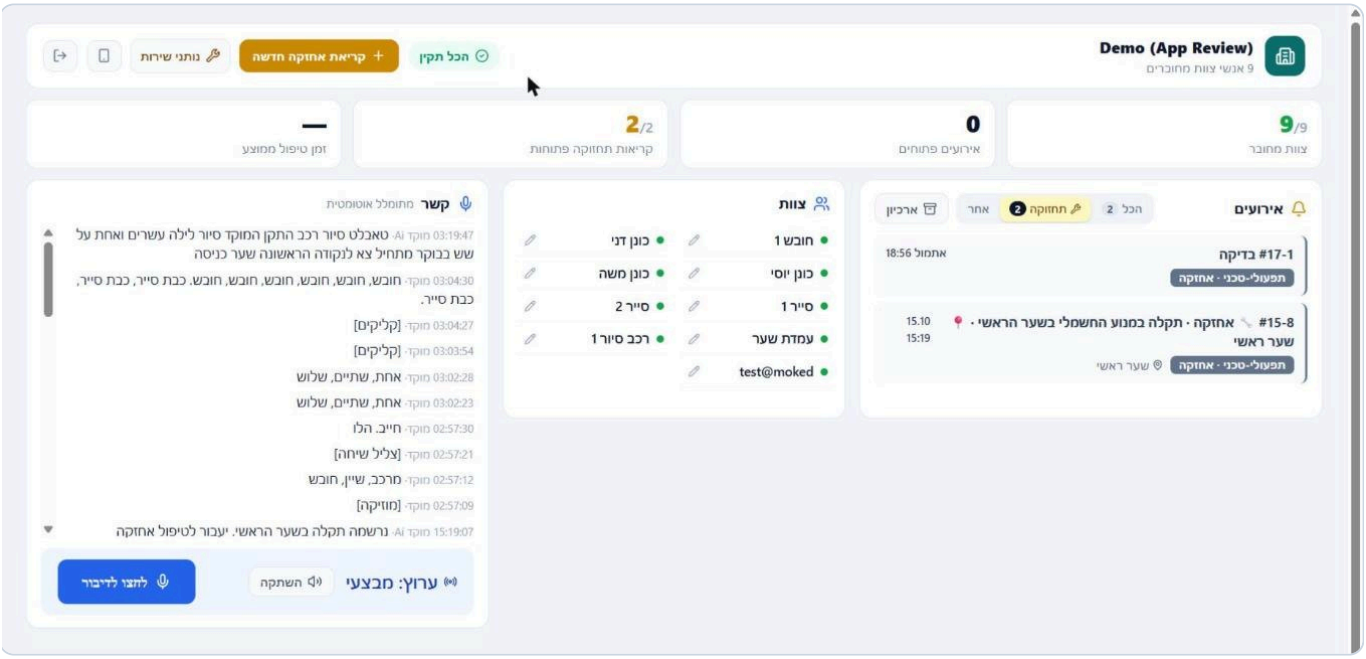
היכולת פתוחה רק לרבש"צ, מפקד וסגן. מוודאים שהתפקיד הוגדר כך במאפייני החבר (פרק 21).

? המוקדן לא רואה את השדה "מס׳ רכב"

מודול המצלמות לא פעיל בארגון. פונים למנהל המערכת.

24 עמדת האתר: נותני שירות, הזמנת תיקון והצעות מחיר

מודול אופציונלי. עמדת האתר היא גרסת הקונסול לאתר אחד: מלון, מתחם, בניין. היא נפתחת בדפדפן (גם בטאבלט) עם אותה כניסה כמו הקונסול, ומראה את מצב האתר, האירועים והתקלות, הצוות המחובר, הקשר עם תמלול אוטומטי, ולחצן `לחצו לדיבור`. בסרגל העליון שני כפתורים שנוגעים לפרק הזה: `נותני שירות` ו-`קריאת אחזקה חדשה`.



◆ עמדת האתר: מצב האתר, תקלות פתוחות, הצוות המחובר והקשר, במסך אחד.

לכל אתר יש ספקים קבועים: חשמלאי, אינסטלטור, טכנאי שערים. העמדה שומרת אותם פעם אחת, ומתוך כל תקלה שולחים להם בלחיצה **הזמנת תיקון** או **בקשת הצעת מחיר** בוואטסאפ ובאימייל. הספק עונה בטופס מקוון, בלי להתקין כלום, וכל מה שהוא עושה חוזר לכרטיס התקלה.

רשימת נותני השירות

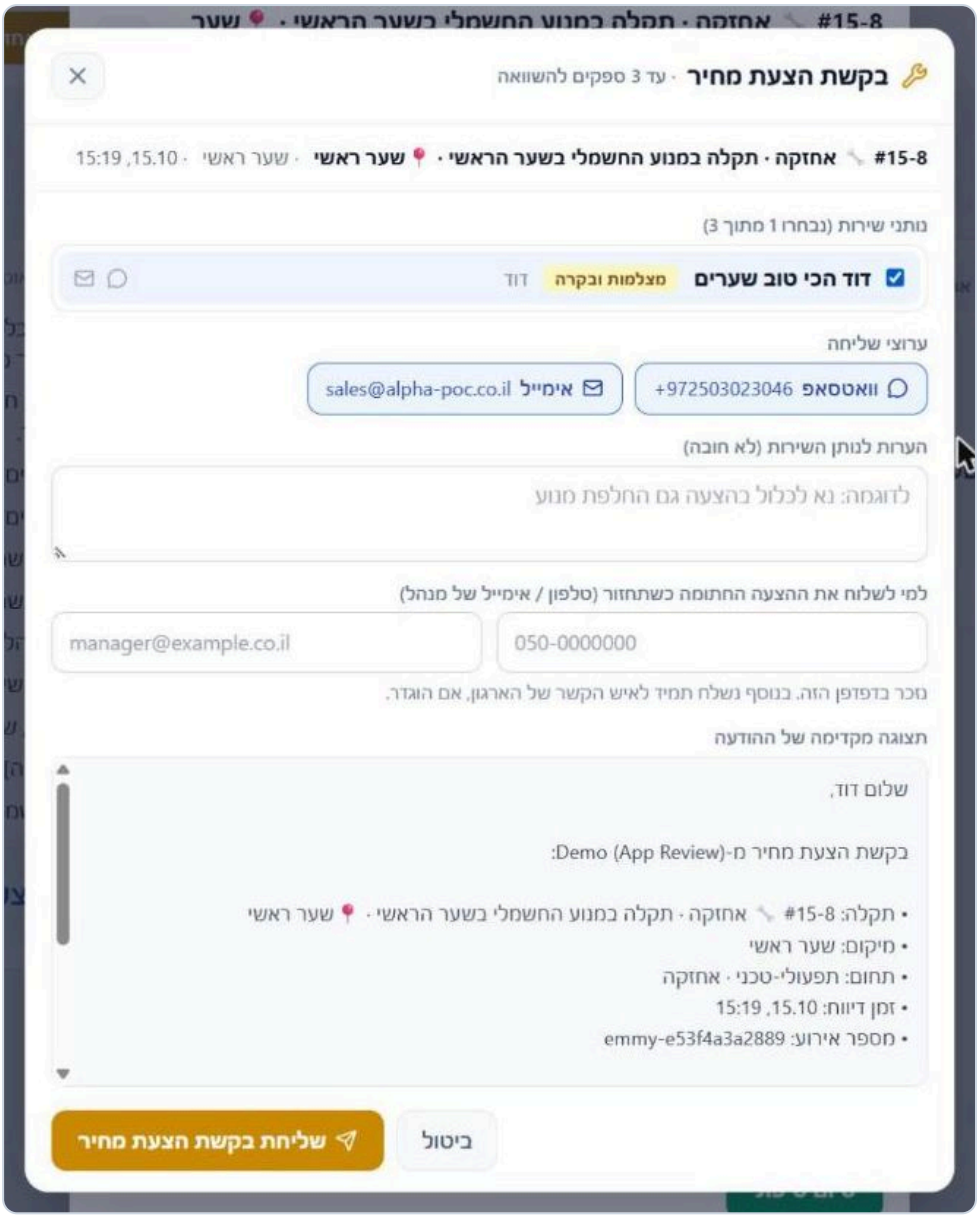


חלון **נותני שירות** (כפתור בסרגל העליון של העמדה).

1. נותני שירות → ➕: שם העסק, תחום, איש קשר, **טלפון** ו**אימייל**.
2. פרטי הקשר קובעים את ערוצי השליחה. ספק בלי טלפון לא יקבל וואטסאפ, ספק בלי אימייל לא יקבל מייל.
3. עריכה ומחיקה מאותו חלון. פניות שכבר נשלחו לספק שנמחק נשארות בהיסטוריה של התקלה.

שני כפתורים בכרטיס התקלה

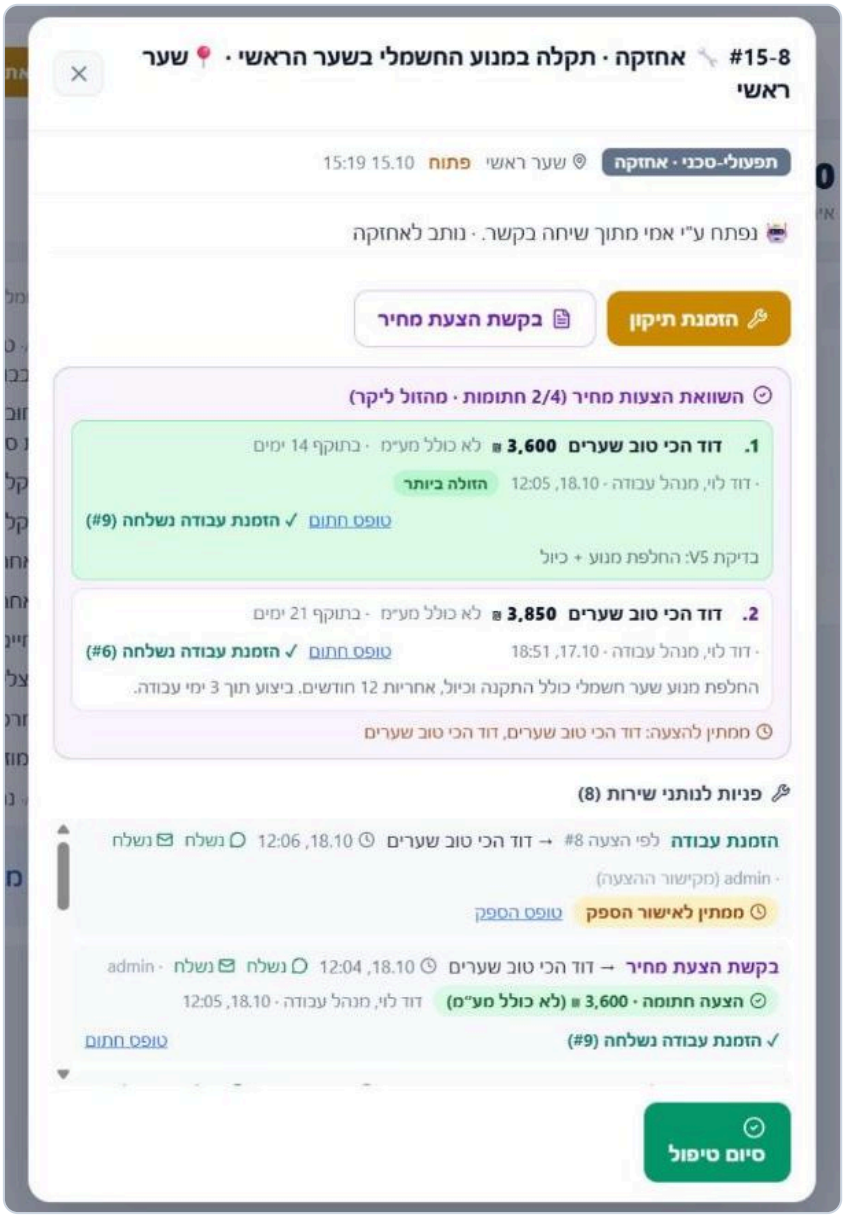
כפתור	מתי	מה הספק מקבל
הזמנת תיקון	כשיודעים מי מתקן ורוצים שיגיע	הודעה עם פרטי התקלה וקישור לטופס שבו הוא מאשר קבלה ומסמן "בוצע".
בקשת הצעת מחיר	כשרוצים מחיר מחייב לפני שמזמינים, ואפשר מכמה ספקים	הודעה עם פרטי התקלה וקישור לטופס הצעת מחיר שהוא חותם עליו דיגיטלית.



◆ בקשת הצעת מחיר: עד שלושה ספקים להשוואה.

1. **נותני שירות**: בבקשת הצעת מחיר מסמנים עד שלושה ספקים. כל ספק מקבל הודעה וטופס משלו ולא רואה את האחרים. בהזמנת תיקון בוחרים ספק אחד.
2. **ערוצי שליחה**: וואטסאפ ואימייל לפי פרטי הקשר של הספק. אפשר לכבות ערוץ בלחיצה.
3. **הערות לספק**: מה לכלול בהצעה, עד מתי להגיע, למי לפנות באתר.
4. **למי לשלוח כשהספק יענה**: טלפון ואימייל של מנהל. ההצעה החתומה (או העדכון "בוצע") תגיע אליו אוטומטית. הפרטים נזכרים בדפדפן. אם לארגון הוגדר איש קשר במסך הניהול, הוא מקבל תמיד.
5. **תצוגה מקדימה** של ההודעה, ו**שליחה**. אחרי השליחה מוצג לכל ספק אם הוואטסאפ והאימייל יצאו.

השוואת הצעות והזמנת עבודה



כרטיס התקלה אחרי שההצעות חזרו: השוואה מהזולה ליקרה.

השוואת הצעות מחיר מופיעה בכרטיס התקלה ברגע שנשלחה בקשה ליותר מספק אחד או שחזרה הצעה חתומה. ההצעות החתומות ממוינות מהזולה ליקרה, ו**הזולה ביותר** מסומנת בירוק. אם ספק אחד נקב מחיר כולל מע"מ ואחר בלי, ההשוואה נעשית על המחיר כולל מע"מ. לכל הצעה: מחיר, מע"מ, תוקף, מי חתם ומתי, הפירוט שכתב הספק, וכפתור `טופס חתום` שפותח את ההצעה כפי שנחתמה (אפשר להדפיס או לשמור כ-PDF). ספקים שעדיין לא ענו מופיעים כ-**ממתין להצעה**.

`שלח הזמנת עבודה` על ההצעה שנבחרה הופך אותה להזמנה מחייבת לפי המחיר שהספק חתם עליו. אחרי השליחה הכפתור מתחלף ב-"הזמנת עבודה נשלחה" עם מספר ההזמנה. **פניות לנותני שירות** בתחתית הכרטיס היא ההיסטוריה המלאה: לכל פנייה סוג, ספק, האם הוואטסאפ והאימייל יצאו, ומצב הספק.

מצב הפנייה	משמעות

ממתין להצעה חתומה	בקשת הצעת מחיר נשלחה, הספק עוד לא חתם.
הצעה חתומה · מחיר	הספק חתם. ההצעה נעולה ולא ניתנת לשינוי, ואפשר להזמין לפיה.
ממתין לאישור הספק	הזמנת תיקון או הזמנת עבודה נשלחה, הספק עוד לא אישר קבלה.
הספק אישר קבלה	הספק לחץ "אישור קבלת ההזמנה" בטופס שלו.
בוצע	הספק סימן שהעבודה הסתיימה, עם שם המבצע והערות סיום.

דוגמה: מנוע השער הראשי נתקע

אחראי המשמרת פותח את התקלה, לוחץ **בקשת הצעת מחיר** ומסמן שלושה טכנאי שערים. למחרת חזרו שתי הצעות חתומות: 3,600 ₪ ו-3,850 ₪. הזולה מסומנת בירוק, המנהל קיבל אותה גם לוואטסאפ, ואחראי המשמרת לוחץ **שלח הזמנת עבודה**. הטכנאי מאשר קבלה, מתקן, ומסמן "בוצע". הכל נשאר בכרטיס התקלה.

הצעה חתומה מחייבת

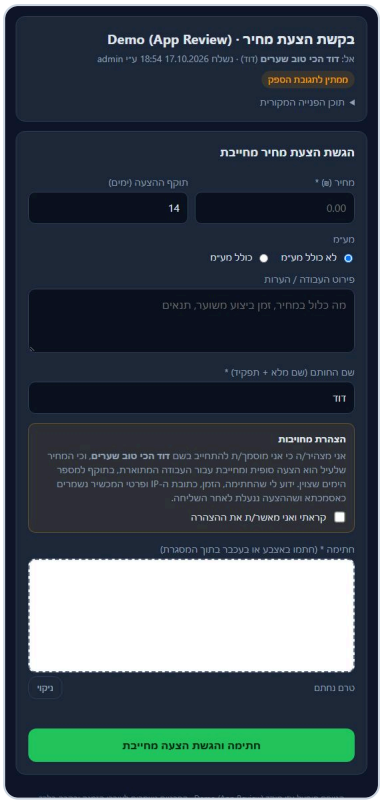
היא כוללת הצהרה שהספק אישר, חתימה, שעה, מספר אסמכתא וכתובת ה-IP, והיא ננעלת ברגע השליחה. לשינוי הספק צריך לפנות למוקד ולקבל בקשה חדשה.

קישור המנהל

ההודעה שמגיעה למנהל בוואטסאפ ובאימייל על הצעה חתומה כוללת כפתור **שלח הזמנת עבודה** בלי כניסה לעמדה. הקישור הזה מיועד למנהל בלבד. אין להעביר אותו לספק.

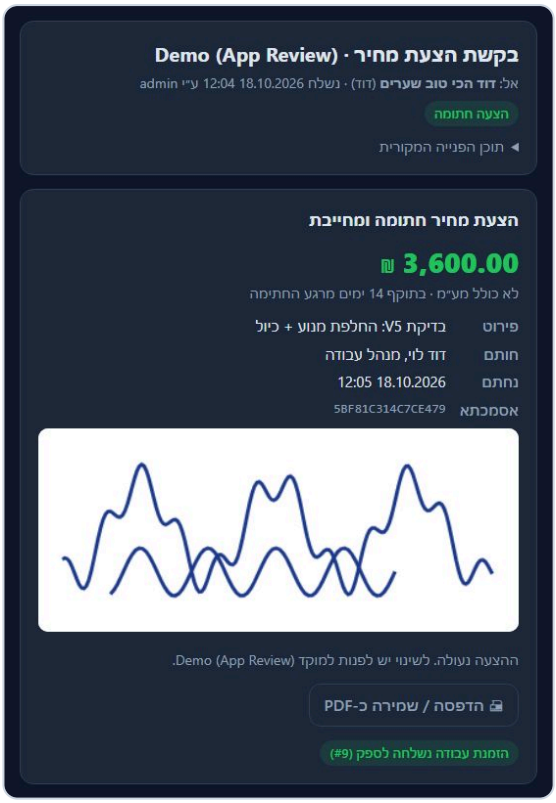
מה הספק רואה

הספק לא מתקין אפליקציה ולא נכנס למערכת. כל הודעה שהוא מקבל כוללת קישור אישי לטופס אחד, שנפתח בטלפון ומראה את פרטי התקלה כפי שנשלחו.

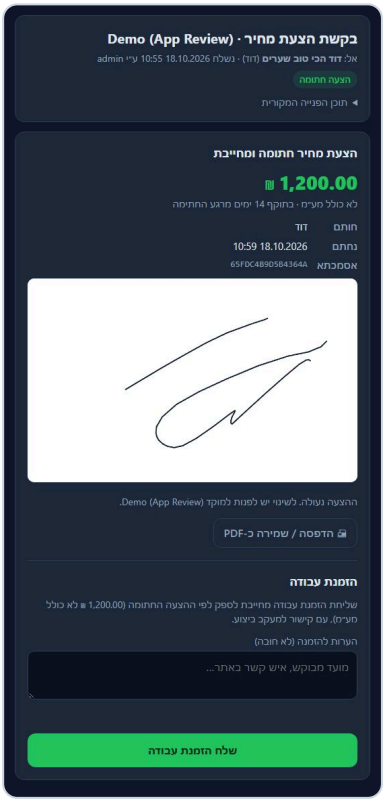


🔶 טופס הצעת מחיר אצל הספק.

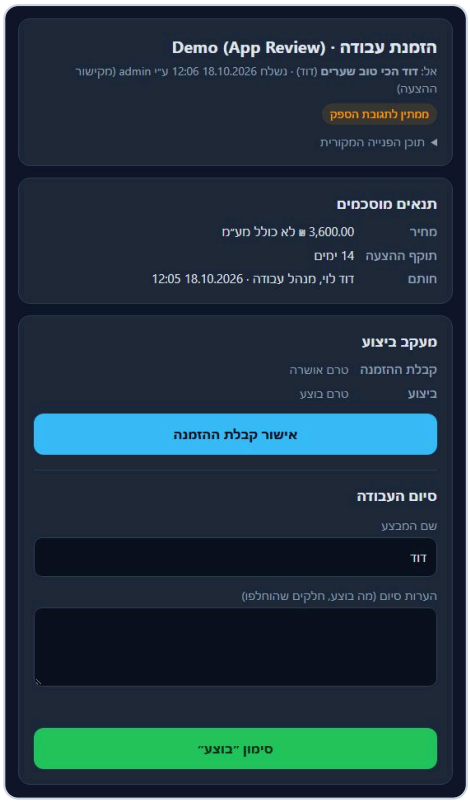
1. **מחיר** ו**תוקף ההצעה** בימים (ברירת מחדל 14), ו**מע"מ** כולל או לא כולל.
2. **שם החותם** ותפקידו.
3. **הצהרת מחויבות**: חובה לסמן. הטקסט אומר שההצעה סופית ומחייבת בתוקף הימים שצוין.
4. **חתימה** באצבע או בעכבר. בלי חתימה הטופס לא נשלח. אחרי `חתימה והגשת הצעה מחייבת` ההצעה ננעלת, והספק מקבל אישור עם מספר אסמכתא לוואטסאפ ולאימייל.



🔶 אחרי החתימה: ההצעה הנעולה, עם המחיר המחייב, מספר האסמכתא וכפתור הדפסה / שמירה כ-PDF.



🔶 קישור המנהל: אותה הצעה, עם כפתור **הזמנת עבודה** שמופיע רק למנהל ורק כל עוד לא הוזמן לפיה. אפשר להוסיף מועד מבוקש ואיש קשר באתר.



🔶 טופס הזמנת עבודה אצל הספק: התנאים המוסכמים מההצעה החתומה, **אישור קבלת ההזמנה**, וסימון **"בוצע"** עם שם המבצע והערות סיום.

מי מקבל מה

הספק מקבל כל פנייה בוואטסאפ ובאימייל (לפי מה שסומן), ואישור עם מספר אסמכתא אחרי שחתם. המנהל שצוין בדיאלוג השליחה, וכן איש הקשר של הארגון אם הוגדר, מקבלים הודעה כשהצעה נחתמת וכשהעבודה מסומנת "בוצע". העמדה עצמה מתעדכנת בזמן אמת ומציגה הודעה קופצת.

הספק אומר שלא קיבל כלום

בודקים בכרטיס התקלה, תחת "פניות לנותני שירות", אם הוואטסאפ והאימייל יצאו. אם לא, מתקנים את הטלפון או האימייל בחלון **נותני שירות** ושולחים שוב.

הספק רוצה לתקן את המחיר

הצעה חתומה נעולה. שולחים לו **בקשת הצעת מחיר** חדשה; ההצעה החדשה תופיע לצד הקודמת בהשוואה.

כפתור "שלח הזמנת עבודה" לא מופיע

או שעוד לא חזרה הצעה חתומה, או שכבר נשלחה הזמנה לפי ההצעה (אז מופיע מספר ההזמנה במקומו).

חלק

ב

משתמש השטח באפליקציה

הקשר, המפה, האירועים, ההודעות מהמוקד ובדיקת המצב — מה שרואים בטאבלט או בטלפון ואיך עובדים איתו.

בחלק זה

1 כניסה לאפליקציה

2 המסך הראשי

3 קשר: לדבר, להקשיב, להחליף ערוץ

4 המפה ותפריט המפה

5 כוחות, שיחות ואנשי קשר

6 אירועים

7 הודעה מהמוקד ("קיבלתי")

8 עובד בודד: "אני בסדר"

9 מצוקה (SOS)

10 הודעות וצ'אט

11 סיורים

12 וידאו ומצלמות

13 עדכוני אפליקציה

14 טיפים לעבודה יומיומית

1 כניסה לאפליקציה

האפליקציה נקראת **חמ"ל 360 פיקוד** ומותקנת מראש במכשיר שקיבלתם. במסך הכניסה ממלאים:

- **קוד ארגון** — הקוד הקצר של הארגון שלכם (מקבלים ממנהל הארגון).
- **שם משתמש** ו- **סיסמה**.
- **קוד אימות** — רק אם הארגון דורש אימות דו-שלבי.

מתחת לשדות שלוש אפשרויות שכדאי להשאיר דלוקות במכשיר ייעודי: **הפעלה אוטומטית בהדלקת המכשיר**, **כניסה אוטומטית בהפעלה** ו- **אימות ביומטרי בכניסה** (טביעת אצבע או פנים במקום סיסמה). לוחצים **כניסה**; המסך מציג "מתחבר..." ואז נפתח המסך הראשי.

> **מכשיר אחד לכל משתמש**
>
> כל שם משתמש יכול להיות מחובר ממכשיר אחד בלבד. אם נכנסים עם אותו משתמש ממכשיר נוסף, המכשיר הראשון מתנתק ומציג "התחברת ממכשיר אחר — חיבור זה נותק".

? "שם משתמש או סיסמה שגויים"

בדקו את קוד הארגון (הוא חלק מהזיהוי) ואת הסיסמה. מנהל הארגון יכול לאפס סיסמה.

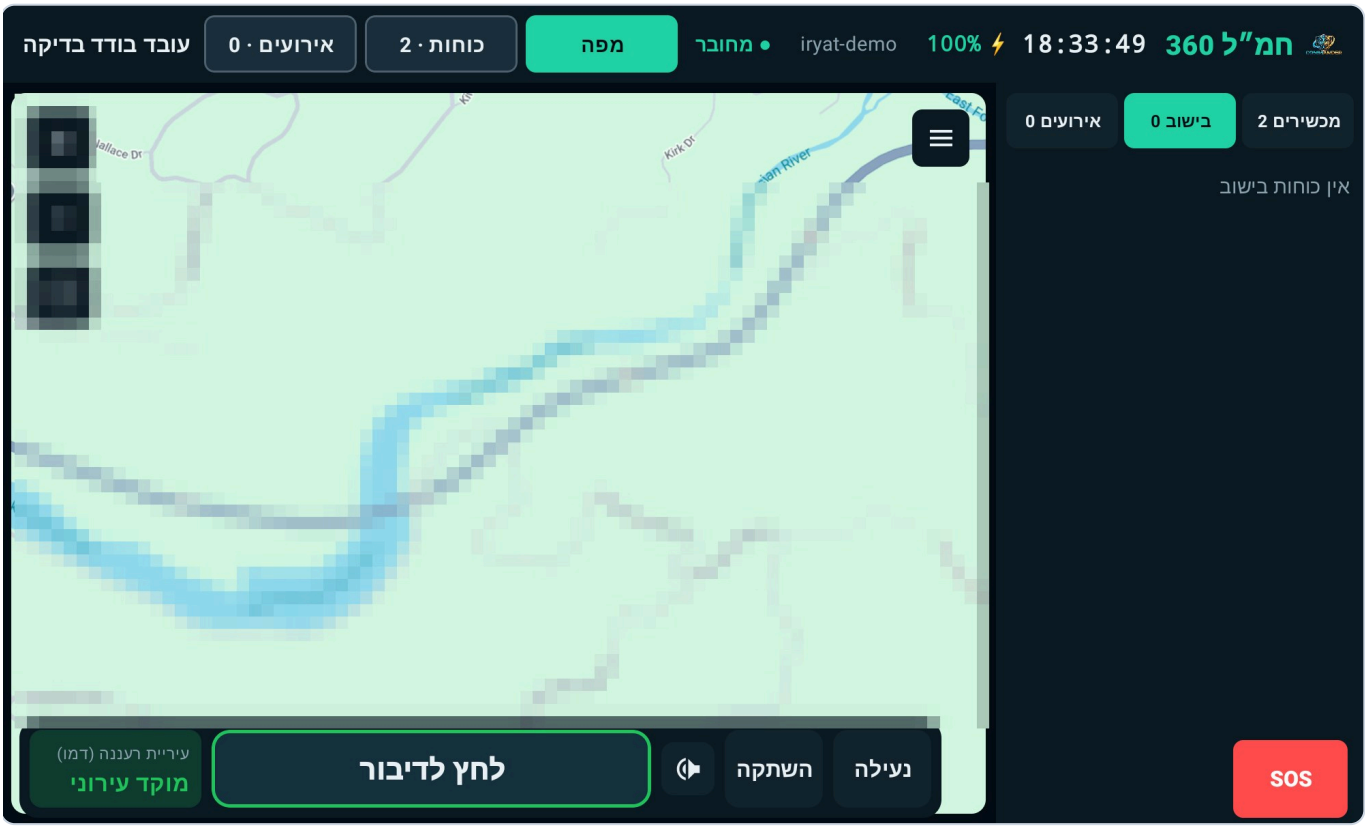
? "אין רישיון פעיל למשתמש הזה" / "אין מושב-שדה לרישיון הזה"

למשתמש לא הוקצה רישיון שטח. פנו למנהל הארגון.

? "אין חיבור לשרת"

אין אינטרנט במכשיר, או שהשרת לא זמין. בדקו Wi-Fi או נתונים סלולריים.

2 המסך הראשי



◆ המסך הראשי בטאבלט, לשונית "מפה". (אזור המפה טושטש.)

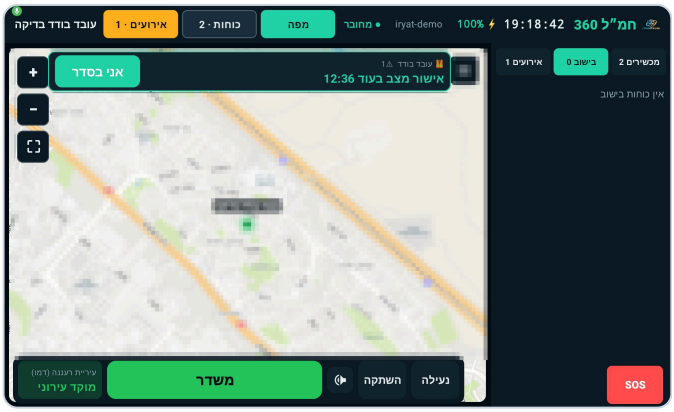
אזור	מה יש בו
שורה עליונה	שלוש לשוניות: **מפה**, **כוחות · N** (כמה כוחות מחוברים) ו-**אירועים · N** (כמה אירועים פתוחים; נצבע בכתום כשיש אירועים). לידן חיווי **● מחובר** או **● אין חיבור**, שם הארגון, אחוז סוללה, שעון ושם המשתמש.
עמודה ימנית	שלושה מונים: **מכשירים** (כל מכשירי הארגון), **בישוב** (כוחות שנמצאים בתוך תחום הישוב) ו-**אירועים**. מתחתיהם רשימת הכוחות שבישוב.
המפה	המיקום שלכם (נקודה ירוקה עם השם), שאר הכוחות, האירועים הפתוחים וגדר הישוב. כפתורי + / − לזום, ומסך מלא. כפתור ☰ פותח את תפריט המפה (פרק 4).
שורה תחתונה	כפתור הערוץ (שם הארגון ושם הערוץ הנוכחי), לחצן הדיבור הגדול **לחץ לדיבור**, רמקול/צלילים, **השתקה**, **נעילה** ובקצה **SOS**.

כשמודול "עובד בודד" פעיל ונפתחה לכם משמרת, מעל המפה מופיע פס ירוק **עובד בודד** עם הזמן לאישור הבא וכפתור **אני בסדר** (פרק 7).

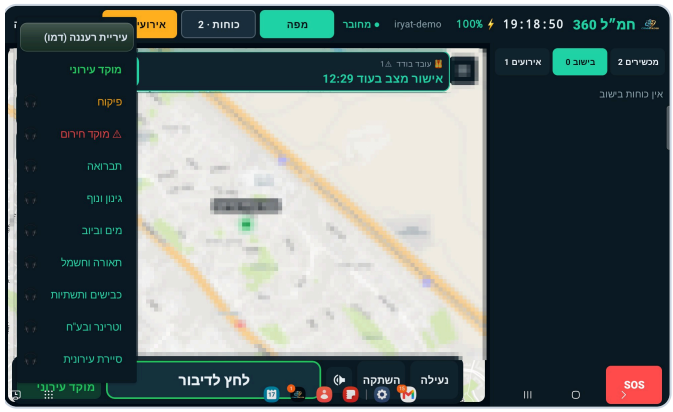
3 קשר: לדבר, להקשיב, להחליף ערוץ

לדבר

1. לוחצים ומחזיקים את **לחץ לדיבור**. הכפתור הופך לירוק ומציג **משדר**.
2. מדברים, ומשחררים בסיום. אם מישהו אחר כבר משדר, הכפתור יציג **הערוץ תפוס** וצריך להמתין.



בזמן לחיצה: "משדר".



לחיצה על כפתור הערוץ פותחת את רשימת הערוצים של הארגון.

להחליף ערוץ

לוחצים על כפתור הערוץ בפינה (שם הארגון + שם הערוץ). נפתחת רשימת כל הערוצים: מוקד עירוני, פיקוח, תברואה וכדומה; ערוץ החירום של הארגון מסומן באדום עם ⚠. בוחרים ערוץ והקשר עובר אליו. בכוחות שמדברים כרגע מופיע ליד השם "*מדבר*", ומי שלא בקשר מסומן "לא על הקשר".

כפתורי העזר

- **רמקול / צלילים** — מחליף בין **צלילים** (צפצוף בתחילת ובסוף שידור), **שקט** ו-**מקומי**.
- **השתקה** — משתיק את הקשר הנכנס בלי לעזוב את הערוץ.
- **נעילה** — נועל את לחצן הדיבור (הכפתור מציג **PTT נעול**) כדי שלא תשדרו בטעות כשהמכשיר בכיס או ברכב. לחיצה נוספת משחררת.
- **כפתורים צפים** (בתפריט ☰) — כפתור דיבור, ערוץ, "על הקשר" ו-SOS שצפים מעל כל האפליקציות, כך שאפשר לשדר גם כשהאפליקציה ברקע. הפעם הראשונה דורשת לאשר "הצגה מעל אפליקציות אחרות".
- **לחצן קשר חיצוני** — מכשירים עם לחצן PTT פיזי (בלוטות' או מחובר בכבל) משדרים גם ממנו.

> **אמי בקשר**
>
> אמי מאזינה לערוץ המוקד. כשאתם אומרים בקשר "קיבלתי" / "רות" / "מאשר" אחרי הודעת מוקד, היא רושמת זאת כאישור (פרק 6). במשמרת עובד בודד, כל שידור קולי שלכם נחשב "אני בסדר" (פרק 7). היא גם מכריזה בערוץ מעברים למצב כוננות או חירום של הישוב.

? הכפתור מציג "אין קשר" או "קשר לא פעיל"

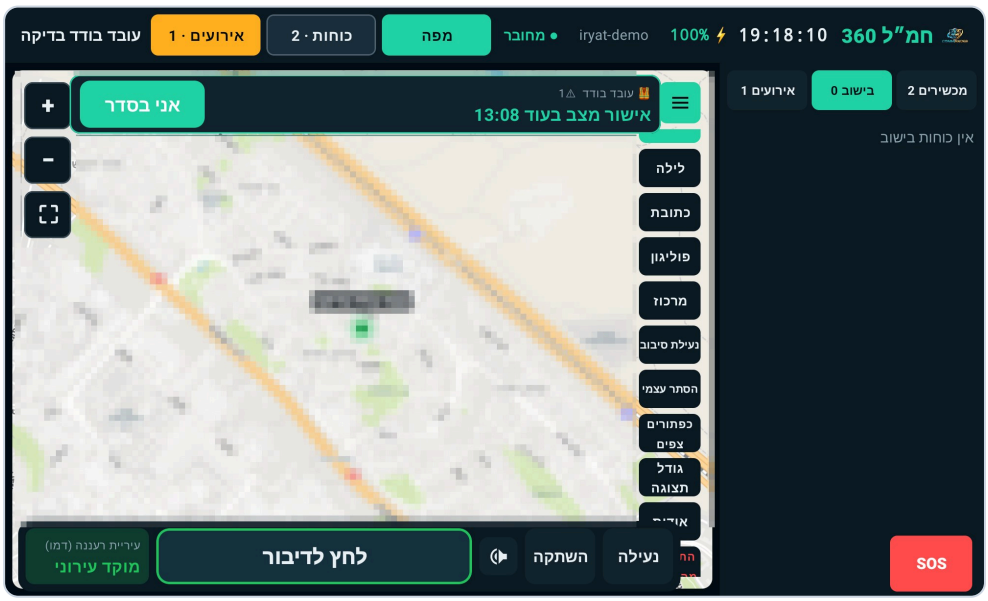
אין חיבור לשרת. בדקו את החיווי העליון; האפליקציה מתחברת מחדש לבד כשחוזר אינטרנט.

? האפליקציה נסגרה ומופיעה הודעה "חזרה לקשר"

לחצו עליה. היא מחזירה את האפליקציה לרשת.

4 המפה ותפריט המפה

כפתור ☰ בפינת המפה פותח טור של כפתורים. הפריטים שרואים כאן תלויים במודולים הפעילים בארגון:



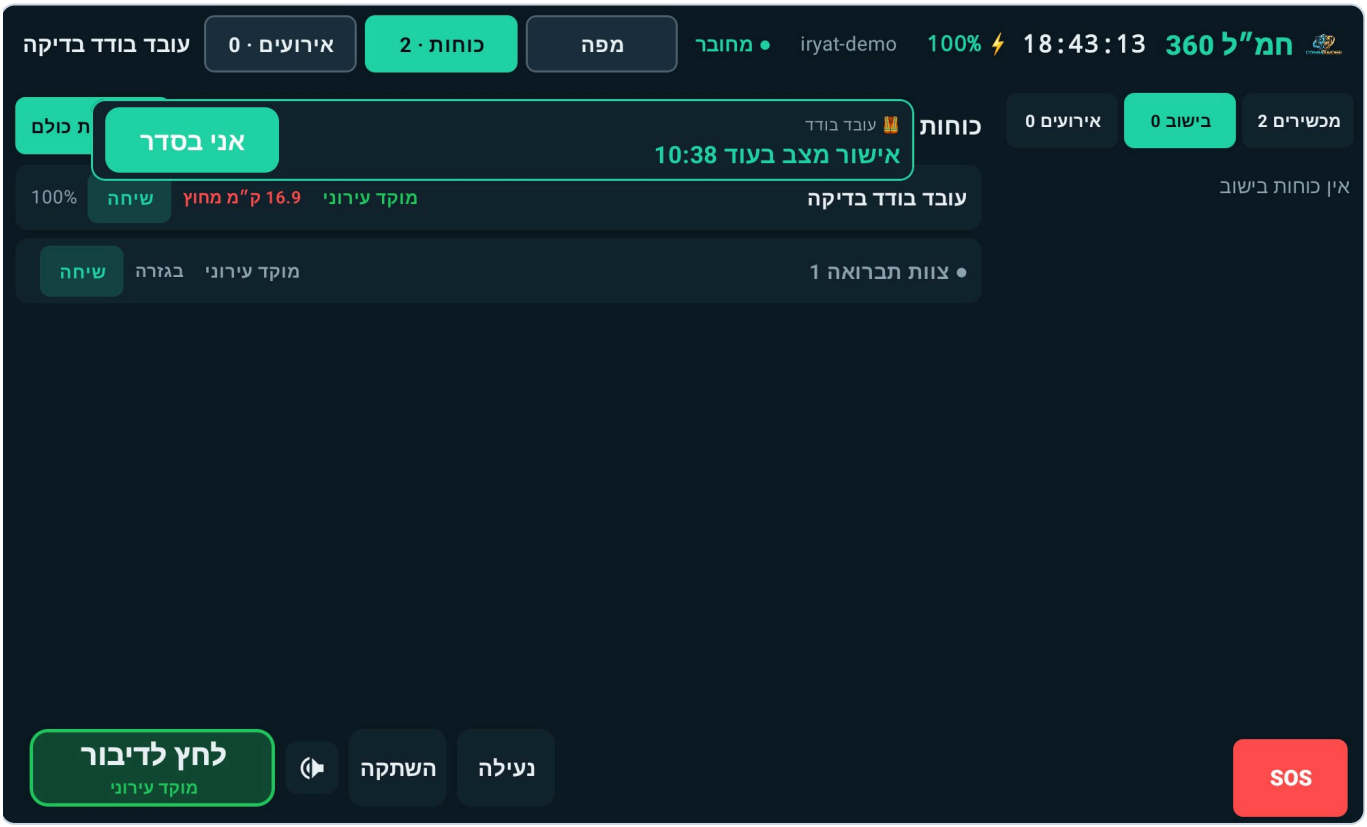
🔶 תפריט המפה (גלול למטה), עם פס "עובד בודד" פעיל מעליו.

פריט	מה עושה
הודעות	הצ'אט הארגוני והודעות המוקד (פרק 8).
מצלמות	מצלמות הארגון, אם הוגדרו.
מפה / שטח / שבילים / לוויין	סוג המפה.
תנועה	שכבת עומסי תנועה.
גדר	מציג או מסתיר את גדר הישוב והאזורים שצוירו במוקד.
לילה	מצב לילה: מפה כהה או עמעום של 30% / 52% / 72% לעבודה בחושך.
כתובת	ניווט לכתובת: מקלידים רחוב, מספר ויישוב, והאפליקציה מחשבת מסלול ומציגה אותו על המפה. "יעדים אחרונים" שומר את החיפושים.
פוליגון	מציג את האזורים המסומנים של הארגון.

מרכוז	ממרכז את המפה על המיקום שלכם.
נעילת סיבוב	מונע מהמפה להסתובב עם כיוון הנסיעה.
הסתר עצמי / הצג עצמי	מסתיר את הסמן שלכם מהמפה (רק אצלכם).
כפתורים צפים	הפעלת הכפתורים הצפים (פרק 3).
גודל תצוגה	הגדלה או הקטנה של כל האפליקציה, שימושי במסך גדול ברכב. "איפוס לרגיל" מחזיר.
אודות	גרסת האפליקציה, שם התחנה, הארגון והשרת. שימושי כשפונים לתמיכה.

על המפה, לחיצה על כוח אחר פותחת את פרטיו: מתי דיווח מיקום לאחרונה ("מדווח כעת" או "מיקום אחרון ידוע"), מרחק וכיוון, וכפתורים `נווט` (מסלול אליו), `עקוב` (המפה נצמדת אליו; למעלה מופיע "עוקב אחרי ...") ושיחה.

5 כוחות, שיחות ואנשי קשר



🔶 לשונית "כוחות".

לשונית `כוחות` מציגה את כל הכוחות המחוברים: שם, ערוץ, מרחק מכם או "בגזרה", ומי מדבר כרגע. ליד כל כוח:

- **שיחה פרטית** — שיחה קולית ישירה בין שני מכשירים, מחוץ לערוץ. בזמן שיחה למעלה מופיע "בשיחה עם ..." וכפתור **נתק**. אפשר לצרף כמה כוחות לשיחה; מי שלא על הקשר לא יצורף.
- **עקוב** — המפה עוקבת אחרי הכוח.

לשונית **אנשי קשר** (אם הוגדרו למכשיר שלכם במוקד) מציגה רשימת טלפונים עם כפתור **חייג**, למשל המוקד, המפקד או גורמי חירום.

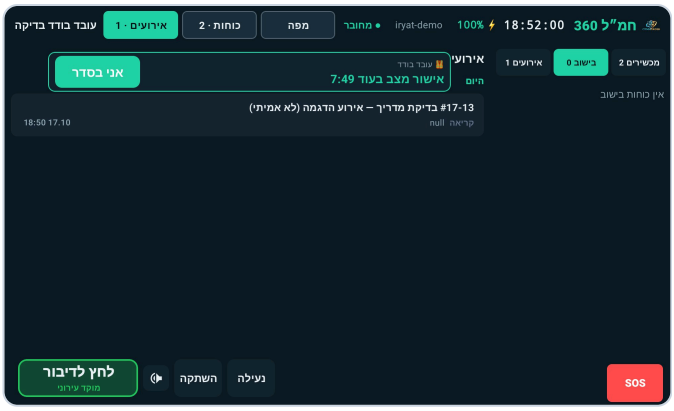
מצב כוננות של המכשיר

בהגדרות המכשיר (תפריט ☰) יש מתג **כוננות**. כשהוא דלוק, המכשיר לא בפעילות מבצעית: הוא לא מדווח מיקום, הסמן שלו יורד מהמפה, והקשר עובר לערוץ כוננות שבו לא משדרים אבל ערוץ החירום פורץ. כיבוי מחזיר לערוץ המבצעי. המפקד יכול להחזיר אתכם לפעילות מרחוק.

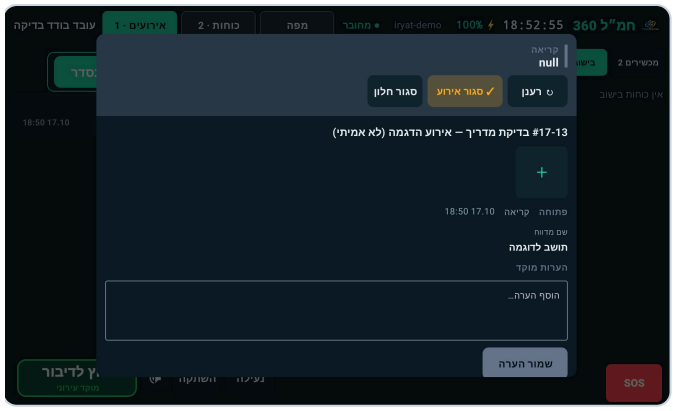
6 אירועים

רשימת האירועים

לשונית **אירועים** מציגה את האירועים הפתוחים שנשלחו אליכם מהמוקד: מספר האירוע, התיאור, הסוג (קריאה, מפגע, פריצה, חירום רפואי, שריפה, חפץ חשוד ועוד) והשעה. אירוע חדש מסומן גם במונה הכתום בשורה העליונה. כשסטטוסים מותאמים פעילים בארגון, הסטטוס הנוכחי (למשל "בטיפול") מופיע על הכרטיס.



◆ לשונית "אירועים" עם אירוע פתוח.



◆ פרטי האירוע: הערות מוקד, סגירה ורענון.

עבודה על אירוע

1. לוחצים על האירוע. נפתח חלון עם הפרטים: שעת פתיחה, כתובת, שם וטלפון המדווח, קואורדינטות, כוחות משויכים, מקור, ותמונה אם צורפה.
2. **הערות מוקד** — כל ההערות שנרשמו במוקד. אפשר להוסיף הערה משלכם בשדה "הוסף הערה..." ו-**שמור הערה**; המוקד רואה אותה מיד.
3. **תמליל** והקלטות משויכות — שידורי הקשר שקושרו לאירוע.

4. **↻ רענן** מושך עדכונים מהמוקד.
5. **✓ סגור אירוע** — לחיצה ראשונה מבקשת אישור ("בטוח? סגור אירוע"), לחיצה שנייה סוגרת. האירוע יורד מהרשימה אצלכם ובמוקד ועובר לתחקירים.
6. **סגור חלון** סוגר את החלון בלי לשנות דבר.

על המפה אירוע מסומן בנקודה; לחיצה עליה פותחת את אותו חלון, וכפתור **נווט** מחשב מסלול לכתובת האירוע.

? האירוע נעלם מהרשימה

המוקד סגר אותו, או שינה את הסטטוס לסטטוס סוגר (למשל "טופל").

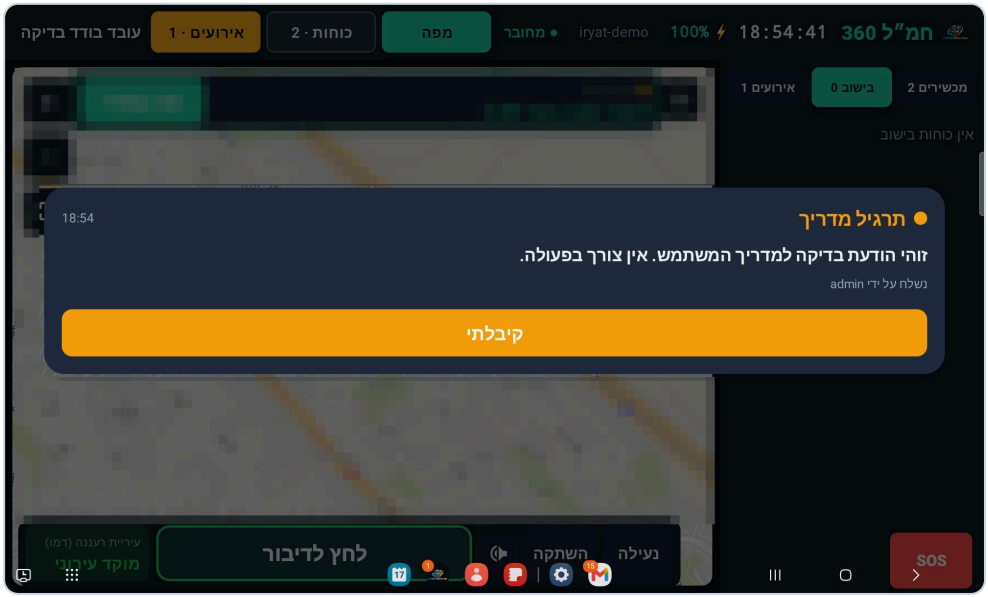
? בכתובת האירוע מופיע "null"

האירוע נפתח במוקד בלי כתובת. זו תצוגה שגויה שתתוקן; האירוע עצמו תקין.

7 הודעה מהמוקד ("קיבלתי")

מה רואים

כשהמוקד שולח הודעה, היא קופצת על כל המסך, גם אם עבדתם במסך אחר: נקודה צבעונית לפי החומרה (מידע / אזהרה / קריטי), כותרת, שעה, תוכן ההודעה ו"נשלח על ידי ...". אם ההודעה דורשת אישור, יש כפתור כתום **קיבלתי** וההודעה לא נסגרת בלעדיו; הודעה ללא דרישת אישור נסגרת עם **סגור**. אם הגיעו כמה הודעות, מופיע "ממתינות עוד N הודעות" והן מוצגות בזו אחר זו.



הודעת מוקד ברמת "אזהרה" הדורשת אישור.

איך מאשרים

- לוחצים **קיבלתי**. המוקדן רואה מיד "אישר" ליד השם שלכם.

- או **בקשר**: משדרים "קיבלתי" (או "רות", "מאשר", "אישור"). אמי רושמת את האישור וההודעה נסגרת גם במכשיר.

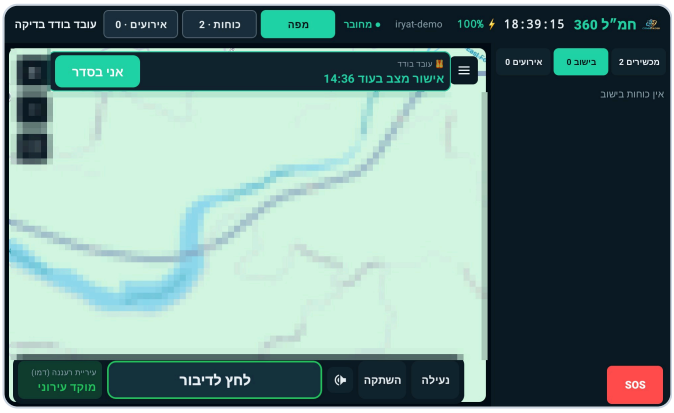
כשההודעה מגיעה נשמע צליל התראה בקשר, ואם סומנה במוקד להקראה, אמי מקריאה אותה בערוץ. המוקדן יכול לבטל הודעה; אז היא נעלמת מהמסך גם בלי אישור.

8 עובד בודד: "אני בסדר"

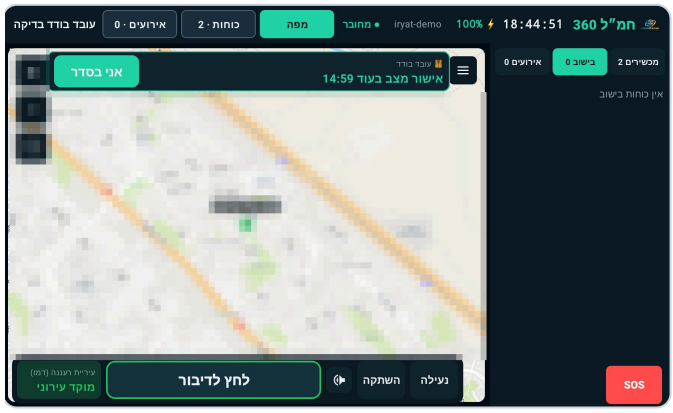
מה זה

כשהמוקד פותח לכם משמרת "עובד בודד", האפליקציה מבקשת מכם אחת לכמה דקות לאשר שהכול בסדר. אם לא אישרתם בזמן, המוקד מקבל התראה ואמי עשויה להתקשר אליכם. זו רשת ביטחון למי שעובד לבד.

מה רואים



הפס מעל המפה: "אישור מצב בעוד 14:52" וכפתור "אני בסדר".



אחרי הלחיצה השעון מתאפס למרווח המלא.

- בתחילת המשמרת מגיעה הודעה: "התחלת משמרת עובד בודד: אישור כל N דקות", והפס הירוק מופיע מעל המפה עם ספירה לאחור.
- דקה לפני תום הזמן הפס מצהיב ונשמע צליל תזכורת.
- אם הזמן עבר, הפס נצבע אדום ומציג "איחור באישור מצב: ...", נשמע צליל התראה ומגיעה הודעה "לא התקבל אישור מצב — לחץ 'אני בסדר' או דווח למוקד".

איך מאשרים

- לוחצים **אני בסדר** בפס. השעון חוזר להתחלה.
- או פשוט **מדברים בקשר**: כל שידור קולי שלכם (לא לחיצה ריקה) נחשב אישור, אם המוקדן השאיר את האפשרות הזו דלוקה במשמרת.
- או מדווחים למוקדן בקשר או בטלפון, והוא מאשר בשמכם במוקד.

אמי מתקשרת

אם פספסתם אישור והמוקדן סימן זאת במשמרת, אמי מתקשרת למכשיר ואומרת: "*שלום [שם], לא התקבל ממך אישור מצב. לחץ על אני בסדר או דווח למוקד בקשר.*" עונים לה פשוט בלחיצה על הכפתור או בשידור בקשר.

הפס נעלם

המוקד סיים את המשמרת, או שהגיעה שעת הסיום שנקבעה.

אין לי פס בכלל

לא נפתחה לכם משמרת, או שהמודול כבוי בארגון. המשמרת נפתחת רק מהמוקד.

9 מצוקה (SOS)

1. לוחצים **ומחזיקים** את הכפתור האדום `SOS` ("החזק לשיגור מצוקה"). לחיצה קצרה לא משגרת, כדי למנוע טעויות.
2. בזמן ההחזקה מופיע "משגר...", ובסיום "מצוקה שוגרה".
3. במוקד נפתח אירוע מצוקה אדום על המפה עם המיקום שלכם, ונשלחת הודעה לערוץ.

אפשר להוסיף כפתור מצוקה צף (תפריט ☰ → כפתורים צפים) שזמין גם מחוץ לאפליקציה.

10 הודעות וצ'אט

מודול אופציונלי. `הודעות` בתפריט ☰ פותח את **הודעות וצ'אט — כל הארגון**: הודעות הטקסט מהמוקד ומשאר הכוחות, כל אחת עם דרגת דחיפות (כללי / בינוני / חירום). כותבים בשדה "הודעה..." ולוחצים `שלח`. הודעות מהמוקד מסומנות 🔔.

11 סיורים

מודול אופציונלי. כשהמוקד שולח אליכם סיור, האפליקציה מציגה את זמן הסיור ושואלת "מי סורק את הטאגים?" (הטאבלט הזה או מכשיר אחר). לוחצים `יציאה`, והמפה מובילה מנקודה לנקודה ("נקודה 1 מתוך 6"). בכל נקודה סורקים את התג או לוחצים `אישור נקודה`; אישור מחוץ לטווח הנקודה נדחה ("לא בטווח הנקודה — האישור נדחה"). בסיום מופיע "הסיור הסתיים" והמוקד מקבל דוח. `ביטול סיור` מפסיק באמצע.

12 וידאו ומצלמות

מודול אופציונלי. כשמודול הווידאו פעיל, אפשר לשדר וידאו חי מהמצלמה של המכשיר אל המוקד, והמוקדן צופה בשידור מהקונסול. `מצלמות` בתפריט ☰ מציג את מצלמות הארגון הקבועות, אם הוגדרו.

13 עדכוני אפליקציה

האפליקציה מתעדכנת מרחוק. כשהמוקד מפרסם גרסה חדשה (או לוחץ "דחוף עדכון"), המכשיר מוריד אותה ברקע ואז:

- במכשירים מנוהלים של הארגון ההתקנה מתבצעת לבד, בלי שאלות.
- במכשירים אחרים נפתח חלון ההתקנה הרגיל של אנדרואיד; לוחצים **התקן**. בפעם הראשונה אנדרואיד עשוי לבקש לאשר לאפליקציה "התקנת אפליקציות ממקור לא ידוע"; מאשרים וחוזרים.

במהלך ההתקנה הקשר נקטע לכמה שניות, והאפליקציה עולה מחדש לבד. אם המוקד שלח "איתחול אפליקציה", האפליקציה תיסגר ותיפתח מחדש בעצמה, ותבדוק עדכון בדרך.

? איך יודעים איזו גרסה מותקנת?

תפריט ☰ → `אודות`: שורת "בילד".

14 טיפים לעבודה יומיומית

- **המכשיר תמיד דלוק ומחובר למטען ברכב.** האפליקציה עולה לבד בהדלקה ומתחברת לבד.
- **נעילה בכיס.** לפני שמכניסים את המכשיר לכיס, לוחצים `נעילה`.
- **ערוץ חירום.** ערוץ החירום (מסומן ⚠) פורץ לכל הערוצים; שומעים אותו גם כשאתם בערוץ אחר.
- **הודעת מוקד — לאשר מיד.** כל עוד לא אישרתם, המוקדן רואה אתכם ב"ממתינים" וישלח שוב.
- **אייפד.** באפליקציית האייפד המסכים זהים במבנה (לשוניות, לחצן דיבור, SOS, הודעות מוקד); הבדלים קטנים בעיצוב בלבד.

חלק

ג

הכונן בטלפון, ונוהל הדיווח באירוע

אפליקציית הטלפון באנדרואיד ובאייפון, ומה כל אחד — לוחם, איש רפואה, חילוץ, מפקד, מוקדן — מדווח כשמצטרפים לאירוע, כשמגיעים וכשמסיימים, ואיך זה נרשם במערכת.

בחלק זה

1 אפליקציית הטלפון באנדרואיד: "כוננות 360"

2 אפליקציית האייפון: "ALPHA TEAM"

3 נוהל הדיווח באירוע: מי אומר מה, מתי, ואיך זה נרשם

1 אפליקציית הטלפון באנדרואיד: "כוננות 360"

האפליקציה לטלפון של הכונן. בניגוד לטאבלט של המפקד, היא בנויה סביב דבר אחד: **לקבל קריאה, לצאת, להגיע, לסיים** — ולהודיע למוקד על כל שלב בלחיצה אחת.

כניסה

במכשיר שנרשם מראש לפי IMEI (פרק 21) האפליקציה נכנסת לבד ("מחפש לפי IMEI..." → "מחובר אוטומטית"). אחרת ממלאים `קוד ארגון`, `שם משתמש` ו-`סיסמה` ולוחצים `התחבר`. אם המכשיר רשום ביותר מארגון אחד, האפליקציה תבקש להתחבר ידנית.

המסך הראשי

לשונית	מה יש בה
`קשר`	כפתור הדיבור הגדול 🎤 (`לחץ` / `משדר`), שם הערוץ ומספר המחוברים, `בחר ערוץ` (חירום / מבצעי / כללי, ועוד לפי הארגון), `👥 חברים מחוברים`, ו-SOS.
`פעולות`	האירוע הנוכחי וכפתורי השלבים (ראו בהמשך). כשאין אירוע: "ממתינים לקריאה".
`פתוחות`	כל האירועים הפתוחים של הארגון, סוג ותיאור. מכאן לוקחים קריאה שלא הוקפצה אליכם.
`מפה`	המיקום שלכם, הכוחות והאירועים.

מקבלים קריאה: ארבעת הכפתורים

1. **קפיצה.** כשהמוקד, אמי או המפקד משגרים אליכם, הטלפון מצלצל ומציג "**קריאה חדשה** · *תיאור*" ושואל "לקחת קריאה?". לוחצים `אני לוקח` (או `ביטול` אם אינכם זמינים). האירוע עובר למצב "נלקח" והמוקדן רואה אותכם מיד ב-**בדרך**, עם מרחק וזמן הגעה משוער שמתעדכנים מה-GPS שלכם.
2. **ניווט.** כפתור הניווט פותח את אפליקציית הניווט שבטלפון (Waze / Google Maps) אל כתובת האירוע.
3. **הגעה.** כשמגיעים לוחצים `במקום` ("סומן: במקום"). המוקדן רואה אתכם ב-**בזירה**, והמערכת רושמת את שעת ההגעה (ממנה מחושב זמן הנסיעה בתחקיר).
4. **סיום.** כשסיימתם את חלקכם לוחצים `סיום`. השם שלכם עובר ל"סיים" בכרטיס האירוע והטלפון חוזר ל"ממתינים לקריאה". **סיום אפשרי רק אחרי "במקום"** — האפליקציה והשרת לא יאפשרו אחרת.

`סיום ללא טיפול` (או "סיים / זנח") מיועד למי שלקח קריאה ואינו יכול להגיע: הוא מוריד אתכם מרשימת המגיבים, והיסטוריית האירוע תציג "בוטל ע״י הכונן". האירוע עצמו נשאר פתוח עד שהמוקד סוגר אותו. קריאת חירום (SOS) "נסגרת רק במוקד".

צ'אט האירוע ותמונות

צ'אט בכרטיס האירוע פותח את **צ'אט אירוע** — ערוץ טקסט בין השטח למוקד לאירוע הזה בלבד. כותבים ב"הודעה למוקד..." ו שלח . + צרף מצרף תמונה (עד 5 תמונות לאירוע, עד 5MB כל אחת: "צורף (2/5)"). התמונות מופיעות למוקדן ולמפקד בכרטיס האירוע תחת "תמונות מהשטח" ונכנסות לתחקיר.

קשר ו-SOS

הדיבור כמו בטאבלט: לוחצים ומחזיקים 🎤 . ערוץ החירום פורץ לכל הערוצים. **SOS**: לוחצים ומחזיקים ("המשך ללחוץ ל-SOS...") עד "✱ SOS נשלח" — נפתח אירוע מצוקה במוקד עם מיקומכם ושמכם. האפליקציה יכולה להאזין לערוץ גם ברקע ("מאזין לערוץ קשר ברקע").

? לחצתי "אני לוקח" ולא קורה כלום

"אירוע ללא מזהה — לא ניתן לקחת": האירוע נסגר בינתיים או לא נטען. רעננו את "פתוחות".

? "לא נמצאה אפליקציית ניווט"

התקינו Waze או Google Maps.

? כפתור "סיום" אפור

לא לחצתם "במקום". קודם מסמנים הגעה.

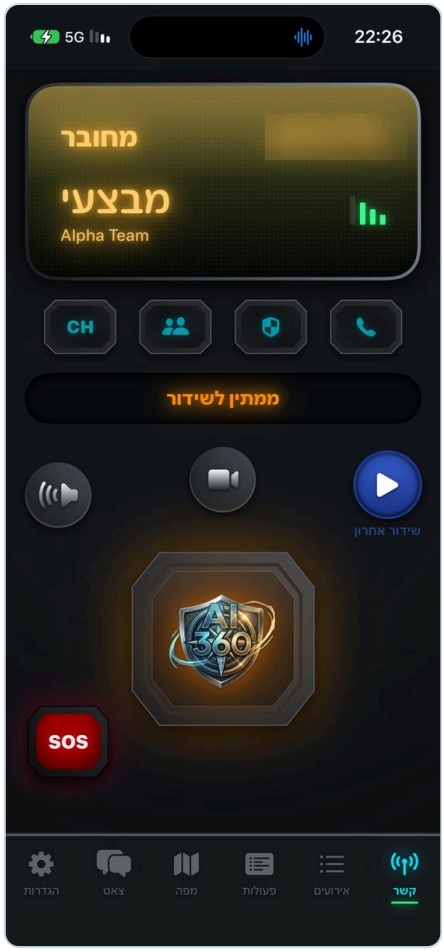
2 אפליקציית האייפון: "ALPHA TEAM"

האפליקציה לאייפון עושה את אותו הדבר כמו "כוננות 360" — קריאה → אני לוקח → במקום → סיום — ומוסיפה כלים שהמפקד צריך: פתיחת קריאה, שיתוף מיקום, סיורים, הקלטות ושעון.

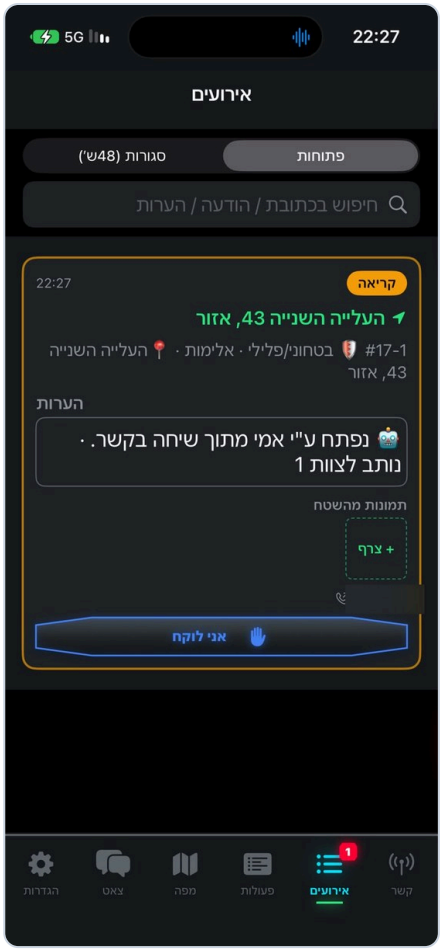
שש לשוניות בתחתית המסך: קשר , אירועים , פעולות , מפה , צאט ו- הגדרות . הצילומים בפרק זה הם מגרסה 1.6.0 של האפליקציה (אוקטובר 2026); שם המשתמש, הארגון והשרת טושטשו.

כניסה והגדרה

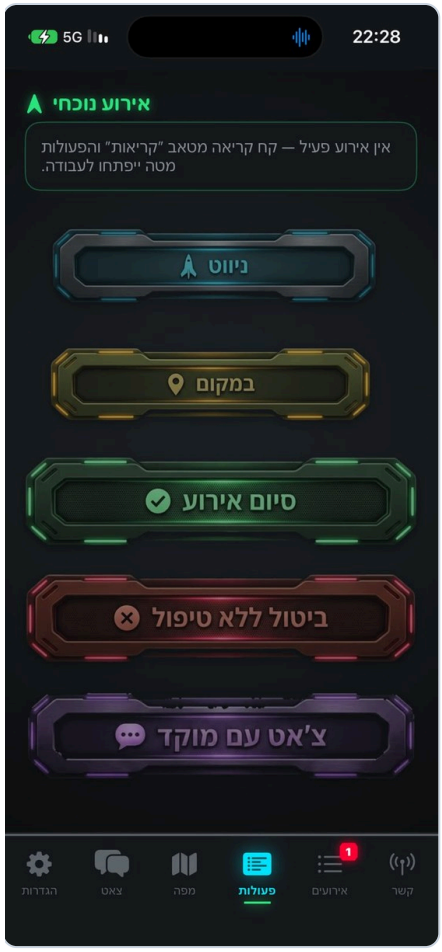
מסך הכניסה: ארגון, שם משתמש, סיסמה, ו- זכור פרטים והתחבר אוטומטית ("הפרטים נשמרים בלעדית במכשיר ומוצפנים"). בהגדרות: שינוי סיסמה , שפה (עברית, English, العربية, Русский ועוד או "לפי מערכת"), עוצמת שמע , הגדרות האזנה ברקע , נעילת PTT ("חוסם שידור מקרי בזמן שהמכשיר בכיס"), ומתג כוננות — "מופעל = כוננות: לא בפעילות מבצעית, לא מדווח מיקום, הפין יורד מהמפה והקשר עובר לערוץ כוננות בלי שידור; ערוץ חירום פורץ. המפקד רואה אותך ברשימת הכוח ומחזיר אותך לפעילות מבצעית מרחוק. כבוי = חזרה לערוץ מבצעי" (לסוף משמרת או חופשה). בהגדרות רואים גם את מצב החיבור (WebSocket מחובר, שרת, גרסה, אירועים פעילים, מכשירים מחוברים), את שעון גרמין ואת מקש מדיה ברכב ("לחיצה על Play/Pause בהגה פותחת וסוגרת מיקרופון").



◆ לשונית "קשר": כרטיס המשתמש (מחובר, ערוץ "מבצעי"), כפתור ערוץ (CH) וקיצורים, "ממתינים לשידור", רמקול, וידאו, "שידור אחרון", כפתור הדיבור הגדול ו-SOS.



◆ לשונית "אירועים": פתוחות / סגורות (48 שעות), חיפוש, וכרטיס אירוע עם סוג, כתובת, הערות ("נפתח ע"י אמי מתוך שיחה בקשר"), "תמונות מהשטח", "+ צרף" ו"אני לוקח".



◆ לשונית "פעולות" (אירוע נוכחי): ניווט · במקום · סיום אירוע · ביטול ללא טיפול · צ'אט עם מוקד. כאן בלי אירוע פעיל.

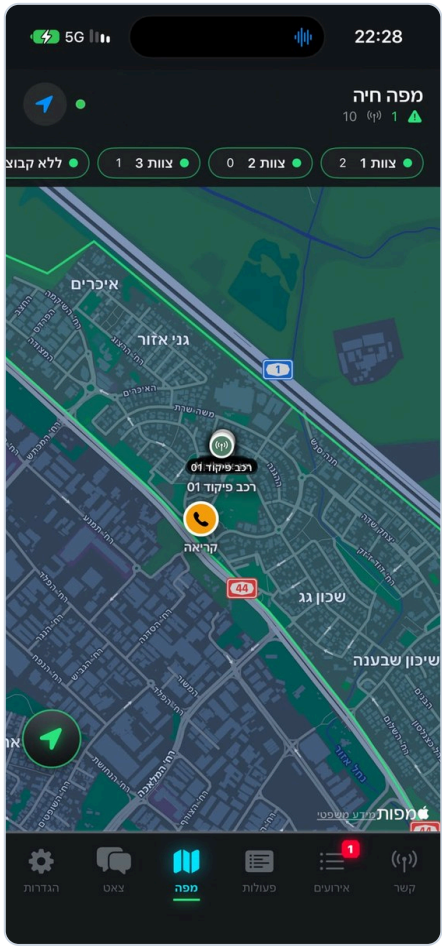
◆ קריאות

1. קריאה שהוקפצה אליכם מופיעה כחלון מלא: **אני לוקח** או **דחה**. אפשר גם לקחת קריאה מלשונית **אירועים**: **פתוחות** / **סגורות (48ש')**, חיפוש בכתובת, הודעה או הערות, ובכל כרטיס **אני לוקח**. עד שלוקחים, לשונית "פעולות" מציגה "אין אירוע פעיל — קח קריאה מטאב ״קריאות״ והפעולות מטה ייפתחו לעבודה".
2. בלשונית **פעולות** (**אירוע נוכחי**) חמישה כפתורים צבעוניים: **ניווט** (כחול — Waze / Google Maps / Apple Maps), **במקום** (צהוב — מסמן הגעה למוקד), **סיום אירוע** (ירוק — רק אחרי ההגעה), **ביטול ללא טיפול** (אדום — בכל שלב, מוריד אתכם מהאירוע) ו-**צ'אט עם מוקד** (סגול — צ'אט האירוע). בכרטיס האירוע בלשונית "אירועים" רואים **הערות** (כולל הערת אמי כשהיא פתחה את האירוע מהקשר), **תמונות מהשטח** ו-**+ צרף** לצירוף תמונה.
3. המוקדן רואה כל לחיצה: בדרך → בזירה → סיים, בדיוק כמו מאנדרואיד.

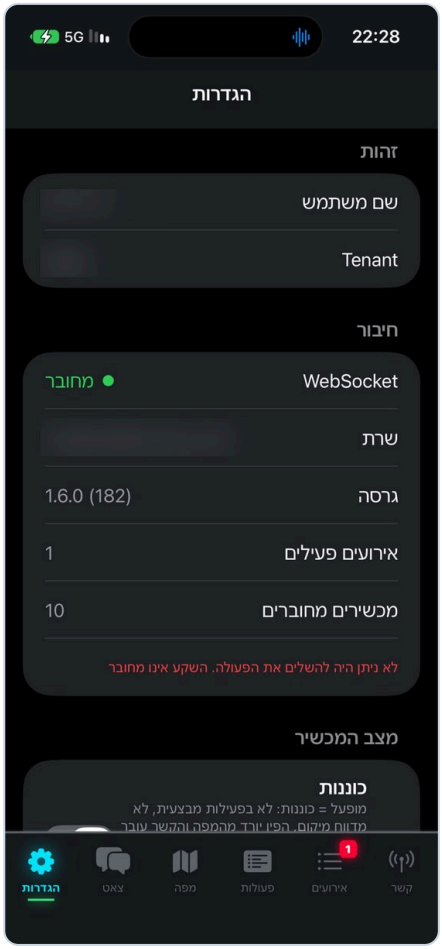
פתיחת קריאה מהאייפון (למי שמורשה)

פתח קריאה → **קריאה חדשה**: סוג, תיאור, ו**הקש על המפה לבחירת מיקום** (עם רדיוס). אפשר לבחור **שלח אל** — קבוצה שתקבל את הקריאה (**ניהול קבוצות**, "הוסף קבוצה כדי לסווג שליחה"). לטקסטים חוזרים יש **ניהול תבניות**. במסך מופיע "פתיחת קריאה (מוקד בלבד)" — הפעולה פתוחה לפי ההרשאות של הארגון.

שיתוף מיקום של אזרח: **שתף מיקום** → מספר טלפון → **שלח קישור**: "נשלח קישור ב-WhatsApp ו-SMS. כשהנמען ילחץ ויאשר את המיקום, הכתובת תתמלא כאן אוטומטית". שימושי כשאזרח מתקשר למפקד ישירות ולא יודע לתאר איפה הוא.



לשונית "מפה" (מפה חיה): מסנן לפי צוות (צוות 1 / 2 / 3 / ללא קבוצה), רכב ("רכב פיקוד 01"), סמן "קריאה" ולחצן מיקום-שלי.



הגדרות — זהות וחיבור: שם משתמש, Tenant, WebSocket מחובר, שרת, גרסה 1.6.0, אירועים פעילים, מכשירים מחוברים.



הגדרות — מצב המכשיר: מתג "כוננות", "חיבור לגרמין" עם קוד צימוד, "נעילת PTT" ו"מקש מדיה ברכב".

קשר, חברים, שיחות

- לחץ והחזק לדיבור; בחר ערוץ; 🚨 **חירום · מערכת (תמיד פעיל)** — ערוץ החירום נשמע תמיד; "פריצת חירום פעילה: *שמות*" מראה מי משדר בחירום.
- 👥 חברים מחוברים — בערוץ הנוכחי ובכל הערוצים; 🔒 שיחה פרטית עם חבר, או בחירה מרובה לשיחה קבוצתית.

- **אנשי קשר** — הרשימה שהמוקדן הגדיר למכשיר ("המוקדן צריך להוסיף אותך לרשימת אנשי הקשר של המכשיר בקונסול").
- **הקלטות** — השידורים האחרונים ("שידור אחרון") עם משך.

סיורים, שעון, SOS

סיורים: מסלולי הסיור שהמוקדן הגדיר ("*m* מתוך *N* נקודות"). **שעון גרמין**: צימוד שעון — "פתח את אפליקציית Hamal 360 בשעון → מסך 'צימוד', והזן כאן את הקוד. השעון יעקוב אחרי הערוצים, ה-PTT והאירועים של המכשיר הזה". **שלח SOS**: "ייפתח אירוע חירום במוקד ותעבור לערוץ החירום. להמשיך?" — ואז **השתק SOS** אם צריך.

> **גרסה קודמת**
> באייפונים ישנים יותר ייתכן שמותקנת האפליקציה "צוות אלפא" (עם חיבור POC-Star): אותו זרימת קריאה — קבל, ✓ במקום, סיום אירוע — בלי פתיחת קריאה, סיורים ושעון.

3 נוהל הדיווח באירוע: מי אומר מה, מתי, ואיך זה נרשם

זה הפרק שכדאי להדפיס ולתלות. הוא מתאר אירוע מתחילתו ועד סופו משלוש זוויות — **המוקדן** (עם אמי או בלעדיה), **המפקד**, ו**הכונן** (לוחם, איש רפואה או חילוץ) — ולכל דיווח אומר **איפה הוא נרשם במערכת**. העיקרון: כל דבר נאמר בקשר **וגם** נלחץ באפליקציה. הקשר — כדי שכולם ישמעו; הכפתור — כדי שזה ייכתב.

שלב 0 — לפני האירוע: להיות "רואים"

- **כונן:** הטלפון דלוק, האפליקציה מחוברת ("● מחובר"), מצב פעיל (באייפון: מתג "כוננות" כבוי), GPS דלוק. **נרשם:** המכשיר מופיע על המפה, פנוי.
- **מפקד:** תחילת משמרת — שיוך הלוחמים לניידות (🚙 צוותים, פרק 21). **נרשם:** הצוות מוצג בתוך הרכב.
- **מוקדן:** בערוץ המוקד, "מצב מחובר" ירוק. בתחילת משמרת "מוקד, בדיקת קשר, מ*שם*" → "חמש חמש".

שלב 1 — פתיחת האירוע

מי	מה עושים / אומרים	איך זה נרשם
כונן / לוחם שרואה אירוע	בקשר: "**מוקד**, מ*יוסי*" → "יוסי, המשך" → "*אירוע רפואי, רחוב הרצל 14 אשקלון, אישה מחוסרת הכרה*". בלי אמי: אותו דיווח למוקדן. חובה: מה, איפה (כולל יישוב), כמה נפגעים.	אמי / המוקדן פותחים אירוע. השידור נשמר בהקלטות עם תמלול.
אזרח בטלפון	מתקשר לקו החירום; אמי (או המוקדן) שואלת מה ואיפה, שולחת קישור מיקום אם צריך.	אירוע עם טלפון המתקשר, מיקום מאומת, לפעמים תמונה מוואטסאפ.

מוקדן	`קריאה חדשה`: סוג, תיאור, כתובת/נקודה, קבוצות. או: מאשר אירוע שאמי פתחה (בודק סוג וכתובת).	כרטיס אירוע; אם מודול ההכרזות פעיל — אמי מכריזה בקשר "מוקד לכל הכוחות...".
מפקד	קונסול הקבוצה → `➕ פתח אירוע` → `📍 סמן מיקום על המפה`; או מהאייפון `פתח קריאה`; או בקשר כמו כונן.	אותו אירוע על מפת כל הארגון.

🔶 שלב 2 — הצטרפות: "יוצא"

מי	מה עושים / אומרים	איך זה נרשם
כונן (לוחם / רפואה / חילוץ)	**בטלפון:** `אני לוקח` (אנדרואיד ואייפון). **בקשר:** "*צוות 3*, קיבלתי, **יוצא**" — בתשובה לשיגור של אמי או של המוקדן. מי שלא יכול: "*צוות 3*, *שלילי*, לא זמין" (ובטלפון `דחה`).	הכפתור: הכונן מופיע ב-**בדרך** בכרטיס האירוע, עם מרחק וזמן הגעה חי. הקשר: אמי מאשרת "רות, צוות 3 בדרך" ועוברת לכונן הבא אם אין תשובה; תמלול בהקלטות. **הכפתור הוא מה שמשנה סטטוס, לא המילים.**
מפקד	בקשר: "*מפקד כיתה*, יוצא, מפקד זירה". בקונסול הקבוצה: `שגר` לכוננים נוספים אם צריך. בטאבלט אין "אני לוקח" — הדיווח בקשר בלבד (או מהאייפון/טלפון שלו אם יש).	תמלול; שיגורים מהקונסול נרשמים באירוע.
מוקדן	עוקב: מי אישר יציאה, מי לא. אם אמי לא פעילה — משגר בעצמו בקשר לקרוב (3 הקרובים בכרטיס). מוסיף **הערה פנימית** לדברים שלא אמורים להישמע בקשר.	כרטיס האירוע: "N בדרך · N בזירה"; הערות פנימיות.

🔶 שלב 3 — הגעה: "בזירה"

מי	מה עושים / אומרים	איך זה נרשם
כונן	**בטלפון:** `במקום` (אנדרואיד ואייפון). **בקשר:** "*צוות 3*, **בזירה**" + דיווח ראשוני קצר: "*נפגעת אחת, בהכרה, מדממת מהראש*". איש רפואה מוסיף מצב הנפגעים; חילוץ — לכודים ומה נדרש; לוחם — מצב האירוע (פעיל / הסתיים), חשודים, נשק.	הכפתור: **בזירה** + שעת הגעה (זמן נסיעה בתחקיר). הדיווח: המוקדן או אמי מוסיפים לאירוע ("עדכן: ..." → תיאור + יומן 📋).
מפקד בזירה	"*מפקד זירה* בזירה, לוקח פיקוד". מחליט על פיצול (`🧩 פצל זירה`), שטח אירוע (📐), חסימות 🚧, אירוע מתגלגל 🚒 — בקונסול הקבוצה או דרך המוקדן.	זירות, שטח והיסטוריה שלו, חסימות, מסלול — באירוע.

מוקדן	מעדכן סטטוס האירוע (`בטיפול` / סטטוס מותאם, פרק 5), מוסיף פרטים, פותח צ'אט אירוע אם צריך תמונות, מבקש `צרף תמונה` מהשטח.	סטטוס + שעת שינוי, הערות, תמונות.

שלב 4 — במהלך האירוע

- **כל עדכון מהותי נאמר בקשר ב-משפט אחד** ("עדכן: הנפגעת פונתה באמבולנס") — אמי/המוקדן רושמים. דברים ארוכים או רגישים — ב**צ'אט האירוע** בטלפון או כהערה פנימית בקונסול.
- **תמונות** מהטלפון (+ צרף) — עד 5 לאירוע; נראות לכולם בכרטיס האירוע ובתחקיר.
- **כונן שחייב לעזוב** לפני סיום: `סיום ללא טיפול` + בקשר "*צוות 3* יורד מהאירוע". נרשם "בוטל ע"י הכונן".
- **מצוקה**: SOS בטלפון/טאבלט — אירוע מצוקה נפרד, נסגר רק במוקד.

שלב 5 — סיום: "סיימתי" ואז "סגור"

מי	מה עושים / אומרים	איך זה נרשם
כונן	**בטלפון:** `סיום` / `סיום אירוע` (רק אחרי "במקום"). **בקשר:** "*צוות 3*, **סיימתי**, חוזר לזמינות" + שורת סיכום ("*נפגעת פונתה לברזילי*").	הכפתור: השם עובר ל"סיים" עם שעה; הטלפון חוזר לפנוי. הקשר: תמלול.
מפקד	מוודא שכל הכוחות דיווחו סיום, סוגר זירות (אם היו), ואז את האירוע הראשי — בקונסול הקבוצה או בטאבלט (`✓ סגור אירוע`), או בקשר: "מוקד, מ*מפקד*: האירוע ברחוב הרצל הסתיים, אפשר לסגור".	הזירות והאירוע עוברים להיסטוריה.
מוקדן	סוגר (`סגור` + סיבת סיום), או מאשר סגירה של אמי. מוריד **תחקיר** (PDF / חדר תחקיר) כשצריך.	היסטוריה: כל הסטטוסים, מגיבים עם שעות יציאה/הגעה/סיום, הקלטות, תמונות, צ'אט.

כרטיס כיס — מה אומרים בקשר

מצב	אומרים
דיווח על אירוע	"מוקד, מ*שם*" → (המשך) → "*סוג, רחוב מספר יישוב, מה ומי*"
קיבלתי שיגור	"*אות קריאה*, קיבלתי, יוצא"
לא יכול	"*אות קריאה*, שלילי, לא זמין"
הגעתי	"*אות קריאה*, בזירה, *דיווח ראשוני במשפט*"
עדכון	"מוקד, מ*שם*" → "עדכן: ..."

סיימתי	"*אות קריאה*, סיימתי, חוזר לזמינות"
בקשה לסגור	"מוקד, מ*שם*" → "האירוע ב... הסתיים, אפשר לסגור"
הבנתי / סיימתי לדבר	"רות" / "עבור"

שני דברים שכדאי לזכור

(1) "בדרך" ו"בזירה" במערכת מגיעים מהכפתורים בטלפון. מי שדיווח רק בקשר יישמע בהקלטה — אבל לא יופיע בלוח המגיבים ולא יקבל זמן נסיעה בתחקיר. (2) אי אפשר ללחוץ "סיום" בלי "במקום", ואי אפשר לסגור אירוע ראשי לפני שנסגרו כל הזירות שלו. אלו לא תקלות — כך המערכת שומרת על רישום אמין.



חמ"ל 360 · מדריך למשתמש

הקונסול, ניהול הארגון ואפליקציות השטח

ALPHA POC

alpha-poc.co.il

גרסת מדריך 1.2 · 18.10.2026 · alpha-poc.co.il