

Dispatch 360 Ai

Платформа оперативного командования, связи и контроля — с ИИ-диспетчером. Полный обзор возможностей.

Полные возможности системы



Эмми — автономный ИИ-диспетчер

ИИ-диспетчер, отвечающий и на радиосети, и по телефону, 24/7, естественным голосом на языке абонента.

- Открывает и направляет вызовы нужной команде по типу (охрана/медицина/пожар/спасение)
- Проверка личности, пошаговые жизнеспасющие инструкции, радиопrotocol и проверка связи
- Поиск в интернете, пробки в реальном времени (Google Maps), голосовая отправка ближайшего расчёта



Умная линия экстренной связи

Гражданин набирает номер — ИИ-диспетчер отвечает, опрашивает, успокаивает и высылает силы.

- SMS-передача геолокации (GPS) → вызов открывается автоматически на месте
- Обогащение данных абонента из сети + панель входящих с полной расшифровкой
- Фиксация языка вызова, учёт пола, просьба говорить медленнее



РТТ-связь подразделений

Защищённая рация для всех сил — Android, iOS и спецустройства.

- Сквозное шифрование (AES-GCM), оперативные и экстренные каналы
- SOS с объединением, связь 1-на-1, контроль очереди говорящего
- Управление тонами, внешний микрофон, поддержка многих устройств



Живой голосовой перевод в канале

Каждый слышен на языке слушателя — двусторонний перевод в реальном времени.

- 6 языков (иврит/англ./рус./араб./исп./фр.) с учётом пола
- Язык на устройство — для смешанных команд и иностранных работников
- Автоопределение языка + умное распределение нагрузки



Диспетчерская консоль (центр управления)

Единая живая картина: карта, силы, вызовы, записи и видео.

- Живая карта (GovMap/Google/спутник) со всеми силами, полигонами и званиями
- Управление вызовами и командами, SOS, чат 1-на-1 и push-уведомления
- Записи, просмотр камер (видео), интерфейс на 8 языках (RTL)



Встроенная навигация на карте

Маршрут к любому вызову рисуется на карте — не теряя картину.

- Реальный дорожный маршрут от ближайшего расчёта, ETA и расстояние
- Ориентация по курсу и перетаскиваемая панель
- Живая панель входящих звонков в центре консоли



Прогнозная тактическая карта

Система сама замечает развивающийся инцидент — до сообщения о нём.

- Оповещает при сходе сил в точку без открытого вызова
- Отсеивает совместные поездки/смену от ложных тревог
- Голосовое оповещение Эмми о сходе



Инструменты поиска и отправки

Набор для быстрого определения и открытия вызовов.

- Ссылка геолокации (WhatsApp/SMS) на любой телефон
- Ручное создание вызова + голосовая отправка из эфира
- Три ближайших расчёта + мгновенная навигация



Управление парком и устройствами

Полный удалённый контроль полевых устройств.

- GPS + сотовое, защита от подмены, позиционирование даже без SIM
- OTA-обновления по моделям, геозоны и гостевые команды
- Удалённая перезагрузка, оповещение о «зависшей» позиции, звания на карте



Мульти-организация и права

Несколько организаций, иерархия и модули — на одной платформе.

- Дерево организаций, уровни прав и модули для каждого клиента
- Классификация гражданских (иностранцы, работники) отдельно
- Общий доступ к каналам и SOS между организациями



Бизнес и клиенты

Система управления в стиле Monday, связанная с данными вживую.

- Лицензии, 14-дн. пробный период и автобиллинг (WhatsApp+email)
- Оплата картой (Tranzila) + CRM лидов/клиентов
- Автоматизации, доски продаж и отчёты



Безопасность, надёжность и платформы

Оперативная защита, доступно везде.

- Шифрование, защита паролей, защита сервера и полная сохранность
- Приложения Android (Google Play) и iOS (App Store)
- Веб-консоль + коннектор памяти для приложения Claude