

ריכוז יכולות המערכת



קו-חירום טלפוני חכם

אזרח מחייג למספר והמוקדנית עונה, מתשאלת, מרגיעה ומזניקה כוחות.

- שיתוף-מיקום ב-GPS (SMS) → פתיחת קריאה אוטומטית בנקודה
- איסוף פרטי-מתקשר מהרשת + לוח שיחות-נכנסות עם תמלול מלא
- נעילת-שפה, זיהוי-מגדר, ובקשה לדבר לאט כשלא ברור



אמי — מוקדנית AI אוטונומית

מוקדנית בינה-מלאכותית שעונה בקשר וגם בטלפון, 24/7, בקול אנושי טבעי ובשפת-הפונה.

- פותחת ומנתבת קריאות אוטומטית לכיתה לפי סוג האירוע (בטחוני/רפואי/אש/חילוץ)
- אימות-זהות פונה, הדרכה רפואית מצילת-חיים שלב-אחר-שלב, נוהל-קשר (נדב"ר) ובדיקת-קשר
- חיפוש מידע באינטרנט, מצב-תנועה חי (Google Maps), ושיגור הכונן-הקרוב בקשר



תרגום קולי חי בקשר

כל דובר נשמע בשפת המאזין — תרגום דו-כיווני בזמן-אמת בתוך הקשר.

- 6 שפות (עברית/אנגלית/רוסית/ערבית/ספרדית/צרפתית) + התאמת-מגדר
- שפה פר-מכשיר — מושלם לכיתות מעורבות ולעובדים זרים
- זיהוי-שפה אוטומטי + ניהול-עומסים חכם



תקשורת PTT לצי

לחצן-דבר מאובטח בין כל הכוחות — אנדרואיד, iOS ומכשירי-קשר ייעודיים.

- הצפנת קצה-לקצה (AES-GCM), ערוצים מבצעיים וערוצי-חירום
- SOS עם איגום-עמיתים, שיחות 1-על-1, ובקרת-רצפה לדובר-יחיד
- ניהול-צלילים, מיקרופון חיצוני, וריבוי דגמי-מכשירים



ניווט מובנה על המפה

מסלול-נסיעה אל כל קריאה מצויר על מפת-המוקד — בלי לעזוב את התמונה.

- מסלול-כבישים אמיתי מהכונן-הקרוב, זמן-הגעה ומרחק
- כיוון-נסיעה למעלה (course-up) ובועה נגררת
- לוח שיחות-נכנסות חי בלב הקונסול



קונסול שליטה (מוקד)

תמונת-מצב חיה אחת: מפה, כוחות, קריאות, הקלטות ווידאו.

- מפה חיה (GovMap/Google) לוויין עם כל הכוחות, פוליגונים ודרגות-פיקוד
- ניהול קריאות וכיתות, SOS, צ'אט 1-על-1 והתראות-דחיפה
- הקלטות, צפייה חיה במצלמות (ווידאו), וממשק ב-8 שפות (RTL)



כלי-איכון ושיגור

ארגז-כלים לאיתור ולפתיחת קריאות במהירות.

- שיתוף-מיקום בקישור (WhatsApp/SMS) לכל טלפון
- פתיחת-קריאה ידנית + פתיחת-קריאה-קולית מתוך שידור
- שלושת הכוחות הקרובים + ניווט מיידי



מפה טקטית חזאית

המערכת מזהה לבד אירוע מתפתח — עוד לפני שדיווחו עליו.

- מתריעה כשכוחות מתכנסים לנקודה שאין בה אירוע
- מסננת נסיעה-משותפת/משמרת למניעת התראות-שווא
- הכרזה קולית של אמי על ההתכנסות



רב-ארגוני והרשאות

ניהול מספר ארגונים, היררכיה ומודולים — בפלטפורמה אחת.

- עץ-ארגון, הרשאות מדורגות ומודולים פר-לקוח
- סיווג-אזרחי (עובדים זרים) בנפרד מכיתות-כוננות
- שיתוף-ערוצים ו-SOS חוצי-ארגון לפי מאפיין



ניהול צי ומכשירים

שליטה מלאה במכשירי-השטח מרחוק.

- מיקום GPS + סלולרי, anti-spoofing, ואיכון גם בלי SIM
- עדכוני-תוכנה (OTA) פר-דגם, גידור גיאוגרפי וכיתות-אורח
- אתחול-מרחוק, התראת-מיקום-תקוע, זהות-מכשיר יציבה ודרגות על המפה



אבטחה, אמינות ופלטפורמות

מאובטח ברמה מבצעית, זמין בכל מקום.

- הצפנה, סיסמאות מוצפנות, הקשחת-שרת ופרסיסטנטיות מלאה
- אפליקציות iOS (App Store) ו-Android (Google Play)
- קונסול-ווב + מחבר-זיכרון לאפליקציית Claude



ניהול עסקי ולקוחות

מערכת-ניהול בסגנון Monday, מחוברת-חי לדאטה.

- רישיונות, ניסיון-14 יום וחיוב אוטומטי (WA+מייל), השעיה וחידוש
- סליקת-אשראי (טרנזילה) + CRM לידים/לקוחות
- אוטומציות-ניהול, לוחות-מכירות ודוחות