

Dispatch 360 Ai

Plateforme de commandement, communication et contrôle opérationnel — avec une opératrice IA. Aperçu complet.

Capacités complètes du système



Emmy — Opératrice IA autonome

Une opératrice IA qui répond à la radio et au téléphone, 24/7, d'une voix humaine naturelle et dans la langue de l'appelant.

- Ouvre et achemine les appels à la bonne équipe selon le type (sécurité/médical/incendie/secours)
- Vérification d'identité, consignes médicales vitales étape par étape, protocole radio et test de liaison
- Recherche web, trafic en direct (Google Maps) et envoi vocal de l'unité la plus proche



Ligne téléphonique d'urgence intelligente

Le citoyen compose un numéro et l'opératrice IA répond, questionne, rassure et dépêche les forces.

- Partage de position par SMS (GPS) → l'appel s'ouvre automatiquement sur place
- Enrichissement web des données de l'appelant + tableau des appels avec transcription complète
- Verrouillage de langue par appel, prise en compte du genre, demande de parler plus lentement



Communication PTT de flotte

Push-to-talk sécurisé entre toutes les forces — Android, iOS et radios dédiées.

- Chiffrement de bout en bout (AES-GCM), canaux opérationnels et d'urgence
- SOS avec mise en commun, appels en tête-à-tête, contrôle de la parole
- Gestion des tonalités, micro externe, large prise en charge d'appareils



Traduction vocale en direct dans le canal

Chaque interlocuteur est entendu dans la langue de l'auditeur — traduction bidirectionnelle en temps réel.

- 6 langues (hébreu/anglais/russe/arabe/espagnol/français) avec correspondance de genre
- Langue par appareil — idéal pour équipes mixtes et travailleurs étrangers
- Détection automatique de langue + délestage intelligent



Console de répartition (centre de commande)

Une image vivante : carte, forces, appels, enregistrements et vidéo.

- Carte en direct (GovMap/Google/satellite) avec forces, polygones et grades
- Gestion des appels et équipes, SOS, chat en tête-à-tête et alertes push
- Enregistrements, caméras en direct et une interface en 8 langues (RTL)



Navigation intégrée sur la carte

L'itinéraire vers tout appel est tracé sur la carte du centre — sans perdre l'image.

- Itinéraire routier réel depuis l'unité la plus proche, ETA et distance
- Orientation selon le cap et panneau déplaçable
- Tableau des appels entrants en direct au centre de la console



Carte tactique prédictive

Le système repère seul un incident en formation — avant tout signalement.

- Alerte lorsque des forces convergent vers un point sans appel ouvert
- Écarte le covoiturage / même service pour éviter les fausses alertes
- Annonce vocale d'Emmy de la convergence



Outils de localisation et d'envoi

Une boîte à outils pour trouver et ouvrir des appels rapidement.

- Lien de position (WhatsApp/SMS) vers tout téléphone
- Création manuelle d'appel + envoi vocal depuis une transmission
- Trois unités les plus proches + navigation instantanée



Gestion de flotte et d'appareils

Contrôle à distance complet des appareils de terrain.

- Localisation GPS + cellulaire, anti-usurpation et positionnement sans SIM
- Mises à jour OTA par modèle, géorepérage et équipes invitées
- Redémarrage à distance, alerte de position bloquée, identité stable et grades sur la carte



Multi-organisation et permissions

Gérez plusieurs organisations, hiérarchie et modules — sur une seule plateforme.

- Arbre d'organisation, permissions à niveaux et modules par client
- Classification des civils (travailleurs étrangers) séparément
- Partage de canaux et SOS inter-organisations par caractéristique



Gestion d'entreprise et clients

Un système de gestion façon Monday, connecté en direct aux données.

- Licences, essai de 14 jours et facturation automatique (WhatsApp+e-mail)
- Paiements par carte (Tranzila) + CRM prospects/clients
- Automatisations, tableaux de ventes et rapports



Sécurité, fiabilité et plateformes

Sécurité opérationnelle, disponible partout.

- Chiffrement, mots de passe chiffrés, durcissement serveur et persistance totale
- Applications natives Android (Google Play) et iOS (App Store)
- Console web + un connecteur de mémoire pour l'app Claude