

Dispatch 360 Ai

Plataforma de mando, comunicación y control operativo — con operadora de IA. Visión completa de capacidades.

Capacidades completas del sistema



Emmy — Operadora de IA autónoma

Una operadora de IA que atiende la radio y el teléfono, 24/7, con voz humana natural y en el idioma del llamante.

- Abre y enruta incidentes al equipo adecuado por tipo (seguridad/médico/incendio/rescate)
- Verificación de identidad, guía médica vital paso a paso, protocolo de radio y prueba de enlace
- Búsqueda web, tráfico en vivo (Google Maps) y despacho por voz de la unidad más cercana



Línea telefónica de emergencia inteligente

El ciudadano marca y la operadora de IA atiende, indaga, calma y despacha fuerzas.

- Ubicación por SMS (GPS) → el incidente se abre automáticamente en el sitio
- Enriquecimiento web de datos del llamante + panel de llamadas con transcripción completa
- Bloqueo de idioma por llamada, conciencia de género, pide hablar más despacio



Comunicación PTT de flota

Pulsar-para-hablar seguro entre todas las fuerzas — Android, iOS y radios dedicadas.

- Cifrado de extremo a extremo (AES-GCM), canales operativos y de emergencia
- SOS con agrupación de pares, llamadas 1-a-1, control de turno de habla
- Gestión de tonos, micrófono externo, amplio soporte de dispositivos



Traducción de voz en vivo en el canal

Cada hablante se oye en el idioma del oyente — traducción bidireccional en tiempo real.

- 6 idiomas (hebreo/inglés/ruso/árabe/español/francés) con coincidencia de género
- Idioma por dispositivo — ideal para equipos mixtos y trabajadores extranjeros
- Detección automática de idioma + distribución de carga inteligente



Consola de despacho (centro de mando)

Una imagen viva: mapa, fuerzas, incidentes, grabaciones y vídeo.

- Mapa en vivo (GovMap/Google/satélite) con fuerzas, polígonos y rangos
- Gestión de incidentes y equipos, SOS, chat 1-a-1 y alertas push
- Grabaciones, cámaras en vivo y una interfaz en 8 idiomas (RTL)



Navegación integrada en el mapa

La ruta a cualquier incidente se dibuja en el mapa del centro — sin perder la imagen.

- Ruta vial real desde la unidad más cercana, ETA y distancia
- Orientación según rumbo y panel arrastrable
- Panel de llamadas entrantes en vivo en el centro de la consola



Mapa táctico predictivo

El sistema detecta por sí mismo un incidente en desarrollo — antes de que lo reporten.

- Alerta cuando las fuerzas convergen en un punto sin incidente abierto
- Filtra viajes compartidos/mismo turno para evitar falsas alarmas
- Anuncio por voz de Emmy de la convergencia



Herramientas de localización y despacho

Un kit para encontrar y abrir incidentes rápido.

- Enlace de ubicación (WhatsApp/SMS) a cualquier teléfono
- Creación manual de incidente + despacho por voz desde una transmisión
- Tres unidades más cercanas + navegación instantánea



Gestión de flota y dispositivos

Control remoto total de los dispositivos de campo.

- Ubicación GPS + celular, anti-suplantación y posicionamiento sin SIM
- Actualizaciones OTA por modelo, geocercas y equipos invitados
- Reinicio remoto, alerta de posición atascada, identidad estable y rangos en el mapa



Multi-organización y permisos

Gestione varias organizaciones, jerarquía y módulos — en una plataforma.

- Árbol de organización, permisos por niveles y módulos por cliente
- Clasificación de civiles (trabajadores extranjeros) por separado
- Canales y SOS compartidos entre organizaciones por característica



Gestión de negocio y clientes

Un sistema de gestión estilo Monday, conectado en vivo a los datos.

- Licencias, prueba de 14 días y facturación automática (WhatsApp+email)
- Pagos con tarjeta (Tranzila) + CRM de leads/clientes
- Automatizaciones, tableros de ventas e informes



Seguridad, fiabilidad y plataformas

Seguridad operativa, disponible en todas partes.

- Cifrado, contraseñas cifradas, endurecimiento del servidor y persistencia total
- Apps nativas Android (Google Play) e iOS (App Store)
- Consola web + un conector de memoria para la app Claude