

Dispatch 360 Ai

منصة قيادة وتواصل وتحكم عملياتي — مع مشغلة ذكاء اصطناعي. نظرة كاملة على القدرات.

قدرات النظام الكاملة



خط طوارئ هاتفي ذكي

يتصل المواطن والمشغلة تردّ، تستفسر، تطمئن وترسل القوات.

- مشاركة الموقع عبر (GPS) SMS → يُفتح البلاغ تلقائيًا في الموقع
- إثراء بيانات المتصل من الإنترنت + لوحة مكالمات واردة بنصّ كامل
- تثبيت لغة المكالمات، مراعاة الجنس، وطلب التحدّث ببطء عند عدم الوضوح



إيمي — مشغلة ذكاء اصطناعي ذاتية

مشغلة ذكاء اصطناعي تردّ على اللاسلكي والهاتف، ٢٤/٧، بصوت بشري طبيعى وبلغة المتصل.

- تفتح وتوجّه البلاغات للفريق المناسب حسب النوع (أمن/طب/حريق/إنقاذ)
- تحقّق من الهوية، إرشادات إنقاذ حياة خطوة بخطوة، بروتوكول لاسلكي وفحص اتصال
- بحث في الإنترنت، حركة مرور آنية (Google Maps)، وتوجيه أقرب وحدة عبر اللاسلكي



ترجمة صوتية حية في القناة

كل متحدث يُسمع بلغة المستمع — ترجمة فورية ثنائية الاتجاه.

- ٦ لغات (العبرية/الإنجليزية/الروسية/العربية/الإسبانية/الفرنسية) مع مطابقة الجنس
- لغة لكل جهاز — مثالية للفرق المختلطة والعمال الأجانب
- كشف تلقائي للغة + توزيع حمل ذكي



اتصال PTT للأسطول

اضغط-للتحدث مؤمّن بين كل القوات — أندرويد و iOS وأجهزة مخصّصة.

- تشفير من طرف لطرف (AES-GCM)، قنوات عملياتية وطوارئ
- SOS بتجميع الأقران، مكالمات فردية، تحكم بدور المتحدث
- إدارة النغمات، ميكروفون خارجي، دعم أجهزة متعددة



ملاحة مدمجة على الخريطة

يُرسم مسار القيادة لأي بلاغ على خريطة المركز دون فقدان الصورة.

- مسار طرق حقيقي من أقرب وحدة، وقت الوصول والمسافة
- اتجاه حسب المسار ولوحة قابلة للسحب
- لوحة مكالمات واردة حية في قلب اللوحة



لوحة الإرسال (مركز القيادة)

صورة حية واحدة: خريطة، قوات، بلاغات، تسجيلات وفيديو.

- خريطة حية (GovMap/Google/قمر صناعي) بكل القوات والمضلّعات والرتب
- إدارة البلاغات والفرق، SOS، دردشة فردية وتنبيهات
- تسجيلات، مشاهدة كاميرات حية، وواجهة به لغات (RTL)



أدوات التحديد والإرسال

حقيبة أدوات لتحديد وفتح البلاغات بسرعة.

- رابط مشاركة موقع (WhatsApp/SMS) لأي هاتف
- إنشاء بلاغ يدوي + إرسال صوتي من البث
- أقرب ثلاث وحدات + ملاحة فورية



خريطة تكتيكية تنبؤية

النظام يرصد حادًا ناشئًا بنفسه قبل الإبلاغ عنه.

- ينبّه عند تجمّع القوات في نقطة بلا بلاغ مفتوح
- يستبعد التنقّل المشترك/الوردية لتجنّب الإنذارات الكاذبة
- إعلان صوتي من إيمي عن التجمّع



متعدد المنظمات والصلاحيات

عدة منظمات وتسلسل هرمي ووحدات — على منصة واحدة.

- شجرة المنظمة، صلاحيات متدرجة ووحدات لكل عميل
- تصنيف المدنيين (العمال الأجانب) بشكل منفصل
- مشاركة قنوات و SOS بين المنظمات حسب الخاصية



إدارة الأسطول والأجهزة

تحكم كامل عن بُعد بالأجهزة الميدانية.

- تحديد GPS + خلوي، حماية من التزيف، وتحديد حتى بلا شريحة
- تحديثات OTA حسب الطراز، تسييج جغرافي وفرق ضيوف
- إعادة تشغيل عن بُعد، تنبيه موقع عالق، هوية ثابتة ورتب على الخريطة



الأمان والموثوقية والمنصات

مؤمن عملياتيًا، متاح في كل مكان.

- تشفير، كلمات مرور مشفرة، تحصين الخادم وحفظ كامل
- تطبيقات أندرويد (Google Play) و (App Store) iOS
- لوحة ويب + موصّل ذاكرة لتطبيق Claude



إدارة الأعمال والعملاء

نظام إدارة بأسلوب Monday متصل بالبيانات حيًا.

- تراخيص، تجربة ١٤ يومًا وفوترة آلية (WhatsApp+بريد)
- دفع بالبطاقة (Tranzila) + CRM للعملاء المحتملين
- أتمتة الإدارة، لوحات مبيعات وتقارير